

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: RR-112-24

Dato: 30. oktober 2024

Stillet af: Anja Rosengreen (F)

Besvarelse udsendt den: 6. december 2024

Besvarelse af spørgsmål om tilgængelighed af vaccinationstilbud

Spørgsmål

1. Er der opgørelse over ventetider på telefonisk tidsbestilling?
I bekræftende fald, ønsker jeg denne tilsendt.
2. Er der i forbindelse med planlægning af vaccinetilbud, særlige overvejelser vedrørende den potentielle geografiske ulighed ved mulige vaccinelokationer?
Hvad er den største afstand fra by til vaccinested?
Er der registreringer af i hvilket omfang tilbud om vaccine modtages, for eksempel i specifikke aldersgrupper holdt op imod fysisk afstand til vaccinested?

Svar

Ad. 1 Er der opgørelse over ventetider på telefonisk tidsbestilling? I bekræftende fald, ønsker jeg denne tilsendt.

Ventetider for den telefoniske tidsbestilling til sæsonvaccination opgøres løbende og udsving i ventetider monitoreres tæt af administrationen.

Af tabel 1 fremgår den gennemsnitlige ventetid på telefonisk tidsbestilling opdelt på uger fra opstart af bookingtelefonen tirsdag den 10. september 2024 i uge 37 til og med uge 47. Den samlede gennemsnitlige ventetid på tværs af de først 11 uger er ca. 19 minutter, men med en betydelig spredning, hvilket fremgår af tabel 1.

Tabel 1. Gennemsnitlig ventetid for besvarede opkald til bookingtelefonen pr. uge(t:min.:sek.)

Sæsonvaccination 2024 Gennemsnitlig ventetid for opkald til bookingtelefonen opdelt på uger	
Uge	Gennemsnitlig ventetid pr. uge
Uge 37	00:00:48
Uge 38	00:08:42
Uge 39	00:32:33
Uge 40	00:44:50
Uge 41	00:55:56
Uge 42	00:41:32
Uge 43	00:10:04
Uge 44	00:03:16
Uge 45	00:01:00
Uge 46	00:02:35
Uge 47	00:01:41
Samlet gennemsnit på tværs af alle uger	00:18:53

Af data fremgår, at ventetiden for borgerne på at komme igennem på bookingtelefonen har været længst i perioden fra uge 39 til og med uge 42, som generelt er i de uger, hvor efterspørgslen efter vaccination er størst.

Fra uge 43 har ventetiden været betydeligt reduceret, og fra uge 44 til uge 47 har ventetiden været gennemsnitlig ca. 2 minutter.

For yderligere information om ventetider til bookingtelefonen henvises til svar på politikerspørgsmål (RR-108-24).

Ad. 2 Er der i forbindelse med planlægning af vaccinetilbud, særlige overvejelser vedrørende den potentielle geografiske ulighed ved mulige vaccinelokationer?

Hvad er den største afstand fra by til vaccinsted?

Er der registreringer af i hvilket omfang tilbud om vaccine modtages, for eksempel i specifikke aldersgrupper holdt op imod fysisk afstand til vaccinsted?

I forbindelse med planlægning af vaccinationstilbud har regionen sikret en bred geografisk dækning ved, at borgerne kan blive vaccineret på ni vaccinationsklinikker, som drives af regionens akuthospitaler og Bornholms Hospital. Dette er kombineret med, at der er indgået et samarbejde med den private leverandør Danske Lægers Vaccinations Service, der tilbyder vaccination ved

knap 100 vaccinationssteder fordelt i alle kommuner i regionen. Denne kombination skal minimere geografisk ulighed og sikre, at alle borgere i målgruppen har en god mulighed for at blive vaccineret. Derudover tilbydes udkørende vaccination ved plejehjem og hjemmevaccination til immobile borgere, hvilket yderligere styrker indsatsen og muligheden for vaccination til de sårbare borgere.

Administrationen er ikke bekendt med opgørelse af data, der angiver den største afstand mellem by til vaccinationssted. Ligeledes er administrationen ikke bekendt med data, som angiver mønstre for, hvor vaccinationerne er foretaget og afstand til fx borgernes bopæl.

Der er generelt en høj tilslutning til sæsonvaccinationsprogrammet mod covid-19 og influenza i Danmark. Sidste år opnåede Danmark på tværs af øvrige nordiske- og europæiske lande den højeste rapporterede vaccinationstilslutning til både covid-19 og influenza blandt de 65+ årige. Tilslutningen til vaccination i år følger indtil videre sidste års tilslutning og er på samme niveau som på samme tidspunkt sidste år.