

## **POLITIKERSPØRGSMÅL**

Spørgsmål nr.: 054-25

Dato: 8. maj 2025

Stillet af: Turan Akbulut

Besvarelse udsendt den: 26. maj 2025

# **Sikkerheden for chauffører under patienttransport**

### **Spørgsmål:**

1. Hvordan arbejder vi aktuelt med at sikre chaufførernes tryghed og sikkerhed, når de transporterer patienter med kendt udadreagerende adfærd?
2. Er der etableret procedurer eller særlige retningslinjer for håndtering af potentielt farlige situationer under patienttransport?
3. Hvordan vurderes risikoen for udadreagerende adfærd hos patienter inden transporten, og hvordan informeres chaufføren herom?
4. Er der overvejelser om brug af ledsagere eller sikkerhedspersonale ved højrisiko-transporter?
5. Er chaufførerne uddannet i konflikthåndtering og deeskalering, og er der tilbud om opfølgning og støtte efter voldsomme episoder?
6. Hvordan sikrer vi, at der er en tydelig ansvarsfordeling mellem region, kommune og leverandører ift. sikkerheden ved patienttransport?
7. Er der planer om at evaluere og eventuelt forbedre det nuværende beredskab og arbejdsmiljø for chaufførerne i lyset af de kritiske hændelser, vi desværre har hørt om?

### **Svar:**

Administrationen har hentet input til besvarelsen fra Akutberedskabet.

Svarene er givet ud fra en forståelse af, at spørgsmålene er rettet mod bestilte sygetransporter og ikke akutte kørsler. Sygetransporterne køres af Akutberedskabets leverandører. De har ansat chauffører til denne opgave. Ambulancer,

akutbiler og akutlægebiler bemandes (og køres) af behandlere, paramedicinere eller læger, som enten er ansat hos Akutberedskabet eller hos Akutberedskabets leverandører.

**1. Hvordan arbejder vi aktuelt med at sikre chaufførernes tryghed og sikkerhed, når de transporterer patienter med kendt udadreagerende adfærd?**

Når der rekvireres en siddende sygetransport hos Akutberedskabet, finder der en visitering sted hos den bestillende afdeling. Der skal ved hver kørsel foretages en sundhedsfaglig vurdering udover, at kriterierne i befordringsreglerne skal være opfyldt. Det betyder, at patienter der har en kendt udadreagerende adfærd i udgangspunktet ikke tildeles en siddende sygetransport. I stedet bestilles der en anden transportform, der er egnet til at transportere disse patienter. Det kan f.eks. være transporter, hvor patienten kan fikseres, eller der kan søges hjælp hos politiet.

Som en sikkerhedsforanstaltning er der en nødkaldsfunktion på chaufførens telefon i bilen. Et nødopkald går til Region Hovedstadens vagtcentral for akut medicinsk koordinering (AMK). Vagtcentralen kan tale med chaufføren og se, hvor chaufføren er.

**2. Er der etableret procedurer eller særlige retningslinjer for håndtering af potentielt farlige situationer under patienttransport?**

Den siddende transport køres af eksterne leverandører, som har arbejdsgiveransvar for chaufførerne. Leverandørerne udarbejder derfor også retningslinjer og procedurer for chaufførerne.

Der holdes løbende driftsmøder mellem leverandøren og Akutberedskabet, hvor f.eks. drift, service, patientsikkerhed, kvalitet, udvikling samt henvendelser fra patienter og personale drøftes.

Opgaven om siddende patienttransport er på nuværende tidspunkt i udbud. Der er i den kommende kontrakt stillet krav om, at chaufførerne har et kursus i konflikthåndtering.

**3. Hvordan vurderes risikoen for udadreagerende adfærd hos patienter inden transporten, og hvordan informeres chaufføren herom?**

Vurdering af risiko for udadreagerende patienter ligger i visitationen og hos medarbejdere på hospitaler og virksomheder, der bestiller kørslen. Region Hovedstadens AMK sender den respons, der er vurderet. Hvis der er tale om udadreagerende patienter, rekvireres en anden transportform, jf. svaret under 1, idet regionens leverandører af siddende patienttransport ikke kører med kendte udadreagerende patienter.

**4. Er der overvejelser om brug af ledsagere eller sikkerhedspersonale ved højrisiko-transporter?**

Den siddende transport kører ikke med højrisiko-transporter, jf. svar under pkt. 1.

**5. Er chaufførerne uddannet i konflikthåndtering og deeskalering, og er der tilbud om opfølgning og støtte efter voldsomme episoder?**

Leverandøren, som er arbejdsgiver for chaufførerne i den siddende patient-transport, har ansvar for at sikre den nødvendige uddannelse.

Kursus i konflikthåndtering vil indgå i den nye kontrakt. I forbindelse med en kontraktindgåelse vil det i implementeringsfasen sikres, at alle har de nødvendige kursusbeviser – både i relation til konflikthåndtering og generelt.

Hvis der sker en hændelse, hvor en patient har været udadreagerende, tager vagtcentralen chaufføren ud af drift enten hele dagen eller for en periode. Vagtcentralen kontakter i disse tilfælde altid chaufføren og leverandørens ledelse, som tager sig af den efterfølgende opfølgning i form af defusing og debriefing.

**6. Hvordan sikrer vi, at der er en tydelig ansvarsfordeling mellem region, kommune og leverandører ift. sikkerheden ved patienttransport?**

Tildeling af siddende transport sker efter befodringsloven, og Akutberedskabets leverandører kører kun i regionalt regi. Ansvarsfordelingen mellem leverandøren og Akutberedskabet som ordregiver er beskrevet i kontrakten.

**7. Er der planer om at evaluere og eventuelt forbedre det nuværende beredskab og arbejdsmiljø for chaufførerne i lyset af de kritiske hændelser, vi desværre har hørt om?**

Leverandører, visitationen og disponering har løbende et samarbejde ift. driftsopfølgning og deltagelse i forskellige mødefora, jf. under 2.