



Notat

Emne: Orientering om tilgængelighed på Letbanen

Fra: Hovedstadens Letbane

Til: Letbanekommunerne

Dato: 7. august 2026

Baggrund

I forbindelse med åbningen af Hovedstadens Letbane har der været rettet kritik af mangelfuld tilgængelighed, særligt afstanden mellem perron og tog, som opleves for stor til at kørestolsbrugere kan komme på Letbanen ved egen hjælp. Senest har TV2 Kosmopol i slutningen af juli 2026 bragt kritiske indslag om denne problematik.

Hovedstadens Letbane fremsender dette notat til letbanekommunerne for at informere politikere og forvaltninger om tilgængeligheden på Letbanen med henblik på at kunne håndtere eventuelle henvendelser fra borgere. Derudover står Hovedstadens Letbane fortsat til rådighed til at hjælpe med at besvare eventuelle henvendelser.

Tilgængelighed i design- og anlægsfasen

Indledningsvist skal det bemærkes, at tilgængelighed er og har været et centralt fokus i etableringen af Letbanen. Det er afgørende, at Letbanen bliver en transportform, som flest mulige kan bruge trygt og komfortabelt.

Ift. adgangsforhold for passagerer på hjul, skelnes mellem adgang mellem perron og færdselsarealer og adgang mellem perron og tog. Tilgængeligheden indenfor de to områder er behandlet på følgende måde i designprocessen:

For adgang mellem perron og færdselsarealer, har eksterne rådgivere i designfasen gennemført tilgængelighedsrevisioner af løsningerne iht. anbefalingerne i Vejdirektoratets håndbog "*Færdselsarealer for alle - Universelt design og tilgængelighed*". Disse tilgængelighedsrevisioner har haft fokus på at sikre at ændringerne af de omkringliggende færdselsarealer foranlediget af etablering af Letbanen samt adgangsforhold mellem disse færdselsarealer og perron lever op til tilgængelighedskrav.

For adgangsforhold mellem perron og tog er Letbanens stationer og togsæt designet efter en international teknisk standard, som definerer niveaufri adgang ud fra en afstand på 50mm både vandret (mellem toget og perronkanten) og lodret (højde fra perron til togdørens gulv). Disse tal svarer til den tyske norm VDV 158, som i dag også forventes at blive en kommende europæisk EN-standard. Selvom VDV 158 først blev offentlig til brug efter Hovedstadens Letbane indgik en kontrakt i 2018, er selskabets kontraktlige krav for Letbanen fuldt på linje med denne nutidige standard for letbaner i Europa. Idet Letbanen kører i vejarealer, er stationer og perroner tilpasset vejen. Der vil således være krumninger og kurver som sammen med togets sidevejs bevægelser gør, at den



vandrette afstand mellem perron og tog ikke kan minimeres, da der så vil være risiko for at togene vil påkøre perronerne.

Letbanens tog har ikke indbygget mulighed for fleksibel tilpasning af den lodrette afstand mellem perronkant og togets gulv alt efter vægtbelastning (dvs. hvor fyldt og dermed tungt toget er), ligesom f.eks. metrotogene har. Det er dog forventet, at et fyldt tog vil ligge lavere pga. vægten fra passagerer, så den lodrette afstand vil blive mindre, når et tog er fyldt, modsat når der er færre passagerer. En vis lodret afstand mellem perron og tog er nødvendig at sikre, så letbanetogenes gulv aldrig kommer til at ligge i niveau *under* perronkant. Det skyldes både det forhold, at dørene ikke ville kunne åbnes og, at man ville skulle køre opad for at komme *ud* af toget, som ikke er sikkerhedsmæssigt forsvarligt.

Dialog med handicaporganisationer

Hovedstadens Letbanes tilgængelighedspanel¹ har været inddraget løbende i designprocessen af Letbanens tog og stationer, og er også blevet gjort bekendt med afstanden mellem tog og perron ved indstigning. I 2019 testede repræsentanter fra tilgængelighedspanelet en mock-up af indretningen af flexområderne i toget. Her deltog fire kørestolsbrugere fra Dansk Handicap Forbund, som afprøvede løsningerne og bidrog med indsigter til den videre designproces. De fire deltagere var brugere af forskellige typer af kørestole, hvor den mindste type var en manuel kørestol og den største type var en el-kørestol på ca. 120 cm. i længden.

I efteråret 2021 blev letbanestationen Glostrup Ejby med sidelagt perron besigtiget sammen med tilgængelighedspanelet, hvor adgangsforhold til perron samt indretning af denne blev afprøvet. Her blev afstanden mellem perron og tog ligeledes drøftet. Det var dog ikke på dette tidspunkt muligt at teste ind-/udstigning, da Letbanetogene ikke var idriftsat på det pågældende tidspunkt og således ikke var sikkerhedsgodkendt til at køre med passagerer. Det har derfor først været muligt at teste de faktiske afstande på 50mm lodret og vandret efter åbning af Letbanen.

Hovedstadens Letbane og tilgængelighedspanelet foretog d. 15. april 2026 en fælles besigtigelse af Letbanen. Her blev det tydeligt demonstreret for Hovedstadens Letbane, at afstanden mellem perron og tog opleves for stor til, at flere kørestolstyper i praksis kan stige på Letbanen ved egen hjælp. Tilgængelighedspanelet vil således fortsat blive inddraget i det videre arbejde med at forbedre tilgængeligheden på Letbanen.

Forbedringer af tilgængelighed på Letbanen

Hovedstadens Letbane har efter den fælles besigtigelse igangsat en særskilt tilgængelighedsrevision af perroner og tog. Revisionen udføres af eksterne rådgivere og vil adressere de kritikpunkter ift. tilgængelighed, som Letbanen er blevet mødt af, herunder afstanden mellem perron og tog, som vil blive opmålt og dokumenteret for alle Letbanens 29 stationer. Dette vil give selskabet konkret indsigt om forholdene og baggrund for at vurdere om og i givet fald hvordan lokale udfordringer vil kunne afhjælpes.

Derudover vil revisionen også omfatte gennemgang af et letbanetog samt de forskellige stationstyper ift. indretning, udkald, skærme og passagerinformation, anvendelighed af seler til fastspænding,

¹ Tilgængelighedspanelet indkaldes af Danske Handicaporganisationer, hvorefter repræsentanter fra de enkelte handicaporganisationer selv melder sig. Der er pt. repræsentanter fra Dansk Handicap Forbund, Ulykkes Patient Foreningen, Scleroseforeningen, Dansk Blinde Samfund, Høreforeningen samt Ældre Sagen. Der afholdes 1-2 ordinære møder årligt, foruden fælles besigtigelser ved behov.



mertidsknapper mm. for tilgængelighed bredt set. Revisionen er allerede påbegyndt og forventes gennemført i løbet af efteråret 2026.

På baggrund af denne tilgængelighedsrevision, input fra tilgængelighedspanelet, selskabets løbende monitorering af kundeoplevelsen efter åbning samt de øvrige henvendelser, der har været, vil Hovedstadens Letbane træffe beslutning om prioriteringer ift. mulige forbedringer af tilgængeligheden på Letbanen. Specifikt ift. håndtering af problematikken omkring afstand mellem perron og tog, vil permanente ændringer af ind- og udstigningsløsninger – som fx ramper – kræve tekniske tilpasninger af tog og evt. perroner, nye procedurer og sikkerhedsgodkendelser. Rapporten udgør således grundlaget for, hvilke tiltag der vil blive arbejdet videre med og i forlængelse heraf hvilken tidshorisont implementering af de konkrete indsatser har.