

Emne: VS: Ang. sag om sikkerhed i busruter betjent af Umove

Fra: Danny W. B. Pedersen <DWBP@live.dk>

Sendt: 25. august 2025 02:18

Til: Annelise Arboe Sommer <aas@umove.dk>

Cc: Dorthe Nøhr Pedersen <dnp@MOVIATRAFIK.DK>; troelstn@roskilde.dk; yildiz.akdogan@ft.dk

Emne: Sv: Ang. sag om sikkerhed i busruter betjent af Umove

Du får ikke ofte mails fra dwbp@live.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære Annelise

Tusind tak for dit svar, og for at bruge tid på at hjælpe mig, med at blive mere afklaret om forholdet. Det sætter jeg stor pris på.

Jeg kan på baggrund af dit svar nu langt bedre forstå forholdet, og alle parter forudsætninger.

Det er bestemt betryggende at Umove tager sikkerheden i vores busser alvorligt, og benytter lejligheden til at fokusere på forholdet.

Og med udgangspunkt i, at alle andre henvendte står som Cc i mailen, så betragter jeg denne kommunikation som fælles og samtykket af alle parter.

Tak for opmærksomhed, svar og fortsat positiv udvikling.

Venlig hilsen

Danny Pedersen

Borger af Roskilde (osv...) 😊

Fra: Annelise Arboe Sommer <aas@umove.dk>

Sendt: 22. august 2025 19:11

Til: Danny W. B. Pedersen <dwbp@live.dk>

Cc: dnp@moviatrafik.dk <dnp@moviatrafik.dk>; troelstn@roskilde.dk <troelstn@roskilde.dk>; yildiz.akdogan@ft.dk <yildiz.akdogan@ft.dk>

Emne: SV: Ang. sag om sikkerhed i busruter betjent af Umove

Kære Danny Weinreich Bendix Pedersen

Tak for din henvendelse. Vi forstår godt, at historien bekymrer dig, og vi vil meget gerne give dig et bedre indblik i sagen, ligesom vi håber at kunne betrygge dig i, at vi har taget situationen meget alvorligt og handlet herefter.

Vi vil indledningsvist sige, at TV2 Kosmopol ikke har ønsket at dele lydfiler med os, så vi har måtte navigere i de udvalgte få skriftbidder, som journalisten har delt med os uden kontekst. Det er selvsagt, at samtaler og ord huskes forskelligt, og det gælder også i en sag som denne.

En procedurefejl den 13/6

TV 2 Kosmopol beskriver helt korrekt en hændelse fra den 13/6, hvor én af vores chauffører foretager et opkald til centralen i det nævnte tidsrum. Her sker der en menneskelig fejl, som gør, at vores medarbejder kort forlader driften og ikke får omstillet disse opkald til sin telefon. Det var medarbejderen ikke selv klar over under sin samtale med (som angiveligt blev optaget), og derfor bliver situationen håndteret langt fra det niveau, som vi har hos Umove. Det er stærkt beklageligt, og det ansvar tager vi på os.

Bussen blev testet den førstkommande hverdag af både vores driftsansvarlige og vores arbejdsmiljørepræsentant, og der blev ikke fundet nogen tekniske fejl på bussen. Det bekræfter os i, at der skete en procedurefejl hos vores medarbejdere, som vi har taget alvorligt. Men der er ikke tale om ”panikknapper, der ikke virker”, modsat fremstillingen hos TV 2 Kosmopol.

Vi kan aldrig garantere, at der ikke opstår fejl, men vi kan sikre, at vi gør vores bedste for at skabe de nødvendige forbedringer, så fejlene ikke fortsætter. Det uddyber vi nedenfor.

Der er ikke tale om et generelt problem

Vi har gjort indsigelse mod, at TV 2 Kosmopol fremstiller ovenstående sag som et generelt problem hos Umove.

Der er tale om en chauffør, der ekstraordinært mange gange har anvendt alarmknappen. På blot 15 arbejdsdage har chaufføren fået besvaret 14 alarmopkald, hvor der ikke har været en nødsituation. Det fortæller os, at chaufføren bevidst har forsøgt at stresse vores systemer og medarbejdere på centralen med det formål at kunne dokumentere en manglende reaktion på en alarm. Dette forhold, som er helt centralt for vurderingen af problemets omfang, er helt udeladt af dækningen.

Vi har forbedret os

Vi vil gerne understrege, at uanset chaufførens motiv skal alle opkald naturligvis besvares, og derfor må vi også erkende, at der er blevet fundet fejl ved vores procedurer, og det har vi taget alvorligt.

Det er uacceptabelt og ultimativt ledelsens ansvar, at de omtalte medarbejdere i dækningen tilsyneladende ikke kendte procedurerne for vores systemer. De situationer, vi er blevet forelagt, har givet os anledning til en grundig gennemgang af vores processer, og vi har efterfølgende haft dialog med samtlige medarbejdere i driften.

Vi har udbedret proceduremæssige fejl ved vores systemer, undervist medarbejdere i driften og givet klare instrukser i håndteringen af fremtidige indgående opkald, og helt generelt styrket vores egenkontrol af alarmerne. Vi fortsætter naturligvis med at følge området tæt, så vi sikrer, at vi har de bedst mulige betingelser for at få løst problemet.

Afskedigelsen

Dækningen i TV 2 Kosmopol er udelukkende drevet af en enkelt chauffør, og der har over en længere periode været samtaler med den pågældende.

Vi kan bekræfte, at den pågældende chauffør ikke længere er ansat hos Umove. Men vi har gjort stærke indsigelser overfor TV 2 Kosmopol i udlægningen af baggrunden herfor. TV2 Kosmopol har spurgt os til baggrunden for dette udfald, men drager deres egen konklusion i udsendelsen. Vi kan ikke gå i detaljer i personsager, men vi kan dokumentere, at der har været tale om et længere forløb med den pågældende medarbejder, der nu får et endeligt udfald.

Vi tager kritik alvorligt

Som Danmarks største privatejede operatør i den kollektive trafik er sikkerhed og ordentlighed kerneværdier for os. Med over 2000 medarbejdere på landsplan, der dagligt får hjulene til at køre rundt på vores 700 busser, er vores vigtigste aktiv vores medarbejdere.

Vi har den seneste tid haft et ekstra fokus på netop sikkerhed og trivsel på vores anlæg i Glostrup, da situationerne beskrevet i TV 2 Kosmopol begrænser sig til netop dette anlæg.

Vi er løbende i dialog med vores chauffører og tillidsrepræsentant om, hvordan vi kan forbedre hverdagen for vores chauffører. I juni foretog vi vores seneste medarbejdstrivselsundersøgelse, og her hævede vi tilfredsheden fra 4,2 til 4,3 ud 5.0 – med en fremgang på alle målte områder. Det fortæller os, at vi ikke er i mål endnu, men at vi er godt på vej.

Vi håber ovenstående betrygger dig i, at vores frontpersonale og passagerer kan føle sig trygge i landets busser. Vi håber også, at du oplever, at vi tager situationen alvorligt. Hvis du har nogle opfølgende spørgsmål, er du velkommen til at kontakte mig igen.

Med venlig hilsen / Best Regards

Annelise Arboe Sommer
CEO



+45 30 56 34 30 | aas@umove.dk

Fra: Danny W. B. Pedersen <dwbp@live.dk>
Sendt: 21. august 2025 18:07
Til: Annelise Arboe Sommer <aas@umove.dk>
Cc: dnp@moviatrafik.dk; troelstn@roskilde.dk; yildiz.akdogan@ft.dk
Emne: Ang. sag om sikkerhed i busruter betjent af Umove

Du får ikke ofte mails fra dwbp@live.dk. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

Kære direktion/ledelse i Umove og Movia, samt repræsentanter i Movias repræsentantskab i Roskilde og København.

Følgende "Tiktok" video fra TV2 Kosmopol har opnået min opmærksomhed og bekymrer mig.
https://www.tiktok.com/@tv2kosmopol/video/7540650281349025047?is_from_webapp=1&sender_device=pc

Jeg finder det dybt bekymrende at hverken frontpersonaler (buschauffører) og passagerer kan føle sig trygge og sikre i vores busser.
Ikke mindst at historier som denne i medierne, vil give borgere en oplevelse af, man kan slippe afsted med vold mod andre i vores busser.
Og at både Umove, Movia og politiet er ligeglade med anliggender i vores busser. (sådan vil det blive opfattet af menige borgere, passagerer og pendlere...)

Tak til TV2 Kosmopol, for at belyse problematikken.

Samtidig oplyses det at den pågældende chauffør er blevet afskediget, for at stå frem om Umoves sikkerhedssvigt af både egne ansatte og passagerer.
En alvorlig sikkerhedsbrist, som har kompromitteret både ansattes og uskyldige civile passagerers sikkerhed, håndteres med både sanktion og eksklusion i form af en afskedigelse.
Jeg mener det er ganske uacceptabelt, decideret forkasteligt og sågar lovstridigt.
Jævnfør Ombudsmanden, så har også privat ansatte en udvidet ytringsfrihed, når de arbejder for offentlige midler og/eller under lovpligtige tilbud, og udgør dermed en del af den offentlige forvaltning.

Jeg ser gerne at både Umove og Movias ledelse, og ikke mindst vores politisk udvalgte repræsentanter i Movia handler aktivt på denne sag.
Og gerne med henblik på hurtigst muligt at få genoprettet sikkerheden og tilliden i de busser og ruter som Umove har ansvaret for.
Ikke mindst at både den afskedigede medarbejder og andre ansatte som arbejder med tilbud, der er

finansieret af offentlige midler og/eller under gældende lov, bliver bekendtgjort med deres udvidede ytringsfrihed jævnfør Lov om offentligt ansattes ytringsfrihed.

<https://www.retsinformation.dk/eli/ft/202412L00144>

Jeg ønsker med udgangspunkt i både Offentlighedsloven og Forvaltningsloven at modtage svar fra alle modtagere af denne henvendelse.

Og jeg er åben for, I udarbejder et fælles samtykket/underskrevet svar, om I finder det hensigtsmæssigt.

På forhånd tak for jeres opmærksomhed og stillingtagen, samt evt. yderligere opklarende oplysninger i forbindelse med denne sag, som TV2 Kosmopol evt. har udeladt, og som kunne belyse andre forhold af sagen, som offentligheden og interessenter endnu ikke er bekendt med.

Med venlig hilsen

Danny Weinreich Bendix Pedersen

Borger af Roskilde

Medlem af Styregruppen i Roskilde Pendlerklub