

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: RR-018-24

Dato: 1. februar 2024

Stillet af: Christoffer Buster Reinhardt (C)

Besvarelse udsendt den: 19. februar 2024

Svar på RR-018-24 vedr. brug af AI til oversættelse til "hverdagsdansk" i MinSP

Spørgsmål:

Rigtig mange borgere har hentet appen MinSP. Her kan man følge med i noter, svar osv. fra deres hospitalsbesøg. Det samme på Sundhed.dk. Men megen af teksten – særligt fra journaler – er skrevet på lægefagligt sprog, med latinske udtryk samt konklusioner, der ikke er umiddelbart forståelige for ikke-sundhedsuddannede. Det er ej heller meningen, for det er ikke skrevet til "eks-tern" brug / patientdialog. Men virkelighedens verden er, at det jo læses af patienter og pårørende.

Der skal ikke bruges administrative ressourcer på "oversættere". Men kan man bruge kunstig intelligens til at oversætte disse tekster til hverdagsdansk. Vil det kræve ændret lovgivning? Hvad vil det kræve økonomisk at igangsætte et pilotprojekt herom?

Svar:

Sundhedsplatformen rummer på sigt stort potentiale for ibrugtagning af AI-løsninger for både patienter og klinikere, og der findes allerede en række tilgængelige løsninger. En af de løsninger, som vi allerede er i gang med at se på, omhandler muligheden for at bruge AI til at generere udkast til klinikere, som de kan sende som svar til borgere. Løsningen rummer bl.a. mulighed for at sende mere letforståelige svar. Løsningen vil formentlig kunne skaleres og implementeres i andre sammenhænge i klinikken. Det er ikke antagelsen, at en sådan løsning vil kræve ændret lovgivning, da den allerede er taget i brug af

andre europæiske hospitaler. Der er dog igangsat en undersøgelse af de teknologiske, juridiske og økonomiske aspekter ved en sådan implementering.

Generelt kan det oplyses, at AI rummer store potentialer inden for sundhedsvæsenet. Det gælder fx muligheden for at øge hastighed i diagnosticering, forbedre klinisk kvalitet og patientinddragelse og ikke mindst frigøre arbejdskraft. AI er også et område i eksplosiv udvikling, der er præget af stor kompleksitet og umodenhed. Det gælder både ift. hvordan man får tilpasset teknologien, så man opnår den rette balance mellem klinisk værdi og styring af risici, herunder ift. de øgede idriftsættelses- og anvendelseskrav, der følger med at have en AI-løsning i drift.

I regi af Digital Styregruppe, herunder et kommende AI & datadomæne, er Region Hovedstaden derfor i gang med at etablere en ramme for regionens arbejde med AI. Rammen skal supplere regionens øvrige principper og strategier for digitalisering med henblik på at sikre, at vi indkøber, udvikler og anvender AI-løsninger under ansvarlige og gennemsigtige forhold, herunder tager hånd om de særlige risici og udfordringer, der er ved forskellige typer af AI-løsninger. Region Hovedstaden er endvidere ved at forberede en politisk introduktion og drøftelse af mulighederne for AI i sundhedsvæsenet i foråret 2024.

Samtidig er der også et ønske om at lære teknologien bedre at kende, bl.a. ved at understøtte egenudvikling/innovation samt indhente en masse testerfaringer på etablerede løsninger. Kun dermed sikres, at vi ibrugtager de løsninger, der giver reel værdi – enten klinisk eller administrativt.