

Vi passer på patienternes data - orientering om omtale af DPIA og patientdata i Sundhedsplatformen

Til Regionsrådet

En række medier har i weekenden den 22. – 23. juni en omtale af Sundhedsplatformen, hvor amerikanske Epic er leverandør. I omtalen fremstår det som om, at ”danske patientdata ender i USA”. Efterfølgende har mediebildet den 24. juni udvidet sig til også at involvere regionens nuværende metode for logopfølgning. Denne orientering er derfor udvidet med oplysninger herom.

Omtalen tager afsæt i en såkaldt DPIA, som Region Hovedstaden og Region Sjælland selv har bestilt udarbejdet af advokatfirmaet Bech-Bruun. En DPIA (Data Protection Impact Assessment) udarbejdes i forbindelse med indførelse af nye eller væsentligt ændrede systemer, der behandler persondata. Det sker i relation til Sundhedsplatformen, og det sker for alle andre systemer, som indføres til behandling af persondata.

Der er tale om en rapport fra oktober 2018 bestilt af administrationen i de to regioner for at kvalitetssikre håndteringen af data som led i det samlede interne tilsyn. I rapporten er der nævnt 14 områder, som er sorteret efter ”rød, gul, grøn” alt efter, hvor kritiske Bech-Bruun vurderer de er. Efter intern behandling af emnerne, er det konkretiseret til ni emner, som indeholder fire røde risici og fem gule risici. Alle ni risici er løftet ind i handlingsplanen for informationssikkerhed i Sundhedsplatformen. De væsentligste emner indgår også i den samlede handlingsplan for informationssikkerhed for hele Region Hovedstaden, som indgår i den årlige status om informationssikkerhed til regionsrådet.

I analysen for Sundhedsplatformen fokuseres på potentielle risici, og der er i den forbindelse fokus på de to regioners aftaler med Epic, som regulerer leverandørens adgang til persondata i forbindelse med fejlretning. I rapporten er der ligeledes fokus på Region Hovedstadens logningskontrol af medarbejderes adgang til persondata (sundhedsdata). Den sidste problemstilling er ikke aktuel i relation til Region Sjælland, som fra starten har benyttet en automatisk og systematisk opfølgning på klinikeres tilgang til sundhedsdata. Denne løsning indføres i Region Hovedstaden inden udgangen af 2019.

Adgang for Epic-medarbejdere

Med hensyn til, at medarbejdere i Epic (i USA) har adgang til danske sundhedsdata, så er det korrekt. Det er en nødvendighed, i forhold til at kunne supportere og fejlrette hurtigt og effektivt. Hvis en sådan adgang ikke var mulig, ville problemer ikke kunne løses hurtigt. De to regioner kan give navngivne medarbejdere hos Epic mulighed for at se patientdata, men data ligger i Danmark i de to regioners datacentre og ejes af Region Hovedstaden og Region Sjælland. Data ligger ikke i USA. Og amerikanske myndigheder kan ikke tilgå danske sundhedsdata i regionernes datacentre.

Det er i øvrigt helt sædvanligt og også nødvendigt, at producenter af software i konkrete situationer kan tildeles adgang til data i forbindelse med fejlretning. Det er tilfældet for en lang række andre systemer, som benyttes i alle dele af sundhedssektoren – i andre regioner og i staten. De regler og retningslinjer, der er aftalt med Epic, er i overensstemmelse med hvad man ellers ser. De øvrige europæiske kunder hos Epic, bl.a. Holland, Finland, England m.fl. har alle samme supportsetup med Epic.

Epics adgang til persondata sker i henhold til den standard EU-kontrakt, som de to regioner har med Epic og den fælles databehandleraftale. Aftalerne er indgået indenfor rammerne af EU's regler på området. De udvalgte support-medarbejdere i Epic, som supporterer systemet i Danmark, har de samme adgange til systemet, som de danske supportmedarbejdere, der er ansat i regionen og kan se de samme oplysninger. Man er underlagt de samme regler som alle andre – og alt færden i systemet, det gælder for både læger, sygeplejersker og supportmedarbejdere i både ind- og udland, logges.

Logopfølgning på hospitalerne

Omtalt i Politiken den 23. og 24. juni er også regionens logopfølgning i henhold til, at "sundhedspersonale kan uopdaget snage i patientdata".

Alle oplysninger som tilgås i Sundhedsplatformen logges. Hidtil har regionerne foretaget logopfølgning manuelt gennem stikprøver. I Region Hovedstaden sker det ved at kontrollere 10 brugere pr. afdeling over en periode på 7 dage. På ét år kontrolleres alle afdelinger. Region Hovedstaden har fulgt erfaringerne fra Region Sjælland, der som de første har taget en automatisk logopfølgning i brug. Region Hovedstaden indfører derfor i efteråret 2019 det samme automatiske system som i Region Sjælland.

Den automatiske logopfølgning erstatter den manuelle stikprøvekontrol, og det betyder at hospitalsledelserne fra uge 42 automatisk vil få tilsendt logopfølgningsrapporter, der viser hvem der tilgår hvilke oplysninger.

Hvis det viser sig, at en medarbejder har foretaget et uberettiget opslag, følger hospitalsledelsen op på det og vurderer behovet for eventuelle sanktioner.

DPIA'en som i medierne er omtalt som "rapporten fra Bech Bruun", er vedlagt som orientering.