

NOTAT

Til: Medlemmerne af regionsrådet

Dato: 25. oktober 2018

Fejl på recepter i forbindelse med revidering af ordination i Sundhedsplatformen

Der er konstateret en fejl i Sundhedsplatformen, som optræder i forbindelse med fornyelse af recept ifm. ændring af en bestående lægemiddelordination i Sundhedsplatformen. Fejlen har været tilstede siden introduktionen af Sundhedsplatformen, og optræder når ordinationsændringen og fornyelse af recept sker i samme arbejdsgang. Fejlen er først opdaget nu, efter en brugerrapportering til IT's meldesystem Snow. Fejlen består i at fornyede recepter ikke indeholder den ændrede dosering, men afspejler indholdet i den oprindelige recept på lægemidlet. Konsekvensen heraf er, at den label apoteket påsætter lægemidlet ved udlevering til patienten, afspejler doseringen på den oprindelige recept.

Fejlen rettes i Sundhedsplatformen d. 25. oktober.

Sundhedsplatformen har udtrukket patientlister med fejlramte recepter/ordinationer for de sidste 6 måneder. Tallene viser, at der er identificeret 3.829 berørte ordinationer. I samme periode er der samlet udstedt 658.054 recepter i de to regioner, hvilket svarer til at 0,6 % af de udstedte recepter er berørt. Der er behov for at relevante kliniske afdelinger gennemgå patientlister med ordinationer/recepter berørt af problemet for at sikre patientsikkerheden. For at hjælpe hospitalerne med opfølgningsopgaven har en række kliniske farmakologer gennemgået, sorteret og prioriteret ordinationerne iht. kritikalitet.

Det nedsatte **Akut PatientsikkerhedsTeam (APS-team)** vurderer, at det af hensyn til patientsikkerheden kan blive nødvendigt at samle op på fejlbehæftede recepter helt op til et år bagud.

Oplysningerne i Sundhedsplatformen og på det fælles medicinkort er korrekte

Det er vigtigt, at pointere, at den justerede ordination altid står korrekt på Fælles Medicinkort og i Sundhedsplatformen samt på den medicinliste, der udleveres til patienten.

ten på hospitalet. Det er således alene teksten på den medicinlabel, som apoteket sætter på lægemidlet ved udlevering, der kan indeholde tekst om dosering fra den oprindelige recept. Der er således risiko for at patienter følger anvisningen på lægemidlet og ikke anvisninger fra hospitalet og den udleverede medicinliste.

Den foreløbige gennemgang af ordinationerne viser, at der sker mange ændringer i doseringen, fx hos egen praktiserende læge uden, at der udstedes ny recept. Hjemme hos patienterne findes der således mange medicinpakninger med en label fra apoteket med en ikke længere gældende dosering. Dette er uafhængigt af Sundhedsplatformen.

Opfølgning på hospitalerne

Den 25. oktober udsendes patientlister til hospitalerne i begge regioner mhp. at klinikere skal kontrollere, om patienten har fulgt lægens aftalte instrukser for medicinændringen, som den også står i Sundhedsplatformen og på Fælles Medicinkort. Ordinationer der af farmakologerne er kategoriseret som højrisiko (ca. 12%) skal inkludere patientkontakt og evt. udredning af mulige følger/ skade, hvis patienten har fulgt instruktionerne på label fra apoteket. Ca. 45% af ordinationerne vurderes at have minimal risiko for patienterne. Alle ordinationer skal dog vurderes. Samtidigt skal fejlramte recepter som stadig er aktive, revideres.

Viser det sig, at patienten vurderes at have taget skade, skal dette indberettes som en utilsigtet hændelse (UTH). Desuden hjælpes patienten med at søge erstatning, såfremt patienten har lidt skade.

Fejlen er anmeldt til Styrelsen for Patientsikkerhed, og der er d.d. sendt orientering til apoteker, praksissektor og kommuner.

Utilsigtede hændelser (UTH)

Administrationerne i de to regioner har undersøgt og fundet i alt 10 rapporterede UTH'er, der muligvis er betinget af fejlen, men der er usikkerhed herom.