

POLITIKERSPØRGSMÅL--

Spørgsmål nr.: RR-158-25

Dato: 4. november 2025

Stillet af: Marianne Gerner Friis-Mikkelsen (C)

-Besvarelse udsendt den: 12. november 2025

Honorar til praktiserende læger for telefonkonsultation

Spørgsmål:

Jeg er pr mail blevet spurgt fra borger om det er korrekt at hendes praktiserende læge ikke vil give hende telefonkonsultation pga manglende honorarbetinging! Er det korrekt?

Svar:

I henhold til Overenskomst om almen praksis, indgået mellem Praktiserende Lægers Organisation og Regionernes Lønnings- og Takstnævn honoreres de praktiserende læger for en telefonkonsultation.

En telefonisk henvendelse i dagtiden takseres som telefonkonsultation, hvis der er ydet lægelig behandling, rådgivning eller vejledning som imødekommer patientens behov for lægehjælp på det pågældende tidspunkt. Hvis den telefoniske henvendelse resulterer i en aftale om, at patienten ses af lægen senere i konsultationen eller ved sygebesøg, anses den telefoniske henvendelse som en uhonoreret tidsbestilling, medmindre samtalen har medført en sådan stillingtagen, at et behov for foreløbig akut lægehjælp er imødekommet.

Lægen kan ikke tage honorar, når der er tale om:

- tidsbestilling
- prøvesvar som resulterer i en tidsbestilling
- receptfornyelse uden fornyet lægeligt skøn
- aflysning af en konsultation og
- anmodning om journalforsendelser.

En telefonkonsultation kan også selvstændigt gennemføres ved, at klinikpersonale giver råd og/eller vejledning jf. afsnittet om klinikpersonale.

Det kan oplyses, at honoraret for en telefonkonsultation pr. 1. oktober 2025 udgør 32,06 kr.