

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: RR-011-26

Dato: 10. marts 2026

Stillet af: Jacob Rosenberg (C) og Line Ervolder (C)

Besvarelse udsendt den: 11.maj 2026

Politikerspørgsmål RR-011-26 vedr. patientdata, Sundhedsplatformen og Midt- EPJ

Spørgsmål:

Adgang til patientdata og USA

1. Regionen oplyser, at der i 1050 gennemgåede sager har været 13 tilfælde med adgang til patienthenførbare data for Epic-medarbejdere. Kan regionen redegøre for, hvor mange support- og udviklingssager der samlet har været siden Sundhedsplatformens implementering, og hvor mange af disse der har involveret ekstern adgang til patientdata?
2. Hvordan sikrer regionen, at personhenførbare sundhedsdata ikke kan tilgås eller udleveres til amerikanske myndigheder, hvis leverandøren Epic er underlagt amerikansk lovgivning?
3. Har regionen fået foretaget en uafhængig juridisk vurdering af risikoen for dataadgang under amerikansk lovgivning, herunder Cloud Act?

Antal medarbejdere der arbejder med Sundhedsplatformen

4. Regionen oplyser, at 180 medarbejdere arbejder med Sundhedsplatformen. Indgår følgende i opgørelsen: kliniske superbrugere, frikøbte læger og sygeplejersker, projektmedarbejdere i hospitalernes afdelinger? Hvis tallene ikke haves allerede, beder vi om, at samtlige kliniske enheder/afdelinger, der anvender Sundhedsplatformen, melder opad i ledelsessystemet med et estimeret gennemsnitligt timeforbrug per uge og en deraf estimeret lønudgift i den enkelte enhed/afdeling.

5. Baseret på tilbagemeldingerne i det forrige spørgsmål beder vi om et estimat af, hvor mange kliniske fuldtidsårsværk der bruges samlet på Sundhedsplatformen på hospitalerne?

Svar:

På baggrund af svar på politikerspørgsmål fra Lars Gaardhøj, RR-008-26, har administrationen følgende opfølgende og opklarende spørgsmål:

Adgang til patientdata og USA

Ad 1) Administrationen har udarbejdet en opgørelse over antal support- og udviklingssager vedr. Sundhedsplatformen fra maj 2016 til maj 2026, dvs. en periode på knap 10 år:

- **Fejl (Incidents): 394.262**
- **Bestillinger (Request): 440.905**

Fejl dækker over supportsager dvs. f.eks. hjælp til anvendelse af Sundhedsplatformen såvel som deciderede fejl (hvad virkede i går, virker ikke i dag).

Bestillinger er de muligheder der er for f.eks. ændring af brugergrænseflade, SP værktøjer, ønsker til Fremtidens Ambulatorie, patienttavler (Epic monitor) såvel som organisationsændringer (SOR).

Tallene er trukket ud af IT-sagshåndteringssystemet ServiceNow, som anvendes i begge regioner, såvel som Region Sjællands tidligere IT-sagshåndteringssystem. Tallene er dog behæftet med en vis usikkerhed, idet der har været forskellig registreringspraksis i de to regioner. Tallene indeholder desuden ikke de supportsager, som er indmeldt fra brugerne over mail, på telefon, klinisk byg før 2014 mm. Dette antal er ikke muligt at angive et estimat for. Tallene vil derfor reelt set være højere.

I perioden 2016-2026 har der været i alt **34.868 support- og udviklingssager, som har krævet support eller rådgivning fra Epic.**

Af disse har **390 sager involveret en grad af tidsbegrænset adgang til patienthenførbar data.** Dette vil typisk have bestået i, at det for at udføre support har været nødvendigt for en afgrænset medarbejdergruppe i Epic at kunne se patienthenførbar data.

Det er ikke muligt for administrationen at foretage en præcis historisk redegørelse for datatypen, da samtlige sager med adgang til patienthenførbar data bliver automatisk slettet efter 30 dage. Dette sker netop for at beskytte patientdata.

I en ikke ubetydelig mængde af sagerne har de patienthenførbare data ikke bestået af sundhedsoplysninger, men derimod af f.eks. navn eller personnummer.

Ligesom der i en væsentlig del af sagerne alene vil være tale om et internt referencenummer, der udelukkende er patienthenførbart inde i selve i systemet.

Administrationen skal i forbindelse med besvarelsen af nærværende politiker-spørgsmål gøre opmærksom på, at administrationen i besvarelsen af et tidligere politiker-spørgsmål fra Lars Gaardhøj (S) (RR-008-26) alene redegjorde for *aktuelt foreliggende sager*. Årsagen til dette er den oven for beskrevne automatiske sletning af sager, der som udgangspunkt forhindrer et historisk overblik.

Som led i besvarelsen af nærværende spørgsmål igangsatte administrationen dog en mere omfangsrig og specialiseret afdækning af metadata på tværs af system- og sagsdata og kunne hermed tilvejebringe det historiske overblik, som altså dog ikke kan redegøre for typen af data, som Epic har haft tidsbegrænset adgang til.

Ad 2) Sundhedsplatformen ligger på danske servere, og ekstern adgang til patienthenførbare data forekommer kun i tilfælde af behov for ekstraordinær support fra Epic. For disse tilfælde er der etableret kryptering, adgangsstyring og overvågning samt automatisk sletning, så regionen er sikkerhedsmæssigt fuldt ud på højde med beskyttelsesniveauet inden for EU.

Ad 3) Regionen risikovurderer altid i henhold til gældende dansk og europæisk lovgivning, som regionens praksis på området fuldt ud lever op til. Regionen har ikke fået foretaget en uafhængig juridisk vurdering.

Antal medarbejdere der arbejder med Sundhedsplatformen

Ad 4) De oplyste 180 medarbejdere dækker over ansatte, som arbejder med drift og udvikling af Sundhedsplatformen på tværs af Region Hovedstaden og Region Sjælland. Frikøbte læger og sygeplejersker indgår derfor ikke i de 180. Administrationen kan tilføje, at denne gruppe beløber sig til samlet fire et halvt årsværk.

Brugere og derved også kliniske superbrugere – hvilket administrationen forstår som henvisende til det, der internt går under betegnelsen "SP-nøglepersoner" – er lokalt udpegede på de enkelte hospitaler og afdelinger og indgår derfor ikke i opgørelsen.

Administrationen vurderer, at det ikke ligger inden for administrationens beføjelser at bede samtlige enheder/afdelinger om at melde et estimeret gennemsnitligt timeforbrug per uge opad i ledelsessystemet, da denne opgave i administrativt omfang i væsentlig grad vil overstige, hvad man ad-hoc kan pålægge hospitalerne og de kliniske medarbejdere.

Administrationen henviser derfor til, at en sådan optælling kan stilles som medlemsforslag.

Ad 5) Jf. besvarelsen af spørgsmål 4 er administrationen ikke i stand til at levere efterspurgte estimat.