

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: RR-145-25

Dato: 6. oktober 2025

Stillet af: Regionsrådsmedlem Annie Hagel (Ø)

Besvarelse udsendt den: 7. november 2025

Telemedicin til pacemakerbrugere?

En borger spørger, om regionen har afskaffet telemedicin til pacemakerbrugere. Han har haft pacemaker i fem år og haft mulighed for at følge den på sin telefon. Men fik så for nogle uger siden et brev hvor hospitalet "med glæde kunne fortælle at de nu gik over til fysisk fremmøde" de glemte bare at skrive, at de ved kontrollen 2 uger før havde fortalt, at han nu kun skulle møde op hvert andet år. Ved den kontrol fik han ikke besked om, at muligheden for egen overvågning med telefon var stoppet. Han ringede til hospitalet og fik en pacemaker tekniker i røret der fortalte ham at muligheden var lukket og at det skulle han tænke på når han stemte næste gang. Han blev helt paf. Han troede, at telemedicin var vejen frem netop for at spare patienterne turen til hospitalet og skabe tryghed særligt for folk som er i arbejde.

Svar:

Besvarelsen er baseret på en rundspørge til samtlige hospitaler i Region Hovedstaden.

Regionen har ikke afskaffet telemedicin til pacemakerbrugere. Regionen har en intention om at anvende god og effektiv telemedicin til gavn for patienterne, bl.a. for at patienter kan undgå fremmødekontroller. Regionen er således meget optaget af at skabe de bedste forløb for patienterne herunder at anvende telemedicinske løsninger.

Region Hovedstaden har pr. 1. september 2025 etableret Hjertecenter Hovedstaden (HCH), som er placeret på Rigshospitalet. Betydende, at HCH nu har overtaget ansvar for anlæggelse af pacemaker og pacemakerkontrol fra de øvrige hospitaler. HCH arbejder aktuelt på at finde den rette telemedicinske løsning, der både er fagligt meningsfuld ift. mængden af data og til gavn for den enkelte patient.

Som patient er der altid mulighed for at klage over et behandlingsforløb. Dette kan bl.a. ske ved henvendelse til hospitalet patientvejleder funktion, som kan rådgive og vejlede med en videre proces.