

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang B og D
Telefon 3866 6002
Direkte 38666064
Web regionh.dk

Journal-nr.: 20060145
Ref.: ngot

Dato: 17. september 2020

Spørgsmål nr.: RR-062-20
Dato: 2. september 2020
Stillet af: Annie Hagel (Ø)
Besvarelse udsendt den: 17. september 2020

Ventetider på ambulancer

Spørgsmål:

Ifølge en artikel i Helsingør dagblad lever vi i regionen ikke op til ventetiderne på ambulancer. Se herunder.

Jeg har ikke kunnet finde de tal, avisen refererer til. Er det en ny undersøgelse – og passer det – og er der en forklaring?

Jeg ved godt det er travle budgettider, men håber alligevel på et hurtigt svar.

Mange hilsner

Annie Hagel

Svar:

Administrationen har undersøgt, hvilke data for responstider, der er blevet fremsendt til Helsingør Dagblad og som anvendes i den omtalte artikel.

Region Hovedstadens Akutberedskab fremsendte i juli 2020 data for responstider for ambulancekørsler med hastegrad A og B til Helsingør Dagblad på baggrund af en henvendelse om en konkret hændelse. De tal og forklaringer Akutberedskabet fremsendte til Helsingør Dagblad fremgår i det følgende.

Der gøres opmærksom på, responstiderne i 2019 er opgjort for hele året, mens responstiderne i 2020 er opgjort til og med den 20. juli 2020.

Nedenfor fremgår i tabel 1 og 2 oversigt over responstiderne for A-kørsler og B-kørsler i Helsingør Kommune i 2019 og 2020.

Tabel 1: A-kørsler - Mål: 90% fremme inden for 13 minutter

	Andel fremme inden 13 min	Median responstid
2019	86,5%	00:06:53
2020	91,4%	00:06:46

Som det ses, er overholder Akutberedskabet i år det fastsatte mål på 90% inden for 13 minutter, der gælder ved livs- eller førlighedstruende tilstande.

De ikke livs- eller førlighedstruende tilfælde, som også omtales som B-kørsler, fremgår i tabel 2 nedenfor.

Tabel 2: B-kørsler – Mål 90% fremme inden for 25 minutter

	Andel fremme inden 13 min	Median responstid
2019	66,1%	00:19:17
2020	75,0%	00:16:10

Akutberedskabet bestræber sig hele tiden på at yde god og hurtig service til regionens borgere, men der forekommer perioder med spidsbelastning, hvor der i hvert tilfælde skal prioriteres, hvad der haster mest. Her benytter Akutberedskabet en Call-Back funktion, hvilket betyder, at de sundhedsfaglige medarbejdere på Vagtcentralen kontakter borgeren eller den person, der har ringet ind, med oplysninger om fx ventetid på en ambulance – i den forbindelse får Akutberedskabet også en helbredstatus på den tilskadekomne eller syge borger. Call-Back foretages ud fra en opmærksomhed på, om der er behov for at op eller nedgradere den bestilte hjælp afhængig af borgerens tilstand.