

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: R-012-25

Dato: 21. januar 2025

Stillet af: Jacob Rosenberg (C)

Besvarelse udsendt den: 25. februar 2025

Ambulant blodprøvetagning

Spørgsmål:

Har lige haft en oplevelse, hvor en patient skulle booke blodprøvetagning på www.blodproever.dk for nogle prøver ordineret af egen læge. Der viste sig imidlertid følgende problemer:

1. Det undrede, at det f.eks. ikke var muligt at vælge Herlev eller Gentofte Hospital som sted for prøvetagning. Hvad skyldes dette?
2. Der var meget lang tid til de første ledige tider. Der var således ingen tider overhovedet på mange af matriklerne, og den første ledige tid var efter 8-10 dage i Nakskov som det nærmeste sted. Dette synes at være en suboptimal service, som vi stiller til rådighed for vores borgere, så jeg vil meget gerne vide lidt om status for området. Dvs. er der opgørelser over ventetider (ikke for den enkelte ved fremmødet, men ventetid til første ledige tid, der kan bookes), hvordan ser det ud for de forskellige matrikler, og er der planer for at løfte kvaliteten vedrørende dette, dvs. nedsætte ventetiden?

Svar:

Administrationen har indhentet svar på spørgsmålene fra den tværgående arbejdsgruppe i Region Hovedstaden, som i overgangsperioden har haft ansvaret for kommunikation til patienter og almen praksis, samt Center for IT og Medicoteknologi, som har ansvaret for den systemmæssige overgang. Patientens oplevelse med booking af tid til blodprøvetagning er sket i en periode, hvor Region Hovedstaden er overgået fra ét system (SYNLAB's blodproever.dk) til et andet (Min Sundhedsplatform/MinSP) for patienter henvist til prøvetagning fra almen praksis.

Ad. 1. Det undrede, at det f.eks. ikke var muligt at vælge Herlev eller Gentofte Hospital som sted for prøvetagning. Hvad skyldes dette?

Herlev og Gentofte Hospital overgik til booking af prøvetagning via Min Sundhedsplatform/MinSP i december 2024 for patienter henvist til prøvetagning fra almen praksis. Derfor var det ikke muligt at booke tid til prøvetagning på Herlev og Gentofte Hospital på blodproever.dk.

Alle prøvetagningssteder i Region Hovedstaden tilbyder fra 6. februar 2025 booking via Min Sundhedsplatform/MinSP. I januar 2025 har der været en overgangsperiode fra ét system (SYNLAB's blodprøver.dk) til et andet (Min Sundhedsplatform/MinSP).

Overgangsperioden har betydet:

- at patienter, der skulle have taget blodprøve på et prøvetagningssted i Region Hovedstaden frem til og med 5. februar fortsat skulle benytte blodprøver.dk
- at patienter, der skal have taget blodprøve på et prøvetagningssted i Region Hovedstaden fra og med 6. februar skal benytte Min Sundhedsplatform/MinSP.

Information om overgangen fra blodprøver.dk til Min Sundhedsplatform/MinSP har bl.a. omfattet:

- Orientering til patienterne om skiftet til booking i Min Sundhedsplatform/MinSP via en informationsboks på blodproever.dk. I slutningen af november 2024 kontaktede Region Hovedstaden leverandøren af blodproever.dk med ønsket om at få dem til at lægge information på blodproever.dk. Fra slutningen af januar til midt februar 2025 har der været en informationsboks på blodproever.dk om skiftet til booking i Min Sundhedsplatform/MinSP.
- Orientering til praksislæger i Region Hovedstaden via nyheder på Region Hovedstadens hjemmeside i november 2024 og januar 2025. Nyhederne er vedlagt som bilag 1 og 2.
- Orientering til patienter via nyheder på hospitalernes hjemmesider. Eksempel fra Nordsjællands Hospital er vedlagt som bilag 3.
- Orientering til relevante hospitalsafdelinger via intranet samt informationsmateriale, der er uddelt til patienterne på afdelingerne.

Ad 2. Der var meget lang tid til de første ledige tider. Der var således ingen tider overhovedet på mange af matriklerne, og den første ledige tid var efter 8-10 dage i Nakskov som det nærmeste sted. Dette synes at

være en suboptimal service, som vi stiller til rådighed for vores borgere, så jeg vil meget gerne vide lidt om status for området. Dvs. er der opgørelser over ventetider (ikke for den enkelte ved fremmødet, men ventetid til første ledige tid, der kan bookes), hvordan ser det ud for de forskellige matrikler, og er der planer for at løfte kvaliteten vedrørende dette, dvs. nedsætte ventetiden?

Der er aktuelt mange ledige tider på alle blodprøvetagningssteder i Region Hovedstaden, undtagen på Bornholm, når patienten bestiller tid via Min Sundhedsplatform/MinSP. Bornholm er undtaget, idet der ikke kræves tidsbestilling for prøvetagning på Bornholm – her møder man bare op.

Region Sjælland fortsætter på nuværende tidspunkt med booking via blodproever.dk, og derfor fremgår ledige tider på prøvetagningssteder i Region Sjælland, f.eks. i Nakskov, af hjemmesiden.

Ventetiderne i Region Hovedstadens ambulatorier for prøvetagning bliver fulgt af hospitalerne. Driftsgruppen for Central Enhed for Kvalitetssikring af laboratorieydelser i almen praksis (CEK), som er den regionale kvalitetsorganisation til faglig rådgivning og kvalitetssikring af praksissektoren på laboratorieområde, bliver orienteret om ventetiderne.