

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: RR-126-24

Dato: 5. december 2024

Stillet af: Christoffer Buster Reinhardt (C)

Besvarelse udsendt den: 29. januar 2025

Spørgsmål ang. ventetider i akutmodtagelser og akutklinikker

Spørgsmål:

1. Hvor gode er akutmodtagelserne og akutklinikkerne til at overholde det estimerede mødetidspunkt patienterne får fra 1813? Svar for hver enkelt akutmodtagelse og akutklinik ønskes.
2. Hvor lang tid venter patienterne i venteværelset i vores akutmodtagelser og akutklinikker? Jeg tænker ikke på ventetiden frem til triagering, men den reelle ventetid derfra og frem til behandlingsstart. Opgørelsen ønskes for hver akutmodtagelse/klinik og med oplysning om gennemsnitlig ventetid og ventetid fordelt på tidsintervaller.
3. Hvor lang tid går der på de enkelte akutmodtagelser og akutklinikker fra der er taget røntgenbillede, til at svar herpå foreligger? Jeg stiller spørgsmålet for at finde ud af, om der kan effektiviseres her, så patienterne undgår unødigt ventetid.

Svar:

Ad 1) Hvor gode er akutmodtagelserne og akutklinikkerne til at overholde det estimerede mødetidspunkt patienterne får fra 1813? Svar for hver enkelt akutmodtagelse og akutklinik ønskes.

Besvarelse af, hvor godt akutmodtagelser og akutklinikker overholder det estimerede mødetidspunkt, patienterne får fra 1813, har et større omfang, end hvad, der er muligt indenfor rammerne af et politikerspørgsmål, da det vil kræve en betydelig stor indsamling og behandling af data fra forskellige kilder.

Administrationen kan dog oplyse, at regionsrådet den 27. august 2024 godkendte forslag om at afsætte midler til initiativer, der kan øge tilgængeligheden til 1813. Forslaget indebærer indkøb til og udvikling af henholdsvis en voicebot-løsning, digitale assistenter samt borgerrettede selvbetjeningsløsninger. Formålet er at nedbringe svartiderne på akuttelefonen ved blandt andet at reducere de sundhedsfaglige visitorers tidsforbrug pr. opkald, så tilgængeligheden til akuttelefonen vil blive øget. Akutberedskabet har igangsat arbejdet med implementering af disse løsninger.

Ad 2) Hvor lang tid venter patienterne i venteværelset i vores akutmodtagelser og akutklinikker? Jeg tænker ikke på ventetiden frem til triagering, men den reelle ventetid derfra og frem til behandlingsstart. Opgørelsen ønskes for hver akutmodtagelse/klinik og med oplysning om gennemsnitlig ventetid og ventetid fordelt på tidsintervaller.

På styregruppemøde for Fremtidens Hospital og Akutområdet den 12. december 2019 blev det besluttet, at der alene registreres behandlingsstart for akutte patienter triageret blå (patienter med de mindst farlige skader). Da det derfor ikke kan forventes, at data for patienter med triage-kategori udover blå er dækkende, oplyses kun svar for patienter med blå triage.

I nedenstående tabel ses den gennemsnitlige ventetid på akutafsnit i minutter for 4. kvartal* 2024 pr. akuthospital fra ankomst til behandlingsstart.

	Amager og Hvidovre Hospital	Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	Herlev og Gentofte Hospital	Nordsjællands Hospital	Bornholms Hospital
Gennemsnitlig ventetid	44 minutter	30 minutter	45 minutter	43 minutter	27 minutter

Note: *Samlet beregning for gennemsnitlig ventetid i oktober-december 2024. Dette gennemsnit er stort set tilsvarende det årlige gennemsnit pr. hospital.

Det kan aflæses af tabellen, at Amager og Hvidovre Hospital, Herlev og Gentofte Hospital samt Nordsjællands Hospital stort set har samme gennemsnitlige ventetid i deres akutafsnit. Bispebjerg og Frederiksberg Hospital samt Bornholms Hospital har kortere ventetid sammenlignet med de øvrige akuthospitaler i regionen.

Ad 3) Hvor lang tid går der på de enkelte akutmodtagelser og akutklinikker fra der er taget røntgenbillede, til at svar herpå foreligger? Jeg stiller spørgsmålet for at finde ud af, om der kan effektiviseres her, så patienterne undgår unødigt ventetid.

Grundet forskellige opgørelser i data på de respektive akuthospitaler har det ikke været muligt at samle et retvisende svar på, hvor lang tid der går, fra

patienten får taget røntgenbillede til svar herpå foreligger, hvor data er sammenlignelige.

Administrationen kan dog oplyse, at patienten generelt får svar på røntgenbilledet umiddelbart efter optagelsen, det vil sige indenfor en time. De fleste patienter udskrives før den endelige beskrivelse af røntgenbilledet er klar. I mange tilfælde fremkommer en erfaren behandlersygelejer eller en ortopædkirurgisk læge på akutmodtagelsen eller i akutklinikken med en umiddelbar vurdering af den videre behandling.

Det er dog ikke ualmindeligt, at behandlingen korrigeres dagen efter af speciallægen på morgenkonferencen, hvor den endelige beskrivelse af røntgenbilledet forelægges af en speciallæge og endelig behandlingsafklaring opgøres.