

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: RR-059-024

Dato: 24. april 2024

Stillet af: Stine Roldgaard (F)

Besvarelse udsendt den: 19. juni 2024

Svar på politikerspørgsmål RR-059-24 om LUP på fødeområdet

Spørgsmål:

Det er bekymrende som politiker i sundhedsudvalget at blive præsenteret for en LUP (Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser) med en udvikling på fødeområdet, der viser tendenser i nedadgående retning.

Vi har i Region Hovedstaden landets største fødesteder og vi leverer årligt 1/3 af Danmarks nye generationer med alt hvad det indebærer af fertilitetshjælp, svangreomsorg, fødselsforberedelse, fødselshjælp og barselsvejledning ammehjælp osv.

Det er meget trist, at en gruppe, der i bund og grund og i hvert fald primært består af sunde raske yngre kvinder, skal bonne ud med røde pile i den forkerte retning.

Spørgsmålet er om vi har forfejlet vores strategi på fødeområdet.

- Hvordan støtter vi op her og nu, så patienttilfredsheden ikke daler yderligere?*
- Er der lavet differentierede tal på tilfredsheden på fødestederne på hhv fødegang og in-house klinikker?*
- Bliver der iværksat særlige forebyggende tiltag på de fødesteder, hvor tilfredsheden er lavest?*
- Jeg kan forstå, at meget af utilfredsheden handler om mangelfuld fødselsforberedelse og utilstrækkelig ammehjælp - Hvordan bliver der handlet på det de forskellige fødesteder?*

- *Ud fra tallene kan man se at Bornholms Hospital og Nordsjællands Hospital har klaret sig bedst, og jeg formoder at det samme gælder på personalesiden, mht. APV, fastholdelse og rekruttering og arbejdsmiljø?*
- *Er der lavet LUP på hjemmefødslerne i Region Hovedstaden?*

Svar:

På regionens fødeafdelinger er der stor opmærksomhed på at øge patienttilfredsheden – både på baggrund af resultaterne fra LUP'en og fra øvrig feedback fra de fødende.

Hospitalerne har bidraget med input til besvarelsen af spørgsmålet.

Ad 1

Afdelingerne arbejder med patienttilfredsheden på forskellige måder, men fælles er, at LUP data og patienttilfredsheden allerede følges tæt. Afdelingsledelserne følger både den store LUP og den løbende LUP for at være opmærksom på forbedringspotentialer. Afdelingsledelserne kan differentiere data ned på afsnitsniveau, hvilket fremmer det lokale arbejde med at styrke patienttilfredsheden.

Eksempler på konkrete initiativer iværksat pba. LUP eller øvrig feedback fra de fødende fremgår længere nede i besvarelsen.

Ad 2

Der er ikke udarbejdet differentierede tal på tilfredsheden på fødestederne på hhv. fødegang og in-house klinikker.

Vi får patientudtrækket til LUP fra Landspatientregistret. Udtrækket er styret efter den såkaldte SOR-organisering, som er en organisering af afdelingerne på hospitalerne. Udtrækket sker for den enkelte fødeafdeling som helhed med en stikprøve på 100 kvinder pr. måned. I SOR-organiseringen er det kun muligt at adskille fødsler på hhv. fødegangen og fødeklিনikker på to af regionens hospitaler: Rigshospitalet og Amager og Hvidovre Hospital.

LUP-resultaterne for de to hospitaler viser en tendens til, at kvinder der har født på en fødeklınık, er mere tilfredse end kvinder, der har født på fødegangen. Se evt. regionens hjemmeside for yderligere resultater (<https://www.regionh.dk/patientinddragelse/LUP/aktuel-undersogelse/Sider/LUP-2023.aspx>).

Resultaterne skal dog læses med følgende forbehold i fortolkning af resultaterne for hhv. fødeklınık og fødegang:

- Antallet af fødsler på fødeklinikker er lavt i forhold til antallet af fødsler på fødegangen, hvilket gør at resultaterne for fødeklinikkerne er behæftet med større usikkerhed end resultaterne for fødegangen.
- Der er lang række kriterier, der skal være opfyldt for at få lov til at føde på fødeklinik (fx sund og rask mor, graviditet uden komplikationer, føde til termin, fødslen går i gang af sig selv, venter rask barn med normal vægt). Disse kriterier gør sig ikke gældende på en fødegang, hvor alle typer af fødsler foregår. Det betyder også, at der er forskel på de typer af fødsler, der er på hhv. fødeklinik og fødegang, og det alene kan forklare en forskel i tilfredsheden.

Ad 3

De fødesteder, hvor tilfredsheden er lavest oplyser, at de har stort fokus på LUP data, og har iværksat forskellige initiativer på baggrund heraf.

Herlev og Gentofte Hospital har fx implementeret et beslutningsstøtteværktøj på baggrund af LUP spørgsmålet omkring inddragelse i beslutninger om behandling. Værktøjet er implementeret på hospitalets igangsættelsesafsnit og målet er, at det skal implementeres i hele fødeafdelingen. Amager og Hvidovre Hospital har ligeledes arbejdet med beslutningsstøtte pba. tidligere års LUP.

Amager og Hvidovre Hospital har desuden etableret en styregruppe for patienttilfredshed, hvor en repræsentant fra afdelingsledelsen i Gynækologisk-Obstetrisk afdeling indgår. I regi af denne styregruppe arbejdes ligeledes med patientinddragelsesværktøjer med henblik på at styrke patienttilfredsheden, herunder også på fødeområdet.

Ad 4

Gynækologisk-Obstetrisk afdeling på Amager og Hvidovre Hospital er bl.a. involveret i en tværsektoriel indsats omkring amning. Indsatsen indeholder bl.a. et patientinddragelsesspor, hvor familierne får udleveret spørgeskemaer om deres oplevelse af ammevejledning på forskellige tidspunkter i graviditet, efter fødsel og i sundhedsplejen, og der laves desuden opfølgende interviews.

Nordsjællands Hospital oplyser, at de har haft særlig fokus på kommunikation i hhv. svangreambulatoriet, forløb med igangsættelser og ammeforløb på baggrund af kommentarer fra LUP'en. Hospitalet har desuden gennemført et lederudviklingsforløb, hvor øgning af patienttilfredsheden var i fokus.

Rigshospitalet har oplyst, at de har planlagt en større ammeindsats med 'bed side-undervisning'. Patienternes tilfredshed med denne indsats vil indgå i sommerens LUP.

Herlev og Gentofte Hospital oplyser desuden, at de pt. fokuserer særligt på 'bygge bro'- projekter. Formålet med projekterne er bl.a. en bedre overgang til sundhedsplejen, når de barslende kommer hjem.

Ad 5

Generel tilfredshed

Den netop gennemførte APV viser, at jordemødre på Nordsjællands Hospital har den højeste tilfredshed på spørgsmålet om generel tilfredshed. Jordemødrene på Nordsjællands scorer gennemsnitlig 4,2 på spørgsmålet.

Gennemsnittet for jordemødre på alle fødeafdelingerne er 3,7. I 2021 var gennemsnittet for jordemødrene 3,4, så der har været en fremgang på 0,3 pct. point. Til sammenligning er det regionale gennemsnit for alle faggrupper er 4,0.

De 8 jordemødre fra Bornholms Hospital der har deltaget i APV-kortlægningen, scorer 3,8 på spørgsmålet om generel tilfredshed.

Den samlede APV

APV-kortlægningen viser, at jordemødrene på Nordsjællands Hospital på tværs af alle temaer scorer højere end jordemødrene på de øvrige hospitaler. Herefter ligger jordemødrene på Bornholms Hospital som de næste mest tilfredse.

Jordemødrene ligger generelt lavere end det samlede regionale gennemsnit – bortset fra temaet godt kollegaskab, hvor de ligger på det regionale niveau. På temaet social kapital ligger jordemødrene 0,1 under det regionale gennemsnit.

Der er en generel fremgang på alle temaer i APV'en for den samlede jordmodergruppe i forhold til APV-kortlægningen i 2021.

Rekruttering

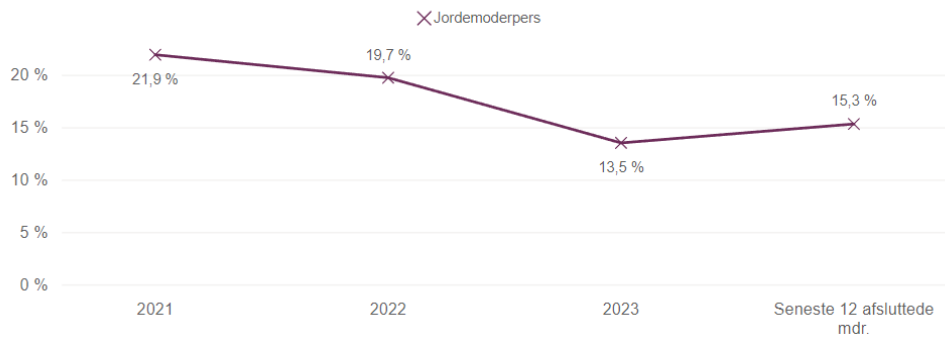
I forhold til rekruttering fremgår det af det Strategiske HR-Dashborad, at der de seneste 6 måneder har været flest ansøgere til jordmoderstillinger på Rigshospitalet. Medianen for jobansøgninger til stillingsopslag for jordemødre er 4.

Fastholdelse

Ingen jordemødre har sagt op på Bornholms Hospital de seneste 12 måneder. Afgangsraten er næstlavest på Nordsjælland.

Ses på den samlede fastholdelse blandt jordemødre i form af hvor mange ansatte der stopper indenfor de første 12 måneder af deres ansættelse, er der tværs af hospitalerne en markant nedgang fra 2021 til i dag. Det vil sige, at det i højere grad lykkes at fastholde jordemødre.

Udvikling i afgangsrater for udvalgte fagstillingsgrupper



Kilde: Det Strategiske HR-Dashboard. Data er trukket den 29. april 2024

Ad 6

Nej, der er ikke lavet en særskilt LUP på hjemmefødsler i Region Hovedstaden.

En opgørelse fra regionens hjemmefødselsordning viser, at der i 2023 var 304 hjemmefødsler i Region Hovedstaden. Det udgør ca. 1,5 % af alle fødsler i regionen. Der er dermed ikke et stort nok datagrundlag til, at der laves særskilte opgørelser i LUP, da resultaterne vil være behæftet med for stor usikkerhed.