

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: RR-111-25

Dato: 14. august 2025

Stillet af: Jacob Rosenberg (C) og Line Ervolder (C)

Besvarelse udsendt den: 1. september 2025

Opslag i patientjournaler, stillet af Jacob Rosenberg (C) og Line Er- volder (C)

Spørgsmål:

Der kører aktuelt en sag i en anden region, hvor en sygeplejerske er tiltalt for at have orienteret sig i en journal på en patient, som hun fik besked på, var på vej til hendes afdeling – altså for at forberede sig på patientens ankomst.

Patienten endte dog med at blive flyttet til en anden afdeling, og derfor fik den pågældende sygeplejerske ikke patienten på sin afdeling, selvom hun regnede med det i det tidsrum, hvor hun forberedte sig på patientens ankomst ved at læse i journalen.

Vi vil derfor gerne spørge om reglerne i Region Hovedstaden:

1. Må en ansat (sygeplejerske, læge, eller andre) i en sådan situation læse i journalen for at forberede sig på ankomst af en patient, som ikke endnu fysisk er til stede i afdelingen eller er endeligt udvisiteret til det pågældende speciale fra f.eks. en modtagelse?
2. Vi tænker, at det vil være hensigtsmæssigt for patienten, hvis en sådan procedure er tilladt, så hvis det ikke vurderes at være tilladt i Region Hovedstaden, hvad skal der så til, for at vi kan gøre det tilladt? Kan vi i regionen beslutte at tolke lovgivningen på en måde, så sådan noget bliver tilladt? Eller vil det kræve en ændret lovgivning?

Sagen er beskrevet her:

<https://www.tvmidtvest.dk/viborg/maria-troede-hun-passede-sit-arbejde-nu-er-hun-tiltalt-for-at-kraenke-en-patient-73eac>”

Svar:

I den følgende besvarelse går administrationen ikke ind i den nævnte sag fra Regionshospitalet Viborg, idet vi ikke er bekendt med sagens konkrete detaljer.

Efter Sundhedslovens § 42 a gælder det at en sundhedsperson ved opslag i elektroniske systemer kan indhente oplysninger om en patients helbredsforhold og andre fortrolige oplysninger, når det er nødvendigt i forbindelse med aktuel behandling af patienten.

Sundhedspersoner skal forstås i overensstemmelse med Sundhedslovens § 6, og omfatter således personer, der er autoriserede i henhold til særlig lovgivning til at varetage sundhedsfaglige opgaver, og personer, der handler på disses ansvar.

Med aktuel behandling menes aktuel undersøgelse, diagnosticering, sygdomsbehandling, genoptræning, sundhedsfaglig pleje samt forebyggelse og sundhedsfremme i forhold til den enkelte patient, jf. lovens § 5.

Aktuel behandling omfatter mere end, at en patient befinder sig fysisk på et behandlingssted. Aktuel behandling omfatter også forberedelse. Det betyder f.eks., at aktuel behandling starter, når der er en aftale om behandling. Det kan være, at patienten har bestilt tid, at patienten har anmodet om receptfornyelse, eller at en ambulance er på vej ind til hospitalet. Patienten vil også i kraft af en henvisning til et behandlingssted, f.eks. et hospital eller en speciallæge, være at betragte som værende i aktuel behandling på dette behandlingssted.

Sundhedspersoner har efter bestemmelsen adgang til at indhente oplysninger i elektroniske systemer med henblik på forberedelse af konsultationen/den fysiske behandling, ligesom der er adgang til – efter konsultationen – at slå op med henblik på at se prøvesvar og give tilbagemelding til patienten, sende recepten m.v. efter, at patienten er gået. Selvom en patient udebliver eller aflyser en aftale, vil indhentning af helbredsoplysninger m.v. i elektroniske systemer med henblik på forberedelse af den senere aflyste aftale, være omfattet af bestemmelsen. Omfattet af begrebet aktuel behandling er tillige telemedicinske løsninger, hvor en patient selv foretager behandlingsrelaterede målinger, f.eks. måling af blodtryk, og hvor en sundhedsperson overvåger og sundhedsfagligt vurderer disse målinger med henblik på eventuel tilpasning af medicin, eller med henblik på at vurdere, hvorvidt det er nødvendigt for patienten at fremmøde i konsultationen eller andet, der relaterer sig til behandlingen.

En sygeplejerske, læge, eller andre jf. det ovenstående, som er ansat i Region Hovedstaden, kan således som led i aktuel behandling slå op i patientjournalen med henblik på at forberede sig på ankomst af en patient, som ikke endnu fysisk er til stede i afdelingen.

På regionens intranet ligger der en FAQ, hvor sundhedspersoner hurtigt kan gøre sig bekendt med hvilke regler der gælder for opslag i forskellige situationer. Hertil er der lavet informationskampagner om opslag i patientjournalen målrettet alle ansatte i regionen.

Det skal desuden gøres opmærksom på, at det er lovligt at lave opslag i patientjournalen i op til seks måneder efter behandlingsforløbet, er slut med henblik på sundhedspersonens egen læring. Der skal dog være tale om sundhedspersonens egen patient og opslaget skal have direkte relevans for sundhedspersonens læring

Afslutningsvis skal det nævnes, at der på baggrund af en række større sager i Region Hovedstaden er igangsat opfølgningsaktiviteter for at imødegå lignende sager om systematisk misbrug af adgangen til Sundhedsplatformen. I den forbindelse er det blandt andet besluttet, at hospitalernes håndtering af rapporter med mistænkelige opslag i Sundhedsplatformen i en periode følges tæt og struktureret. Efter perioden vil en evaluering heraf give anledning til eventuelle justeringer af processen for undersøgelse af mistænkelige opslag i Sundhedsplatformen, herunder hospitalernes håndtering, og om der er behov for at iværksætte yderligere vejledning til afdelingerne.