

## NOTAT

Dato: 25. august 2016

### UDKAST: Region Hovedstadens åbenhedspolitik

#### Region Hovedstadens åbenhedspolitik

Hovedstadsregionen er den grønne og innovative metropol med høj vækst og livskvalitet, samt et sammenhængende sundhedsvæsen på internationalt topniveau. Åbenhed er en drivkraft, der kan skabe udvikling i den retning.

Åbenhed giver plads til debat, kreativitet, fantasi, innovativ tænkning og nye løsninger. Åbenhed bringer viden i spil og skaber mening. Derfor skal vi i regionen være åbne om alt, vi kan være åbne om – i ord og handling.

Alle arbejdspladser i regionen skal have en åbenhedskultur. Det skal vi hjælpe hinanden med at skabe. Åbenhed kræver mod og ordentlighed. Politikerne og lederne går forrest i det arbejde.

Åbenhedspolitikken viser vejen til en åbenhedskultur. Politikken bygger på værdier og guider os i vores handlinger. Politikken kan ikke stå alene. Den skal diskuteres for at få liv, og den skal praktiseres for at leve.

Åbenhedspolitikken indeholder tre temaer: involvering, gennemsigtighed og ytringsfrihed. Det er en politik for politikere og ansatte i regionen. Politikken viser borgere i regionen, hvad de kan forvente af os.

#### INVOLVERING

##### Find løsninger i samarbejde

Vi er her for at skabe de bedste rammer for at leve i Region Hovedstaden. Vi hjælper, når borgere er et svært sted i livet. I kortere eller længere tid er vi besøgende i borgernes liv. Det er borgerne og deres situation, som styrer forløb og løsninger.

Vi taler med borgere, patienter og pårørende og med hinanden i en respektfuld tone og er oprigtigt optagede af at involvere dem i vores gerninger.

Vi der har initiativet har ansvaret for at involvere dem, der skal leve med konsekvenserne af vores beslutninger og som måske har bedre idéer. Derfor spørger vi, lytter, takker for kritik og finder løsninger sammen. Det er involvering og deltagelse i praksis.

Borgeres og kollegers oplevelser lærer os at blive endnu bedre. Anerkendt andres oplevelse og vær nysgerrig, når borgere og ansatte er utilfredse. Det er vejen til mere tilfredshed og bedre løsninger.

## **GENNEMSIGTIGHED**

### **Fortæl hvad du ved – og ikke ved**

Åbenhed om hvad der foregår i regionen skaber tillid og troværdighed. Uanset om det handler om en patient, der skal høre om behandlingsmuligheder, om en sammenlægning af to arbejdspladser eller om pressen eller andre, der gerne vil sætte lys på vores arbejde. Som offentlig virksomhed har vi pligt til at være åbne om den ydelse, vi leverer til samfundet.

Åbenhed kan skabe uro. I de situationer hjælper vi hinanden og andre med at forstå, fortolke og håndtere den viden, der følger med åbenheden. Alternativet til uro er ikke lukkethed, men modet og viljen til at insistere på åbenhed også, når det er svært eller gør ondt.

I særlige tilfælde kan vi ikke være åbne om alt. I de situationer fortæller vi hvorfor. Vi er præcise om, hvad vi ikke kan sige, og fortæller hvad vi ved og ikke ved.

Vi er åbne om beslutninger og fortæller, hvad der bliver valgt til og fra. Vi tager os tid til at svare på spørgsmål.

## **YTRINGSFRIHED**

### **Sæt debatten fri**

Som medarbejdere er vi eksperter i vores arbejde og ved, hvad der virker og ikke virker. En kultur hvor vi tør tale åbent om vores fejl, usikkerhed og bekymringer giver læring og udvikling. Debat om vores arbejde og arbejdsplads skaber viden og udvikling. Det skaber gode arbejdspladser og de bedste løsninger.

Som offentligt ansatte har vi pligt til at gøre opmærksom på, hvis noget er galt. Vi tager initiativ til at finde løsninger sammen med andre på arbejdspladsen.

Der skal ikke lægges låg på debat og kritik. Vi appellerer til, at kritik udfoldes i respekt og med omsorg for opgaveløsningen, men ingen skal frygte konsekvenserne ved at stille spørgsmål eller pege på forhold, som man finder kritisable. Også på den måde bidrager åbenhed positivt til udvikling.

Alle må som privatpersoner udtrykke deres mening om Region Hovedstaden. Ytringsfriheden er absolut. Vi er tydelige om, at det er vores egen holdning og deler oplevelser og meninger med omtanke. Vær parate til at tage dialogen med hinanden om alt, hvad der foregår på vores arbejde.

*Åbenhedspolitikken skal beslattes af Regionsrådet og er en ud af Region Hovedstadens fire politikker. De fire politikker skal samlet set udgøre grundlaget for, hvordan vi arbejder i regionen. Politikkerne svarer ikke på alt. De fortæller hvilken adfærd, vi ønsker og skal bruges som pejlemærke for, hvordan vi som ansatte og politikere skal handle.*