

## **POLITIKERSPØRGSMÅL**

**Opgang** B og D  
**Telefon** 3866 6002

**Web** regionh.dk

Journal-nr.: 20033565

Dato: 25. juni 2020

Spørgsmål nr.: 038-20

Dato: 20. maj 2020

Stillet af: Lars Gaardhøj (A)

Besvarelse udsendt den: 25. juni 2020

# Mobiliseringstid for ambulancerne

### **Spørgsmål:**

Jeg vil gerne stille spørgsmål omkring mobiliseringstid for ambulancerne. Som jeg forstår det, så har redderne 90 sekunder til at komme ud til ambulancen og komme afsted, når en ambulance rekvireres. Overholdes de 90 sekunder ikke skal leverandøren betale en bod.

1. Er det korrekt opfattet, at kravet om 90 sekunder gælder uanset om det er en kørsel A, B eller C?
2. Hvilke mobiliseringstider har de andre regioner? og er bodstørrelsen ens?
3. Hvordan måles mobiliseringstiden? Er det noget med at ambulancen skal rulle nogle meter inden det tæller?
4. Hvem bestemmer om mobiliseringstiden skal være 90 sekunder? Er det defineret i kontrakt?

### **Svar:**

#### Ad 1:

Det er korrekt, at der af kontrakterne med ambulanceleverandørerne fremgår et krav om 90 sekunders mobiliseringstid, der gælder for både ambulancekørsel A, B og C.

Jævnfør kontrakten kan der således gives bod, hvis mobiliseringstiden på 90 sekunder overskrides på såvel A, B og C kørsler.

Det er hovedsageligt ved akutte kørsler, der gives bod, og det udgøres af en meget lille andel af det samlede antal kørsler.

#### Ad 2:

Administrationen har ikke mulighed for præcist at svare på, hvilke mobiliseringstider og bodstørrelser de andre regioner opererer med.

Administrationen kan oplyse, at alle regioner anvender enten responstidsmodel eller mobiliseringstidsmodel i forbindelse med ambulancekørsler.

Region Hovedstaden, Region Syddanmark og Region Midt opererer med mobiliseringstidsmodel, hvor der er formuleret specifikke krav til, hvor lang tid det må tage fra opgaven er modtaget til ambulancen har forladt basen.

Region Sjælland og Region Nordjylland opererer i deres nuværende kontrakter med en responstidsmodel. Det vil sige, at der fastsættes en forventet tidsramme for den fulde respons – fra opgaven er modtaget frem til ambulancen er ankommet til skadestedet.

#### Ad 3:

For at besvare spørgsmålet præcist følger den tekniske beskrivelse af opgørelsesmetoden nedenfor:

*Ved mobiliseringstid forstås tidsrummet fra terminalerne har registreret "opgave modtaget" (elektronisk kvittering) til personalet melder "afgang mod skadested" og vognen bliver sat i bevægelse*

En ambulance er monteret med to håndterminaler og en vognterminal. Alle tre terminaler modtager opgaveinformation. "Opgave modtaget" bruger den seneste modtagne opgaveinformation.

Ved "Afgang mod skadested og vognen bliver sat i bevægelse" anvendes der både personalets afgangstryk, vagtcentralens mulighed for at afgive statustryk samt GPS-registrering af, hvornår vognen er blevet sat i bevægelse.

Prioriteringen er således, 1. Hvis vagtcentralen aktivt har korrigeret afgangstryk, så anvendes dette. 2. GPS-registrering, hvis der er tale om, at vognen opholder sig på en base, og der er tale om en akut ambulancekørsel (A+B) 3. Personalets afgangstryk.

Region Hovedstadens Akutberedskab indførte i oktober 2019, GPS-registrering som en del af mobiliseringstiden. Dette blev indført med udgangspunkt i kravnr. 7.1 A i kravspecifikationen.

Definitionen på GPS-registrering er, at der registreres et statusskift, når vognen i mindst tre GPS-punkter i træk kører over 1 km/t, i det 90 sekunder lange

tidsvindue, hvor statussen kan registreres. Der kræves mindst 50 meters kørsel for at vognen registreres som kørende. Der tages i målingen udgangspunkt i det første af de tre GPS-punkter, hvor der endvidere fratrækkes 10 sekunder.

#### Ad 4.

Kravet om 90 sekunders mobiliseringstid er defineret i kontraktens kravspecifikation i forbindelse med udbuddet af ambulanceopgaven.

I 2019 var den mediane responstid for A kørsler 6 minutter og 41 sekunder hvori mobiliseringstiden er indeholdt.