

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: RR-165-25

Dato: 15. december 2025

Stillet af: Jacob Rosenberg (C)

Besvarelse udsendt den: 21. januar 2026

Ward 24/7

Spørgsmål:

Med henblik på at øge patientsikkerheden og personalets arbejdsbyrde blev der på Bispebjerg og Rigshospitalet udviklet et IT-system, som blev overdraget til firmaet Ward24.

Der er løbende kommet videnskabelig dokumentation på de to hospitaler af systemets effektivitet. Systemet har bl.a. været støttet af Innovationsfonden.

1. Jeg vil i denne forbindelse gerne spørge om, hvor langt implementeringen er fremme på regionens hospitaler?
2. Har der været en plan om, hvor systemet har været påtænkt at blive implementeret på vores sygehuse?
3. Hvis det ikke er implementeret alle de påtænkte steder, hvad er så årsagen til dette?
4. Og så mere generelt, hvordan regionen hjælper dette og andre innovative projekter gennem processerne, så det kan komme patienterne til gode?

Svar:

Ad 1 - Jeg vil i denne forbindelse gerne spørge om, hvor langt implementeringen er fremme på regionens hospitaler?

Der pågår ikke en implementering af den kommercielle løsning WARD 24/7 på regionens hospitaler. Løsningen har været afprøvet på forskellige afdelinger og indgår fortsat i forskellige aktiviteter relateret til WARD innovationsprojektet.

Ad 2 - Har der været en plan om, hvor systemet har været påtænkt at blive implementeret på vores sygehuse?

Nej, der har været dialog med og afprøvninger hos en række afdelinger, men der har ikke været grundlag for at udarbejde en plan for implementering.

WARD 24/7 har været drøftet på interne koordineringsmøder mellem hospitalerne med deltagelse af driftsorganisationen. Fokus har her været løbende erfaringsudveksling om resultater fra testfaser, samt koordinering ang. evt. opstart af nye testforløb, således at der ikke igangsættes parallelle testforløb på forskellige hospitalerne samtidigt.

Ad 3- Hvis det ikke er implementeret alle de påtænkte steder, hvad er så årsagen til dette?

Region Hovedstaden ser ikke på nuværende tidspunkt tydelige fordele ved en anskaffelse og implementering af WARD 24/7 (den kommercielle løsning). Dette er baseret på en konkret gevinstanalyse målrettet WARD 24/7 løsningen. Analysen har afdækket perspektiver i forhold til både det patientrettede og de interne arbejdsgange. Der har været ét udbud af et behov for patient monitorering med dialoger med en række leverandører. Der blev valgt nogle andre leverandører, som der aktuelt samarbejdes med om et projekt

Patientmonitorering er imidlertid et komplekst teknologiområde i hastig udvikling. Området rummer store potentialer i forhold til optimering af både de patientrettede services og de interne arbejdsgange i regionen. Region Hovedstaden er derfor i proces med en samlet strategisk analyse af de fremtidige behov og muligheder på patientmonitoreringsområdet. I analysen inddrages erfaringer fra relevante forsknings- og innovationsprojekter, herunder også fra WARD projektet. Samtidig sikres den strategiske sammenhæng til regionens digitale pejlemærker (herunder bedre brug af eksisterende løsninger, behandling i hjemmet, det nære sundhedsvæsen, fremtidens ambulatorium m.m.).

Region Hovedstaden vil på baggrund af den samlede analyse af patientmonitoreringsområdet vurdere, om der er behov for at supplere i forhold til de muligheder, regionen allerede har inden for rammerne af regionens eksisterende teknologier. Såfremt der viser sig behov for at anskaffe supplerende løsninger, vil regionen igangsætte relevante udbud. Her vil WARD 24/7 have mulighed for at byde ind på lige fod med andre producenter og leverandører.

Ad 4 - Og så mere generelt, hvordan regionen hjælper dette og andre innovative projekter gennem processerne, så det kan komme patienterne til gode?

Det er i regeringens life science strategi en ambition, at innovation er den 4. kerneopgave. Region Hovedstaden har de seneste år sat et særligt fokus på at koordinere og styrke innovationsindsatsen mhp. at anvende innovations-

kræfterne mere målrettet mod at løse sundhedsvæsenets og patienternes udfordringer. Desuden et fokus på, at der bliver truffet koordinerede og strategiske beslutninger på innovationsområdet, hvor både hospitaler og driftsorganisationer i samspil træffer afgørelserne. En vision for innovation i Region Østdanmark er undervejs til politisk behandling. Visionen er udarbejdet af Regionens innovationschefkreds og regionens innovationsboard (innovationsansvarlige og vicedirektører fra hospitaler, virksomheder og centre).

I visionen er udarbejdet tre missioner som sætter strategisk retning for innovationen og dermed kan fungere som prioriteringsværktøj. Parallelt arbejder administrationen for en tydeligere vej for og prioritering af innovation. Der er brug for en tydelig governance på området, der indebærer en styrket viden og prioritering lokalt samt mere tværgående samarbejde om de større, strategiske udfordringer.

Der findes ikke et samlet overblik over regionens innovationsprojekter eller understøttelse af innovationsprojekterne. Der pågår aktuelt en dialog om, hvordan understøttelsen bør se ud i en kommende Region Østdanmark, så de rette kompetencer og beslutninger kommer i spil på de rette tidspunkter i en innovationsproces. Det gælder kliniske, ledelsesmæssige eller driftsmæssige kompetencer fra CIMT, CØK, CEJ, CHRU eller CSU.

Der er udpeget innovationsansvarlige på hospitalerne, som i en vis udstrækning kan stå for den første rådgivning og vurdering af projekterne. Nogle hospitaler har etableret innovationsråd eller lignende. Derudover har CIMT etableret en digital rådgivning af forskning- og innovationsprojekter (se mere nedenfor). CØK har etableret en forretningsgang for værdibaserede indkøb. CEJ understøtter robot-teknologi. CSU driver innovationsstrategien og innovationschefkredsen, osv osv. Alt i alt er der oparbejdet en bedre understøttelse af innovation, så kræfterne bruges bedst muligt.

Nedenfor er en oversigt over de services CIMT leverer til regionens innovationsprojekter.

Alle innovationsprojekter har mulighed for at få digitale services fra CIMT ved henvendelse til funktionen Digital Rådgivning som i samarbejde med projektet afklarer, hvilke konkrete services projektet har behov for. Ofte afholdes der indledningsvist et "360 graders møde", hvor en række forskellige faggrupper mødes med projektet og skaber en fælles forståelse for projektets indhold og perspektiver. Her sikres også så vidt muligt en helt indledende forventningsafstemning – eksempelvis i forhold til om den løsning, der udvikles i regi af projektet, vil være relevant for Region Hovedstaden at anvende i drift.

Når projektets behov er afklaret, udarbejdes der en selvbetalingsaftale, hvor projektets samlede udgifter til digitale services fremgår. Hvis projektet undervejs får nye behov, opdateres selvbetalingsaftalen.

CIMT arbejder løbende på at skabe struktur om rammerne for CIMT's services til regionens innovationsprojekter, så der er fuld transparens om de vilkår, der gælder for regionens innovationsprojekter. Senest er der udarbejdet en regional ramme for integration med de regionale systemer, og pt. arbejdes der på at tydeliggøre de krav og perspektiver, der skal iagttages, når løsninger, der er udviklet i regi af regionens innovationsprojekter, bliver til rådighed for regionens drift og forvaltningsorganisation (eksempelvis i forhold til anvendelse af eksisterende teknologi og regler omkring udbud).