

POLITIKERSPØRGSMÅL

Journal-nr.: 20074291

Dato: 10. december 2020

Spørgsmål nr.: 098-20

Dato: 9. november 2020

Stillet af: Henrik Thorup (O)

Besvarelse udsendt den: 10. december 2020

Tilbagehenvisninger fra praktiserende læger

Spørgsmål:

Ifølge Sundhedspolitisktidsskrift afviser sygehuse hver femte patient der er henvist fra en praktiserende læge – ofte uden begrundelse. Det er overraskende oplysninger og naturligvis foruroligende både for de praktiserende læger, men naturligvis også for patienterne.

Artiklen blev bragt i bladet den 27.10 og tallene fremgår af en undersøgelse i Region Syddanmark, men hvilke tal har Region Hovedstaden? Findes der en tilsvarende undersøgelse i Region H?

Hvis ikke – vil jeg bede om en undersøgelse for 2018-2020 som på samme vis kan be- eller afkræfte samme tendens i Region H, gerne indeholdende et overblik over begrundelser for afvisninger.

Svar:

Når hospitalerne afviser en henvisning fra den praktiserende læge, kan det have flere årsager. Det kan f.eks. være mangler i henvisningen, men også at den relevante behandling bør finde sted i andet regi f.eks. kommunerne. Der kan også være andre årsager.

Der er i Region Hovedstaden stor og løbende opmærksomhed på, at sikre, at henvisninger af patienter fra almen praksis til hospitalerne sker så korrekt, som muligt, så patienterne undgår forsinkelser i deres forløb. Der er flere forskellige

initiativer i gang for at mindske disse udfordringer. Der arbejdes som led i regionens praksisplanlægning løbende med at forbedre praksis for og kvaliteten af henvisninger fra almen praksis til hospitalerne. I Region Hovedstaden sker størstedelen af dialogen med almen praksis og samarbejdet om henvisninger via praksiskonsulentordningen i regi af KAP-H. Praksiskonsulenterne udfærdiger hvert år stikprøveundersøgelser (audits) i et tæt samarbejde med hospitalsafdelingerne.

I 2020 omhandlede auditten tilbageviste henvisninger i psykiatrien. Undersøgelsen viste bl.a., at der i en række tilfælde var mangler i henvisningerne. Undersøgelsen gav anledning til dialog mellem almen praksis og hospitalet omkring kvaliteten af henvisninger, herunder tilbageviste henvisninger.

Region Hovedstaden har på nuværende tidspunkt ikke opgørelser for omfanget af tilbagehenvisninger. En sådan opgørelse vil kræve et betydeligt udviklings- og valideringsarbejde med data-opgørelser for henvisninger og tilbagehenvisninger, hvis de skal kunne anvendes til at forbedre kvaliteten af henvisninger og tilbagehenvisninger i Region Hovedstaden.

Der er derimod planer om et samarbejde mellem PLO-H og regionen omkring nogle af de udfordringer, der er i forhold til patienternes forløb i de tilfælde, hvor tilbagehenvisninger forekommer. Arbejdet er imidlertid blevet forsinket pga. COVID-19.

Derudover er der også i forhold til henvisninger på det psykiatriske område aftalt, at der arbejdes videre med praksiskonsulenterne og psykiatrien om, hvad der kan igangsættes af tiltag for, at færre henvisninger afvises.

Desuden arbejdes der med at præcisere og anskueliggøre kravene til indhold i henvisninger i forbindelse med udarbejdelse af forløbsbeskrivelser på Sundhed.dk. Dette med henblik på, at det bliver mere overskueligt for almen praksis, hvilke oplysninger en henvisning skal indeholde. I den forbindelse er det væsentligt at fastholde, at der naturligvis fortsat er plads til, at almen praksis kan lave et konkret sundhedsfagligt skøn i et helhedsperspektiv.