

POLITIKERSPØRGSMÅL

Direkte 38666102

Dato: 10. december 2020

Spørgsmål nr.: 094-20

Dato: 02. november 2020

Stillet af: Peter Westermann (F)

Besvarelse udsendt den: 10. december 2020

Spørgsmål om kommunikation med kommunale jobcentre

Spørgsmål:

På baggrund af kommunikation med en sagsbehandler i et kommunalt jobcenter, er jeg bragt til den opfattelse, at der er problemer i kommunikationen mellem kommunale jobcentre og læger på forskellige afdelinger, især omkring attester til brug for jobcentrets vurdering af borgeren. Derfor udbedes svar på følgende:

1. Hvor mange attester besvares ikke inden for tidsfristen i NFS (NetForvaltning Sundhed)
2. Hvor mange af de ikke-besvarede attester skyldes COVID-19 og hvornår forventes en eventuel pukkel afviklet?
3. Hvordan kan samarbejdet og kommunikationen mellem kommunale sagsbehandlere og regionens læger styrkes, så kvaliteten af attester og øvrig kommunikation, samt svartiderne kan forbedres?
4. Skyldes de ikke-besvarede attester, at lægerne ikke har tid til at besvare attester og hvordan kvalitetssikres svarene?

Som eksempel kan jeg nævne, at det blandt andet kan dreje sig om attesterne LÆ121/LÆ125.

Svar:

For en oplyst gennemgang af de stillede spørgsmål, vil der indledningsvis være en kort gennemgang af den nuværende arbejdsgang for området, og hvordan regionen pt er ved at omlægge arbejdsgangen til "sikker mail".

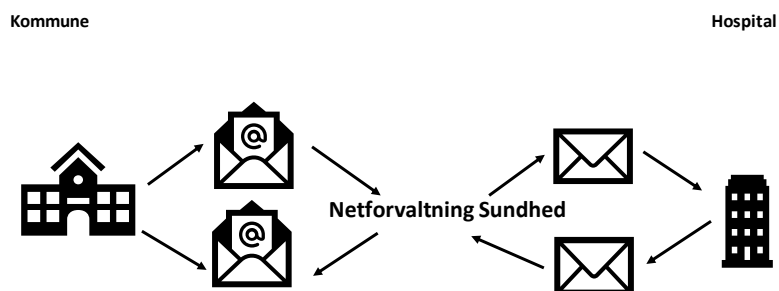
Nuværende og fremtidig arbejdsgang for området

I dag er arbejdsgangen for udarbejdelse af attester til de kommunale jobcentre og andre kommunale enheder at;

1. Netforvaltning Sundhed modtager elektronisk kommunernes anmodninger til hospitalet om at udarbejde attester
2. Netforvaltning Sundhed printer anmodningerne ud og videresender dem med almindelig post til hospitalet
3. Når hospitalet har udarbejdet en attest, sendes den retur til Netforvaltning Sundhed med almindelig post
4. Netforvaltning Sundhed indscanner hospitalernes besvarelse og videre sender dem elektronisk til kommunerne.

Figur 1. Overblik over den nuværende arbejdsflow med attester fremsendt med almindelig post

Situationen i dag



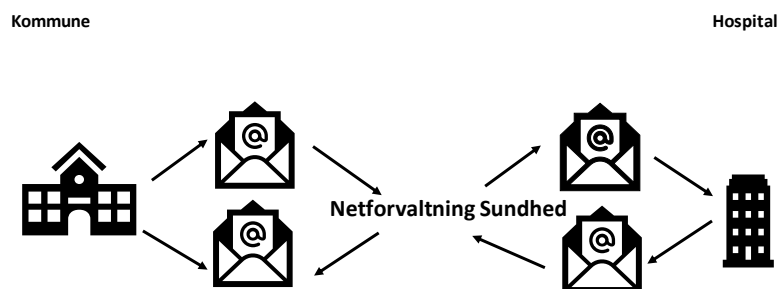
Med den nuværende postgang på op til 5 hverdage, er dette i sig selv en meget langsommelig arbejdsgang.

Målet er at få denne arbejdsgang digitaliseret og integreret i hospitalernes elektroniske patientsystemer via MedCom standarder. Der arbejdes i regi af MedCom på dette, dog har dette arbejde en lidt længere tidshorisont.

På den korte bane arbejdes der derfor på en midlertidig løsning, hvor arbejdsgangen går via "sikker mail". Det er allerede aftalt med hospitalerne at både modtagelse af anmodning om udarbejdelse af attest og afsendelse af udarbejdet attest, skal overgå til en "sikker mail" arbejdsgang. Det forventes at dette er implementeret fuldt ud med udgangen af februar 2021. Flere af regionens hospitaler afsender allerede i dag de udarbejdede attester via sikker mail (frivillig første etape af projektet, som har været sat midlertidigt i bero grundet COVID-19 situationen)

Figur 2. Overblik over fremtidig arbejdsflow med attester fremsendt med sikkermail

Sikker mail til/fra hospital



Det er administrationens vurdering at overgangen til en "sikker mail" arbejds-gang for området, vil sikre et mere smidigt samarbejde mellem kommuner og hospitaler til gavn for borgerne. Særligt vil "sagsbehandlingstiden" blive ned-bragt betragtelig, når den almindelig postgang erstattes af sikker mail.

"Sikker mail" arbejdsgangen bygger desuden på en mere præcis adressering af fremsendelse af anmodninger om udarbejdelse af attester fra kommunerne til hospitaler – nemlig SOR-registeret¹. Fejl adressering er en af de problem-stillinger som flere hospitaler rejser som havende betydning for rettidigheden.

Ad 1. Hvor mange attester besvares ikke inden for tidsfristen i NFS (NetFor-valtning Sundhed)

Administrationen har været i dialog med regionens hospitaler. Det oplyses, at den nuværende manuelle arbejdsgang med almindelig post og deraf mang-lende integration med Sundhedsplatformen har den afledte konsekvens, at der ikke kan trækkes data-rapporter over antal attester, der er udarbejdet efter tidsfristen på 14 dage.

Hospitalerne tilstræber at udarbejde attesterne inden for den fastsatte tidsfrist. Overholdelsen udfordres dog af tempoet for den almindelige postgang i Dan-mark. Dertil kan overholdelsen udfordres i tilfælde, hvor det kan være nødven-digt at foretage yderligere/supplerende undersøgelser forud for udarbejdelse af attest.

¹ Sundhedsvæsenets Organisationsregister

Ad 2. Hvor mange af de ikke-besvarede attester skyldes COVID-19 og hvornår forventes en eventuel pukkel afviklet?

COVID-19 situationen vurderes at have haft begrænset eller ingen påvirkning på rettidigheden i udarbejdelse/fremsendelse af attester.

Ad 3. Hvordan kan samarbejdet og kommunikationen mellem kommunale sagsbehandlere og regionens læger styrkes, så kvaliteten af attester og øvrig kommunikation, samt svartiderne kan forbedres?

Det vurderes, at et "tværsektorielt gennemsyn" af arbejdsgangen vil være gavnligt. Ved gennemsynet kan det tydeliggøres over for kommunerne, at jo flere oplysninger om baggrund for og formål med de ønskede attester jo nemmere vil det være at udlevere de korrekte oplysninger hurtigt. Et sådan arbejde vil også kunne være til gavn for almen praksis/special læger der ligeledes udarbejder mange attester til kommunerne. Dette vil administrationen se nærmere på.

Ad 4. Skyldes de ikke-besvarede attester, at lægerne ikke har tid til at besvare attester og hvordan kvalitetssikres svarene?

Det er hospitalernes vurdering, at det ikke er mangel på tid blandt lægerne, der er årsag til evt. overskridelse af svaretider. Igen peges der på den langsomme postgang som den store "tidsrøver" i udarbejdelsen af attesterne.