

## POLITIKERSPØRGSMÅL

Journal-nr.: 22022700

Dato: 23-05-2022

Spørgsmål nr.: 030-22

Dato: 9. april 2022

Stillet af: Karin Friis Bach (B) og Christoffer Buster Reinhardt (C)

Besvarelse udsendt den: 23. maj 2022

# Hospitalernes tilgængelighed for hørehæmmede

### Spørgsmål:

En af Region Hovedstadens opgaver er at sørge for, at tilbudte sundhedsydelser er tilgængelige for alle borgere i samme kvalitet, også for dem, der f.eks. lider af høretab. I den forbindelse har vi følgende spørgsmål:

1. Bærbare teleslyngeanlæg er en mulig løsning, for at sikre at hørehæmmede patienter kan få fuldt udbytte af et besøg på hospitalet. De er let anvendelige, fordi de kan ligge i receptionen på en afdeling, og tages med ind til undersøgelser m.m. På den måde kan det sikres, at hørehæmmede patienter hører, hvor man end kommer hen på hospitalet, uanset om der er installeret teleslynge i rummet eller ej. De kan også anvendes, hvis det er patientens pårørende, der er hørehæmmet. Vi vil gerne vide, hvor mange af den slags bærbare anlæg regionen er i besiddelse af, og i hvor høj grad det vurderes, om dette kan dække det reelle behov?
2. Hvis man kun kan kommunikere med en sundhedsprofessionel ved hjælp af en skrivetolk eller en tegnsprogstolk, er det også hospitalets ansvar at stille én til rådighed. Gør vi det i tilstrækkelig grad?
3. Rigshospitalets direktion har for nyligt erkendt, at deres personale ikke er godt nok bekendt med hørehæmmede og døves rettigheder ift. adgang til tolke, samt hvilke muligheder man konkret har for at bestille

tolke. Rigshospitalet vil derfor sikre, at budskabet breddes ud til alt personale. Vil regionens øvrige hospitaler også iværksætte en lignende indsats?

4. Ordningen "God Adgang" bruges til at vurdere handicaptilgængelighed i praksissektoren. Kunne vi også bruge dem til samme opgave på hospitalerne? Og bl.a. være med til at vurdere i hvor høj grad way-finding tiltag er anvendelige for personer med handicap?

### **Svar:**

Besvarelsen af spørgsmålet er udarbejdet på baggrund af bidrag fra de somatiske hospitaler.

#### **1. Brug af bærbare teleslynger**

Ifølge hospitalernes indmeldinger gøres der generelt ikke brug af bærbare teleslynger på regionens hospitaler.

Herlev og Gentofte Hospital meddeler dog, at der anvendes en bærbar løsning, som fungerer som et head-set med indbygget mikrofon og kommunikationsforstærker, som kan anvendes til hørehæmmede.

På Bornholms Hospital har man i dag to mobile teleslyngelanlæg og et fast anlæg, som kan benyttes i bestemte mødesale og lokaler ved patientundervisning, men hospitalet har ingen mobile teleslynger, som kan benyttes ved undersøgelser.

#### **2. Adgang til skrivetolke og tegnetolke**

Hospitaler meddeler generelt, at VIP-vejledningen: *"Tolkebistand til døve og hørehæmmede patienter"* benyttes ift. praksis for adgang til skrivetolke og tegnsprogstolke.

Vejledningen er målrettet sundhedspersonalet og beskriver, hvornår der er brug for en tolk til døve og hørehæmmede, og hvordan tolkebistanden kan rekvireres. Personalet er bekendt med vejledningen og gør brug af den, når det er relevant. VIP-vejledningen beskriver blandt andet hvordan bestilling af tolke foregår. Det bemærkes, at der for nylig er indgået en ny aftale om tegnsprogstolkning på regionalt plan med to bureauer: Tolkdanmark og Småtegn. Tolkdanmark har vi i regionen, i forvejen en aftale med, om fremmedsprogstolkning.

Hospitalerne vurderer således, at anvendelsen af tolke er dækkende ift. patienternes behov.

#### **3. Personalets kendskab til hørehæmmede og døves rettigheder**

Generelt bemærker hospitalerne, at døve og hørehæmmedes rettigheder drøftes i det daglige arbejde på tværs af faggrupper og med fokus på, at personalet har det rette kendskab til både rettigheder og praksis.

Derudover er døve og hørehæmmede generelt gode til selv at tage hånd om deres handicap via involvering af pårørende.

#### **4. Ordningen God Adgang**

God adgang er en nonprofit forening, som regionen har indledt samarbejde med om at registrere tilgængeligheden i praksissektoren for personer med et handicap - til gavn for borgerne. Der er (på baggrund af et udbud i 2014, som God Adgang vandt) lavet en kontrakt med God Adgang om at levere gratis og uvildig registrering - og rådgivning - af behandlerne i praksissektoren i regionen om deres tilgængelighed for borgere med handicap.

Regionen stiller dermed en gratis og frivillig mulighed til rådighed for behandlerne i praksissektoren for at få en 'god adgang' registrering.

Dette gør det lettere for patienter med handicap at danne sig et indtryk af adgangsforholdene forud for et besøg, ligesom praksis rådgives om muligheder for forbedring af tilgængeligheden.

God Adgang blev stiftet i 2003 af VisitDenmark, HORESTA (Hotel-, Restaurant- og Turisterhvervet) og Danske Handicaporganisationer (DH). Foreningens formål er at drive og udvikle Mærkeordning God Adgang. God Adgang bruges også af andre erhverv, fx restaurationsbranchen.

God Adgang vil formentlig også kunne bidrage med rådgivning omkring tilgængelighed på hospitalerne, inkl. vurderingen af "wayfinding", men dette er ikke omfattet af regionens gældende aftale med God Adgang. Nærmere information vedr. God Adgang ses her: <https://godadgang.dk/>.