

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: 129-21
Dato: 24. august 2021
Stillet af: Christoffer Buster Reinhardt (C)
Besvarelse udsendt den: 9. december 2021

Responstider for ambulancer

Spørgsmål:

Der ønskes en oversigt over ambulancernes responstider på hhv. A- og B-kørsler i de enkelte planområder. Dette sammenholdt med de målsætninger, der er.

Derudover ønskes så detaljeret data på responstiderne som muligt for hhv. A- og B-kørsler. Fx på postnummerniveau. Jeg er klar over, at der er postnumre med så få kørsler, at disse tal ikke kan udleveres af hensyn til de enkelte patienter. Disse postnumre kan i så fald udelades fra besvarelsen.

Svar:

Responstid beregnes ud fra første gang, opgaven sendes til disponering på Regionens Vagtcentral, indtil første professionelle præhospitale enhed (ambulance, akutlægebil) er fremme på skadestedet.

A-kørsler er en ambulancekørsel med udrykning til en livstruende eller muligt livstruende tilstand. Ambulancen kan være ledsaget af en akutlægebil eller en akutlægehelikopter.

B-kørsler er en ambulancekørsel uden udrykning til hastende opgaver, hvor der ikke umiddelbart er risiko for liv eller førlighed.

To faktorer vanskeliggør direkte sammenligning af ambulancernes responstider over tid:

For bedre at kunne sammenligne responstiderne på tværs af regioner, er regionerne blevet enige om en fælles metode for opgørelse af responstiden. For

Region Hovedstaden har ændringen af opgørelsesmetoden betydet, at responstiden før den 22. juni 2021 blev opgjort på baggrund af 1-1-2-opkald alene. Efter den 22. juni 2021 opgøres responstiden på baggrund af alle hændelser håndteret af Regionens Vagtcentral, dvs. både 1-1-2-opkald såvel som opkald til Akuttelefonen 1813, CVI og øvrige opkald. Opgørelsesmetoden for responstiden er dermed ændret væsentligt fra den 22. juni 2021. Dette gælder både for A- og B-kørsler.

Derudover har regionsrådet pr. 22. juni 2021 besluttet, at de politisk fastsatte servicemål for responstider konverteres til den fællesregionale opgørelsesmetode. Det betyder, at:

- Målet om, at 90 % af A-kørslerne skal være fremme inden for 13 minutter blev konverteret til, at 93 % skal være fremme inden for 15 minutter.
- Målet om, at 90 % af B-kørslerne skal være fremme inden for 25 minutter blev konverteret til, at 93% skal være fremme inden for 30 minutter.

Med disse forbehold in mente fremgår nedenfor to tabeller, der viser en opgørelse af overholdelse af servicemålene, samt median responstid på månedsbasis i perioden januar 2019 til august 2021. Data er opgjort for hhv. A- og B-kørsler.

A-kørsler:

Måned / år	15 minutter %	Responstid median
januar 2019	92,7%	0:06:51
februar 2019	92,8%	0:06:46
marts 2019	92,2%	0:06:45
april 2019	92,5%	0:06:44
maj 2019	92,4%	0:06:50
juni 2019	90,8%	0:06:52
juli 2019	92,6%	0:06:44
august 2019	92,4%	0:06:45
september 2019	92,6%	0:06:46
oktober 2019	93,0%	0:06:36
november 2019	92,8%	0:06:42
december 2019	92,5%	0:06:31
januar 2020	98,2%	0:06:11
februar 2020	98,4%	0:06:06
marts 2020	98,5%	0:06:02
april 2020	98,5%	0:05:57
maj 2020	98,4%	0:06:02
juni 2020	97,7%	0:06:09
juli 2020	97,9%	0:06:03
august 2020	97,5%	0:06:13
september 2020	97,9%	0:06:12
oktober 2020	98,0%	0:06:14
november 2020	97,6%	0:06:20
december 2020	97,6%	0:06:21
januar 2021	97,8%	0:06:19
februar 2021	97,5%	0:06:07
marts 2021	98,5%	0:06:12
april 2021	97,7%	0:06:15
maj 2021	98,2%	0:06:13
juni 2021	97,7%	0:06:25
juli 2021	97,6%	0:06:19
august 2021	97,7%	0:06:23

B-kørsler:

Måned / år	30 minutter %	Responstid median
januar 2019	71,1%	0:21:05
februar 2019	69,5%	0:21:38
marts 2019	70,4%	0:21:12
april 2019	75,6%	0:19:43
maj 2019	71,7%	0:20:59
juni 2019	71,0%	0:20:55
juli 2019	75,9%	0:19:21
august 2019	72,7%	0:20:24
september 2019	71,7%	0:20:28
oktober 2019	70,4%	0:20:57
november 2019	69,9%	0:21:01
december 2019	73,0%	0:20:07
januar 2020	76,3%	0:18:52
februar 2020	78,0%	0:17:59
marts 2020	82,6%	0:17:17
april 2020	86,1%	0:15:51
maj 2020	84,1%	0:16:26
juni 2020	80,3%	0:17:29
juli 2020	82,7%	0:16:54
august 2020	77,6%	0:18:16
september 2020	78,2%	0:17:59
oktober 2020	78,7%	0:17:51
november 2020	75,2%	0:19:30
december 2020	72,8%	0:20:05
januar 2021	80,4%	0:17:52
februar 2021	86,0%	0:15:55
marts 2021	83,8%	0:16:37
april 2021	79,2%	0:17:52
maj 2021	76,4%	0:18:33
juni 2021	70,1%	0:21:09
juli 2021	84,1%	0:16:12
august 2021	79,6%	0:17:47

Af tabellerne nedenfor fremgår opgørelser, der viser overholdelse af service-mål for responstid, samt median responstid, fordelt på planområder i Region Hovedstaden i 2019, 2020 og 2021. Data er opgjort for hhv. A- og B-kørsler.

Det bemærkes, at tallene for 2021 er opgjort for januar til og med august måned, mens tallene for 2019 og 2020 er opgjort for hele året.

Andele A-kørsler fremme inden for 15 minutter

Planområde	2019	2020	2021
Bornholm	89,4%	92,0%	89,2%
Byen	93,5%	99,7%	99,5%
Midt	93,7%	99,2%	99,0%
Nord	90,7%	95,3%	95,3%
Syd	91,6%	98,3%	98,3%
Total	92,5%	98,0%	97,8%

Median responstiden for A-kørsler

Planområde	2019	2020	2021
Bornholm	0:07:55	0:07:08	0:07:31
Byen	0:05:53	0:05:19	0:05:24
Midt	0:06:46	0:06:12	0:06:18
Nord	0:07:55	0:07:22	0:07:28
Syd	0:07:38	0:06:56	0:07:01
Total	0:06:44	0:06:09	0:06:16

Andele B-kørsler fremme inden for 30 minutter

Planområde	2019	2020	2021
Bornholm	84,8%	89,3%	88,8%
Byen	71,9%	79,9%	78,6%
Midt	71,6%	79,1%	81,1%
Nord	75,8%	82,5%	82,2%
Syd	64,1%	72,0%	75,5%
Total	71,9%	79,3%	79,7%

Median responstiden for B-kørsler

Planområde	2019	2020	2021
Bornholm	0:15:36	0:13:45	0:14:39
Byen	0:20:08	0:16:36	0:18:15
Midt	0:21:11	0:18:28	0:19:28
Nord	0:19:55	0:17:47	0:18:49
Syd	0:23:32	0:20:46	0:21:24
Total	0:20:39	0:17:47	0:17:37

Region Hovedstadens Akutberedskab oplyser, at responstider ikke opgøres på kommune- eller postnummerniveau.