

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: RR-087-24

Dato: 15. august 2024

Stillet af: Christoffer Buster Reinhardt (C)

Besvarelse udsendt den: 29. august 2024

Besvarelse af RR-087-24 vedr. pårørendes mulighed for digital deltagelse i konsultation

Spørgsmål:

På budgetseminaret 15. august 2024 blev det oplyst, at man via MinSundhedsplatform allerede i dag som pårørende har mulighed for at deltage i konsultationer mv digitalt (på video).

Gælder det for alle typer konsultationer i Region Hovedstaden?

Kan der trækkes tal på hvor mange der har gjort brug af muligheden, og sætte dette i forhold til det samlede antal konsultationer?

Kan der siges noget om der er overvægt ved nogle hospitaler frem for andre i brugen af funktionen og kan der siges noget om patientmålgruppen hvis pårørende gør brug af denne funktion?

Svar:

Standardløsningen for videokonsultationer i Sundhedsplatformen understøtter mulighed for pårørendes deltagelse i konsultationer digitalt i Region Hovedstaden og Region Sjælland.

De pårørende kan tilgå disse videokonsultationer via 'Min Sundhedsplatform' eller via et link udsendt pr. mail. Derudover findes en alternativ løsning, hvor de pårørende kan deltage i videokonsultation via et link udsendt pr. sms.

Det er som udgangspunkt muligt for de pårørende at deltage via video, hvis patienten selv deltager i konsultationen via video, og i sidstnævnte løsning er

det desuden muligt for den pårørende at deltage via video også hvis patienten er til en fysisk konsultation.

På nuværende tidspunkt findes der ikke data på, hvor mange pårørende der gør brug af muligheden for at deltage i konsultationer via video. Det er derfor ikke muligt at sige noget om, hvorvidt der er nogle hospitaler, der benytter funktionen mere end andre, ligesom det heller ikke er muligt at sige noget om patientmålgruppen.

Til orientering er der 850.000 som har downloadet MinSP app'en, og de seneste tre måneder har der været 246.547 aktive brugere af MinSP.