

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: RR-021-26

Dato: 30. maj 2026

Stillet af: Jacob Rosenberg (C)

Besvarelse udsendt den: 15. juni 2026

RR-021-26 RR-spørgsmål om skærbilleder af Sundhedsplatfor- men

Spørgsmål:

I daglig tale blandt det kliniske personale og blandt regionspolitikere forlyder det, at man ikke må tage billeder af skærbilledet for Sundhedsplatformen, selvom man sletter alle personhenførbare data fra billedet. Formålet med sådanne billeder kunne være at understøtte argumenter i opslag på sociale medier eller debatindlæg i andre medier eller i det hele taget til offentliggørelse.

Jeg vil i denne forbindelse gerne spørge om følgende:

1. Må man tage sådanne billeder af skærmen (selvfølgelig med anonymisering af patientidentifikation) og offentliggøre det i diverse medier? Det kunne fx være en illustration af menu-strukturen uden patientdata eller andre billeder, hvor der ikke er patientdata.
2. Hvis nej, hvad ligger til grund for dette? Er det en kontraktlig forpligtelse, som regionen har underskrevet med Epic, eller hvor stammer forbuddet fra?

3. Hvis en ansat alligevel gør det, hvad er da sanktionsmulighederne overfor vedkommende? Taler vi om bøde el.lign., ansættelsesmæssige konsekvenser eller andet?
4. Hvis det er forbudt, og hvis det derved kan medføre sanktioner overfor en ansat, vil regionen da sikre, at viden om dette forbud er kendt blandt alle regionens ansatte med adgang til Sundhedsplatformen?

Svar:

Center for Sundhed, Sundhedsjura har til brug for denne besvarelse indhentet bidrag fra Center for It og Medicoteknologi samt fra Center for HR.

Spørgsmål 1.

Region Hovedstaden har en række generelle retningslinjer for informationssikkerhed og databeskyttelse. Disse ligger på regionens intranet (Link: [Generelle retningslinjer for informationssikkerhed og databeskyttelse](#)). På side 19 i retningslinjerne fremgår følgende afsnit specifikt om præsentationer og skærbilleder:

Præsentationer: *Undgå så vidt muligt at dele materiale med personoplysninger til møder, seminarer eller konferencer. Hvis du har behov for at vise materiale, der indeholder personoplysninger, f.eks. PDF-filer, skærbilleder eller udtræk fra it-systemer, og ikke har mulighed for at slette personoplysningerne, skal de i stedet anonymiseres f.eks. ved simpel overstregning. Du skal i den forbindelse sikre dig, at overstregningen ikke blot kan fjernes i materialet af andre deltagere. Til anonymisering kan du f.eks. benytte dig af klippeværktøjet Snagit, der kan hentes i Softwareshoppen. Du skal desuden være opmærksom på, at du aldrig må dele skærbilleder fra Sundhedsplatformen med eksterne.*

Ekstern deling

Der vil som udgangspunkt være tale om uberettiget videregivelse af helbredsoplysninger efter sundhedsloven, hvis en sundhedsperson tager et skærbillede af Sundhedsplatformen (SP), som vedrører en patient, med det formål at offentliggøre billedet på eksterne diverse medier.

Det er også tilfældet, hvis patientoplysningerne er forsøgt anonymiserede. Der er meget begrænsede muligheder for at kunne anonymisere i så tilstrækkelig grad, at der er tale om fuldstændig anonymisering af personoplysningerne. Regionens vejledning for anonymisering og dokumentationsskema for at undgå reidentifikation ligger på regionens intranet:

<https://intranet.regionh.dk/koncerncentre/it/informationssikkerhed-og-databeskyttelse/sektion-for-informationssikkerhed/Sider/default.aspx?rhKey-words=anonymisering>

Der vil også være tale om et uretmæssigt opslag i patientjournalen i strid med sundhedsloven, hvis en patientjournal (SP) alene tilgås med det formål at tage et skærmbillede med henblik på at dele dette på eksterne medier. Se mere om sundhedslovens regler om brug af helbredsoplysninger i patientjournalen nedenfor i svar på spørgsmål 2.

Spørgsmål 2.

Kontrakten mellem Epic og regionerne (Region Hovedstaden og Region Sjælland) regulerer, at regionerne kan kopiere og publicere skærmbilleder til egen brug inden for organisationen. Epic har den intellektuelle ejendomsret. Det betyder, at regionerne ikke har lov til at kopiere og publicere uden for organisationen uden særskilt aftale herom med Epic.

Dette er normal praksis i kontrakter vedr. it-systemer og gælder derfor for flere af regionens it-kontrakter.

Ud over denne begrænsning, så er oplysninger i SP helbredsoplysninger, der er indsamlet i behandlingsøjemed. Formålet med oplysningerne i SP er patientbehandling, og oplysningerne er underlagt tavshedspligt jf. sundhedslovens §§ 40-49.

Personer der udøver virksomhed i medfør af offentlig beskikkelse, er ifølge straffelovens § 152b omfattet af en tavshedspligt. Dette gælder for alle autoriserede sundhedspersoner og personer der handler som medhjælp.

Det følger videre af straffelovens § 152, at alle offentligt ansatte er omfattet af en tavshedspligt. Denne bestemmelse omfatter offentligt ansatte inden for sundhedsvæsenet, hvad enten der er tale om autoriserede sundhedspersoner eller andet personale, og de er dermed omfattet af straffelovens § 264d som kriminaliserer den uberettigede videregivelse af oplysninger om andre menneskers rent private forhold.

En patient har hertil efter sundhedslovens § 40 krav på, at sundhedspersoner iagttager tavshed om, hvad de under udøvelsen af deres erhverv erfarer eller får formodning om angående helbredsforhold og andre fortrolige oplysninger. Denne tavshedspligt gælder også for billeder, hvis billedet viser patientens helbredsoplysninger eller andre fortrolige oplysninger.

Spørgsmål 3.

Generelt gælder, at hvis en medarbejder bryder loven og/eller regionens retningslinjer, kan det få konsekvenser for medarbejderens ansættelsesforhold. Konsekvensen kan enten være, at medarbejderen får en formel irettesættelse

ved en tjenstlig samtale og/eller en advarsel. Det kan også være, at medarbejderen bliver opsagt eller i værste fald bliver bortvist. En eventuel konsekvens skal stå i rimeligt forhold til den konkrete situation. Det vil derfor altid være en samlet vurdering af de konkrete omstændigheder i den enkelte sag, der afgør om medarbejderens handlinger får en sådan ansættelsesretlig konsekvens og i så fald hvilken.

Spørgsmål 4.

I Region Hovedstaden er der et stort fokus på at sikre, at alle medarbejdere har kendskab til reglerne for opslag i patientjournaler samt kendskab til reglerne om tavshedspligt og videregivelse af helbredsoplysninger.

Regionen har en række indsatser, som kommunikerer til medarbejderne, herunder introduktionsmateriale til nye medarbejdere, obligatoriske e-læringskurser, kommunikationskampagner, FAQ og SP-undervisning af studerende ifm. deres uddannelse.