

## POLITIKERSPØRGSMÅL

Journal-nr.: 23028381

Dato: 13-06-2023

Spørgsmål nr.: RR 044-23

Dato: 02/05/2023

Stillet af: Nicolai Kampmann (A)

Besvarelse udsendt den: 13/06/2023

## Svar på spørgsmål om udeblivelse fra behandling og indkaldte tider på regionens hospitaler.

### Spørgsmål:

1. Findes der en oversigt eller udarbejdes der med mellemrum en oversigt over patienter, der udebliver fra aftalte tider på regionens hospitaler?
2. Hvilke diskussioner har der - hvis nogle - været ift. evt. sanktioner fsv. angår ikke-anmeldte udeblivelser?

### Svar:

1. **Findes der en oversigt eller udarbejdes der med mellemrum en oversigt over patienter, der udebliver fra aftalte tider på regionens hospitaler?**

Der udarbejdes ikke fast en oversigt over patienter, der udebliver fra aftalte tider på regionens hospitaler, da det ikke er muligt at trække centrale data på alle udeblivelser. Der henvises til svar på spørgsmål nr. RR-125-22 fra 29. december 2022 om udeblivelser og aflysninger, hvor antal udeblivelser fra ambulante aftaler med fysisk fremmøde for patienter  $\geq 18$  år i somatikken i 2022 kan ses. Det bemærkes, at der er en vis usikkerhed tilknyttet til data grundet potentielle forskelle i registreringspraksis både internt på de enkelte hospitaler, men også mellem hospitalerne.

## **2. Hvilke diskussioner har der - hvis nogle - været ift. evt. sanktioner fsv. angår ikke-anmeldte udeblivelser?**

Der er i sundhedsloven ikke hjemmel til at opkræve gebyr. For at regionen kan opkræve gebyr for udeblivelse uden afbud til behandling og indkaldte tider, skal det ske som del af en forsøgsordning, der sammen med gebyrets størrelse godkendes af indenrigs- og sundhedsministeren.

Indførelse af gebyr har tidligere været diskuteret både nationalt og regionalt som en mulig måde at reducere patienters udeblivelse fra hospitalsaftaler. I 2017 udkom VIVE med en rapport om gebyr ved udeblivelser i det offentlige sygehusvæsen. Analysen viste, at gebyrer til patienter, der bliver væk fra aftaler på hospitalet, ikke får flere til at møde op. Andre løsninger, som for eksempel påmindelse på SMS, virker bedre.

Hospitalerne i Region Hovedstaden har fokus på at nedbringe udeblivelser for at få en god kapacitetsudnyttelse, og de arbejder løbende med initiativer, som har til formål at forebygge udeblivelser. De enkelte afdelinger har forskellige tiltag, hvor patienter, via deres e-Boks, Min Sundhedsplatform og via SMS, modtager påmindelser om planlagt behandling, ligesom nogle afdelinger har succes med at ringe ud til alle patienter i visse af deres ambulante spor, og minde dem om deres aftaler. Det er hospitalernes erfaringer, at tiltagene er med til at reducere udeblivelser blandt andet ved, at flere patienter aflyser tiden, og hospitalet derfor har mulighed for at indkalde en ny patient til den ledige tid.

På sundhedsudvalgets møde den 21. juni 2021 blev der drøftet en sag vedr. status på udeblivelser. Der henvises til sagen for yderligere om forskellige tiltag, som hospitalerne og regionen har iværksat.