

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: RR-002-24

Dato: 11. januar 2024

Stillet af: Christoffer Buster Reinhardt (C)

Besvarelse udsendt den: 19. februar

Svar på politikerspørgsmål RR-002-24 om Akuttelefonen 1813

Spørgsmål:

Det kan være forbundet med besvær og udfordringer at ringe til 1813, hvis man befinder sig tæt på Øresund, og dermed ryger på det svenske mobilnet.

Jeg er med på at man kan slå roaming fra osv.

Men udfordringen består i, at flere svenske teleudbydere ikke tilbyder at man kan ringe til et 4-cifret dansk nummer som 1813 - selvom man fysisk befinder sig i Danmark.

Vil det være muligt at oprette fx 18131813, altså et 8-cifret nummer, så er vi ude over problemet, der særligt findes på den nordsjællandske kyst? Og hvad er fordele og ulemper herved?

Svar:

Hvis man befinder sig tæt ved Øresund, kan man visse steder opleve at ens mobiltelefon kobler sig på det svenske mobilnet i stedet for det danske. Det skyldes, at der enkelte steder er bedre dækning fra et svensk mobilnet på den anden side af Øresund end fra ens egen teleudbyders mobilnetværk.

Som konsekvens heraf kan man opleve, at det ikke er muligt at komme igennem, hvis man ringer 1813, hvis opkaldet kommer fra et udenlandsk mobilnet.

Det er Region Hovedstadens anbefaling, at borgerne i de berørte områder deaktiverer den automatiske roaming på deres mobiltelefon, så man derved undgår at telefonen kobler sig på det svenske netværk.

Administrationen vurderer, at dette fortsat bør være anbefalingen. Som det fremgår i det følgende, er det teknisk muligt at benytte et ottecifret nummer til 1813, men det vil kræve en omfattende og løbende kommunikationsindsats at sikre, at berørte borgere kender det ottecifrede nummer. Det er endvidere en ulempe, at der kan blive behov for at ændre nummeret løbende, fx ved skift af leverandør på telefoniområdet eller andre ændringer på telefoniområdet, hvilket igen vil medføre et stort kommunikationsbehov. Der er således ikke på nuværende tidspunkt grundlag for, at regionen kan sikre en permanent løsning med samme ottecifrede nummer over tid.

Administrationen kan oplyse, at der i dag findes et ottecifret nummer, som er knyttet op til 1813-nummeret, og som det rent teknisk er muligt at anvende, hvis man ønsker kontakt til 1813. Dette nummer indeholder dog ikke cifrene 1813, og er således ikke let at huske.

Administrationen har derudover undersøgt muligheder for at oprette et andet ottecifret telefonnummer, hvori cifrene 1813 indgår. Det er ikke muligt at oprette telefonnummeret 1813 1813. Det er dog muligt at oprette et af følgende ottecifrede telefonnumre fra regionens nummerserie: +45 3861 1813 eller +45 3869 1813. Det er vigtigt at gøre opmærksom på, at der skal indtastes +45 foran nummeret, når man befinder sig tæt på Øresund.

Derudover er det muligt at oprette andre ottecifrede telefonnumre fra regionens nummerserie, som ikke indeholder cifrene 1813, men som er lettere at huske end det ottecifrede nummer, der findes i dag. Det er kun muligt at have ét ottecifret telefonnummer, der er knyttet op til regionens Akuttelevon 1813.

Ved implementering af et ottecifret nummer forventes udgifter til bl.a. øget kommunikationsindsats, oprettelse af numre, systemteknisk vedligehold, mv. Der vil være behov for en nærmere afdækning af de samlede omkostninger.

Dertil vil der være brug for at afdække patientbehovene, herunder omfanget af berørte borgere tæt ved Øresund.

Implementering af et ottecifret nummer koblet til Akuttelevonen 1813, som borgere tæt ved Øresund kan ringe til, vil kræve politisk stillingtagen.