

POLITIKERSPØRGSMÅL

Opgang B og D
Telefon 3866 6002
Direkte 38666064
Web regionh.dk

Journal-nr.: 22008210
Ref.: Nicolai Gottlieb

Dato: 14. marts 2022

Spørgsmål nr.: 009-22
Dato: 31. januar 2022
Stillet af: Marianne Frederik (Ø)
Besvarelse udsendt den: 14. marts 2022

Defusing af reddere

Spørgsmål:

På baggrund af artikel i Beredskabsinfo (25.1.22) under overskriften "[Beredskab måtte betale bod på 95.000 kr. for defusing af reddere, Andreas Keil, 25/1-2022, Beredskabsinfo](#)" vil jeg bede om besvarelse af følgende spørgsmål:

1. Hvad findes der af retningslinjer for, hvornår reddere efter en særlig hændelse udtages af beredskabet?
2. Er det altid leverandørens ansvar at udtage reddere til defusing, og vil de i alle tilfælde udløse bod for manglende beredskab?
3. Kan akutberedskabet udtage reddere for videre aktiv tjeneste som i den omtalt situation, og hvorfor er det ikke sket her?

Svar:

Ad. 1. Hvad findes der af retningslinjer for, hvornår reddere efter en særlig hændelse udtages af beredskabet?

Der findes retningslinjer for, hvornår medarbejderne efter en voldsom hændelse udtages af beredskabet. Disse er beskrevet i to retningslinjer som omhandler defusing og debriefing efter voldsomme hændelser og håndtering af høje følelsesmæssige krav.

Defusing foretages umiddelbart efter en hændelse, og her er formålet at afdække om der iværksættes tiltag øjeblikkeligt, fx at tage beredskaber ud af drift. **Debriefing** foretages 10-14 dage efter, hvor hændelsen gennemgås mere grundigt med alle involverede samarbejdspartnere.

I retningslinjerne er det beskrevet, at behovet for defusing kan identificeres af lægen på Vagtcentralen, 1-1-2 Vagtlederen eller hvis redderne selv henvender sig. Defusing

kan også ske ved henvendelse fra en medarbejder fra en anden sektor, eksempelvis fra en kommune eller et hospital, og som er involveret i hændelsen. Hvis redderne selv efterspørger defusing, skal og bliver det altid imødekommet.

Der findes ikke en udtømmende liste over hændelser, der kan udløse et behov for en defusing, men nedenstående er eksempler på traumatiske hændelser:

- Død eller alvorlig tilskadekomst hos børn
- Hjertestop hos børn
- Død eller alvorlig tilskadekomst med tragiske omstændigheder
- Vold eller trusler mod præhospitale enheder
- Ulykker der involverer præhospitale enheder

Ad. 2. Er det altid leverandørens ansvar at udtage reddere til defusing, og vil de i alle tilfælde udløse bod for manglende beredskab?

Som beskrevet under svar til spørgsmål 1, kan defusing efterspørges af andre involverede, fx personale i vagtcentral, leverandøren, medarbejderne selv, eller af personale i en anden sektor.

Når et beredskab tages ud af drift, angives det i systemet som "ude af drift" (UAD). Der genereres per automatik en bod, når et planlagt beredskab tages ud af drift. Vagtleder kan dog manuelt annullere boden. Listen over boder tilsendes desuden leverandørerne til kvalificering, og evt. uenigheder drøftes, inden boderne faktureres.

Der gøres opmærksom på, at der ikke blev opkrævet bod i det konkrete tilfælde, der er omtalt i artiklen bragt i Beredskabsinfo den 25. januar 2022.

Ad. 3. Kan akutberedskabet udtage reddere for videre aktiv tjeneste som i den omtalt situation, og hvorfor er det ikke sket her?

Akutberedskabet kan, som beskrevet under spørgsmål 1, udtage reddere fra videre tjeneste ved behov for defusing. Den pågældende opgave var den første opgave for det pågældende ambulancepersonale denne dag. Efter hændelsen ønskede ambulancepersonalet defusing, hvilket blev imødekommet, og de blev dermed taget ud af drift. Det pågældende beredskab kørte ikke flere ture denne dag og var dermed ude af drift i 9,5 time. En almindelig vagt er 12 timer.

Der henvises til [svar på spørgsmål nr. 160-21](#) stillet af Torben Kjær for yderligere information om håndteringen af den konkrete episode.