

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: RR-069-25

Dato: 08. maj 2025

Stillet af: Peter Westermann (F)

Besvarelse udsendt den: 15. maj 2025

Regionens serviceforpligtelser og fremtidig kompatibilitet i nye kontrakter

Spørgsmål:

- "Hvordan indtænkes serviceforpligtelser og fremtidig kompatibilitet i nye kontrakter jf. "totaløkonomi frem for anskaffelsespris"?"

Det kan jo koste det kassen i timepriser, hvis løbende service ikke er indregnet eller man ikke sikrer, at leverandøren vil bidrage med kompatibilitet for fremtidige systemer."

Svar:

Ved anskaffelse af nyt medicoteknisk udstyr sikres generelt, at udgifter til forbrugsvarer og udgifter til service er belyst og om nødvendigt dækket af aftaler.

Hvis der er tale om en større anskaffelse, der ligger over beløbsgrænsen for udbud, vil ovennævnte ofte indgå med en relevant vægtning i selve evalueringskriterierne for udbuddet. Her stilles typisk også krav om, at service og reservedele skal kunne leveres i cirka 8 til 12 år afhængigt af udstyrstype.

For mindre anskaffelser vurderes det konkret, hvilke ydelser som skal dækkes, og om udstyret kan dækkes af en eksisterende aftale - eller om der overhovedet er behov for en serviceaftale. I nogle tilfælde vurderes således, at servicebehov bedst og billigst kan dækkes af regionens egne teknikere.

Fælles for både større og mindre anskaffelser er, at serviceudgifterne i reglen stiger med alderen, og at leverandørerne typisk med tiden (efter varsel) ophører med at levere service og reservedele til ældre modelserier. I disse tilfælde kan regionen stå i en vanskelig situation, hvor der enten må findes alternative serviceløsninger eller investeres i en genanskaffelse af udstyret.

Det skal i denne sammenhæng også nævnes, at administrationen har iværksat eftersyn og genforhandling af eksisterende serviceaftaler, samt en revurdering af de aktuelle snit for opgaver løst af henholdsvis eksterne leverandører og regionens egne teknikere. Dette for at sikre, at leverandørerne leverer service som aftalt, og at regionen udnytter ressourcerne effektivt og hensigtsmæssigt.

Ligeledes indgår behov for og krav til integrationer til it-systemer og krav til it-sikkerheds også ved anskaffelse af medicoteknisk udstyr. Disse emner har en stadig større betydning og relevans, men forskellige forhold kan komplicere deres inddragelse.

For det første er der en meget bred variation i medicoteknisk udstyr hvilket vanskeliggør opstillingen af standardiserede krav. For det andet har disse emner historisk ikke haft den højeste bevågenhed hos leverandørerne, og der er få fælles standarder på området, hvilket ligeledes vanskeliggør opstillingen af krav. Endelig har medicoteknisk udstyr en lang levetid, og derfor kan alle fremtidige behov for kompatibilitet i sagens natur ikke kendes ved en konkret anskaffelse. Generelt søger regionen at stille krav om brug af åbne standarder og mulighed for integration til kendte it-snitflader.