

POLITIKERSPØRGSMÅL

Journal-nr.: 22019636
Ref.: Berit Reimar

Dato: 05. april 2022

Spørgsmål nr.: 023-22
Dato: 26. marts 2022
Stillet af: Marianne Frederik (Ø)
Besvarelse udsendt den: 05. april 2022

Uberettiget systemadgang

Spørgsmål:

Ifølge Ingeniøren 25. mar. findes der ikke et centralt overblik over uberettigede opslag i deres it-systemer.

["Leder: Vores persondata sejler rundt i det offentlige – snageriet skal standses nu!, af Adam Fribo, 25. marts 2022, Version2.dk"](#)

- Hvorvidt er det rigtigt?
- Hvad kan der gøres for at minimere, undgå misbrug af systemadgang?

Svar:

Regionen har et samlet overblik over de sager om uberettigede opslag i systemer, der indberettes som brud på persondatasikkerheden til regionens centrale tovholderfunktion for håndtering af brud på persondatasikkerheden. Denne opgørelse forudsættes af, at de organisatoriske enheder, der lokalt håndterer mistanke om uberettigede opslag, er opmærksomme på at melde verificerede uberettigede opslag ind som brud på persondatasikkerheden ind til den centrale tovholderfunktion. Det samlede antal brud på persondatasikkerheden rapporteres årligt til det politiske niveau. Herudover rapporteres de samlede brud på persondatasikkerheden fordelt på kategorier – herunder uberettigede opslag – løbende til regionens øverste informationssikkerhedsledelse (Digital Styregruppe).

For at opdage og forebygge uberettigede opslag i systemer, har regionen iværksat flere tiltag. Først og fremmest er det blevet lettere at opdage uberettigede opslag i Sundhedsplatformen, siden implementeringen af den automatiserede logopfølgning, der blev igangsat i efteråret 2019. Regionen vurderer løbende behovet for at justere eksisterende og implementere nye kontrolfiltre i

den automatiserede logopfølgning – herunder også som evaluering og opfølgning på konkrete sager vedrørende uberettiget opslag i regionens elektroniske patientjournal (Sundhedsplatformen).

Herudover arbejder regionen målrettet med sikkerhedskultur og awareness om informationssikkerhed og databeskyttelse. Således er regionen ved at implementere et basis e-læringskursus til alle medarbejdere i regionen. Basis-kurset er samtidig obligatorisk for alle nye medarbejdere. De overordnede rammer for opslag i systemer med personoplysninger indgår som konkret tema i basis e-læringskurset. I forhold til sikkerhedskultur og awareness kører regionen desuden løbende intranetkampagner. Således kørte der blandt andet i juni 2021 en intranetkampagne målrettet brud på persondatasikkerheden, hvor uberettigede opslag indgik som konkret eksempel. Regionen er aktuelt også ved at udarbejde et koncept for årlig træning af medarbejdernes opmærksomhed på regionens retningslinjer for informationssikkerhed og databeskyttelse.

Afslutningsvist er det vigtigt at nævne den tætte opfølgning, der sker lokalt på afdelingerne i forbindelse med hvert enkelt brud på persondatasikkerheden. Den lokale opfølgning sikrer læring meget tæt på de konkrete arbejdsgange og processer og løfter hermed en vigtig rolle i forhold til at forhindre gentagelse af lignende hændelser.