

Trivsel og

Kære medarbejdere og ledere

Dataindsamlingen i den kombinerede trivselsmåling og arbejdspladsvurdering (APV) i Region Hovedstaden, TrivselOP 2017, er nu afsluttet. Vi har igen fået en rigtig flot svarprocent - tak for jeres deltagelse.

Denne rapport indeholder jeres egne resultater på det fysiske- og psykiske arbejdsmiljø sammenholdt med regionens samlede gennemsnit.

TrivselOP rapporten skal bruges som udgangspunkt for en dialog og prioritering af, hvad I vil arbejde med. Opfølgingsfasen er vigtig, da det er her, at værdien og effekten af TrivselOP-processen skal skabes.

Få viden og værktøjer til forståelse af rapporter og til opfølgingsprocessen i e-guiden om TrivselOP, som findes på intranettet.

Bagerst i rapporten er en læsevejledning, hvor I kan hente hjælp til at forstå de figurer, der præsenteres i rapporten.

Spørgsmål til rapporten kan rettes til Rambøll (surveysupport@ramboll.com, 5161 8076), og spørgsmål til det opfølgende arbejde kan rettes til hospitalets/virksomhedens projektleder for TrivselOP.

Med venlig hilsen

Region Hovedstaden

INDHOLD

- Enheder - psykisk og fysisk arbejdsmiljø
- Enheder - særlige belastningsfaktorer
- Faggrupper - psykisk og fysisk arbejdsmiljø
- Faggrupper - særlige belastningsfaktorer
- Psykisk arbejdsmiljø - enkeltspørgsmål
- Stress
- Krænkende adfærd
- Fysisk arbejdsmiljø - enkeltspørgsmål
- Arbejdsulykker
- Sygefravær
- Læsevejledning

I tabellen herunder fremgår resultatet for de enheder, der organisatorisk ligger under Region Hovedstaden, og som har flere end 5 besvarelser. Feltet med temascoren er farvet i forhold til Region Hovedstadens resultat.

Opdeling på enheder	Antal svar	Psykisk arbejdsmiljø (højt gennemsnit er positivt)								Fysisk arbejdsmiljø (lavt gennemsnit er positivt)				
		Indflydelse og udvikling	Tid til jobbet	Faglig kvalitet	Godt kollegaskab	Ledelseskvalitet	Følelsesmæssigt belastende situationer	Virksomhedens sociale kapital	Generel tilfredshed	Ergonomi	Indeklima og støj	Hudbelastninger	Kemibelastninger	Forebyg. af biol. smitterisiko (højt gns. er positivt)
Amager og Hvidovre Hospitaler	3.330	3,6	3,0	3,5	4,0	3,7	3,3	3,5	3,7	2,4	2,7	3,2	2,2	3,8
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3.069	3,6	3,0	3,6	4,0	3,8	3,3	3,6	3,7	2,3	2,4	3,1	2,2	3,7
Bornholms Hospital	502	3,5	2,7	3,4	3,9	3,6	3,1	3,4	3,6	2,4	2,6	3,1	2,1	3,8
Den Præhospitale Virksomhed	252	3,6	3,1	3,9	4,2	3,7	3,3	3,6	3,7	2,0	2,9	2,7	1,9	4,0
Den Sociale Virksomhed	1.344	3,7	3,2	3,7	4,1	3,9	3,6	3,6	3,8	2,1	2,3	2,9	1,9	3,5
Herlev og Gentofte Hospital	5.303	3,6	2,9	3,6	4,0	3,8	3,3	3,5	3,7	2,4	2,7	3,1	2,2	3,8
Koncerncentrene	2.431	3,9	3,0	3,7	4,0	3,8	3,3	3,4	3,7	1,7	2,3	2,9	2,3	3,3
Nordsjællands Hospital	2.747	3,5	2,9	3,5	4,0	3,7	3,3	3,5	3,7	2,5	2,6	3,1	2,2	3,8
Region Hovedstadens Apotek	508	3,5	3,0	3,6	3,9	3,6	3,3	3,4	3,6	2,4	2,5	3,1	2,2	3,6
Region Hovedstadens Psykiatri	4.095	3,7	3,0	3,6	4,0	3,7	3,4	3,5	3,7	1,6	2,2	2,8	1,9	3,3
Rigshospitalet	8.190	3,7	3,0	3,7	4,0	3,8	3,3	3,5	3,7	2,3	2,5	3,1	2,2	3,7
Steno Diabetes Center Copenhagen	197	4,0	3,4	4,1	4,2	4,1	3,7	3,8	3,9	1,6	2,0	2,8	1,8	4,2
Region Hovedstaden	31.994	3,6	3,0	3,6	4,0	3,8	3,3	3,5	3,7	2,2	2,5	3,1	2,2	3,7
Region Hovedstaden 2014	31.823	3,6	2,9	3,6	4,0	3,8	3,4	3,6	3,8	2,3	2,7			3,8

- Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med 0,2 eller mere
- Adskiller sig fra Region Hovedstadens resultat med mindre end 0,2
- Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med 0,2 eller mere

Hvad betyder resultatet:
Fx svarer 3,5 til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "I nogen grad" og "I høj grad".

I meget høj grad | I høj grad | I nogen grad | I ringe grad | Slet ikke
5 | 4 | 3 | 2 | 1

Nedenfor fremgår nogle særlige belastningsfaktorer, som der altid bør være opmærksomhed på, uanset hvor højt eller lavt resultat er. Der er ingen farvning af disse resultater, da man under alle omstændigheder bør være opmærksom på disse, uanset om resultaterne er bedre eller dårligere end Region Hovedstadens gennemsnitsresultat. Resultatet for krænkende adfærd er vist som den andel respondenter, der er blevet krænkede. Resultatet for arbejdsulykker er vist som den andel af respondenter, der ikke har oplevet risiko for arbejdsulykker.

Opdeling på enheder	Antal svar	Stress (lavt gennemsnit er positivt)	Krænkende adfærd (lav andel er positivt)				Forebyggelse af arbejdsulykker (høj andel er positivt)
		10 Har du følt dig stresset inden for de seneste 6 måneder?	Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for ... på din arbejdsplads?				Oplever ikke særlig risiko for ulykker i mit daglige arbejde
			11 Uønsket seksuel opmærksomhed	12 Trusler om vold	13 Fysisk vold	14 Mobning	
Amager og Hvidovre Hospitaler	3.330	2,3	4%	13%	8%	11%	49%
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3.069	2,3	5%	13%	9%	10%	50%
Bornholms Hospital	502	2,5	3%	8%	5%	11%	49%
Den Præhospital Virksomhed	252	2,0	1%	27%	0%	8%	76%
Den Sociale Virksomhed	1.344	2,2	6%	24%	19%	10%	55%
Herlev og Gentofte Hospital	5.303	2,3	4%	8%	6%	9%	46%
Koncerncentrene	2.431	2,1	1%	1%	0%	6%	81%
Nordsjællands Hospital	2.747	2,4	4%	10%	8%	10%	42%
Region Hovedstadens Apotek	508	2,3	1%	1%	0%	10%	56%
Region Hovedstadens Psykiatri	4.095	2,4	10%	35%	18%	10%	64%
Rigshospitalet	8.190	2,3	3%	5%	4%	10%	50%
Steno Diabetes Center Copenhagen	197	2,1	1%	1%	0%	3%	84%
Region Hovedstaden	31.994	2,3	4%	12%	7%	10%	53%
Region Hovedstaden 2014	31.823	2,4	4%	13%	8%	10%	

Hvad betyder resultatet:

Fx svarer 2,5 til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "Ja, af og til" og "Ja, månedligt".

Ja, dagligt	Ja, ugenligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej
5	4	3	2	1

Tabellen herunder viser temascorerne opdelt på faggruppe. Resultaterne for en gruppe vises kun, såfremt der er minimum 5 besvarelser i gruppen. Er der grupper, der har under 5 besvarelser, er de samlet i en Øvrige-gruppe.

Opdeling på faggrupper	Antal svar	Psykisk arbejdsmiljø (højt gennemsnit er positivt)								Fysisk arbejdsmiljø (lavt gennemsnit er positivt)				
		Indflydelse og udvikling	Tid til jobbet	Faglig kvalitet	Godt kollegaskab	Ledelseskvalitet	Følelsesmæssigt belastende situationer	Virksomhedens sociale kapital	Generel tilfredshed	Ergonomi	Indeklima og støj	Hudbelastninger	Kemibelastninger	Forebyg. af biol. smitterisiko (højt gns. er positivt)
Læge og tandlæge	4.021	3,6	2,7	3,7	4,0	3,7	3,2	3,7	3,7	1,7	2,1	2,8	1,8	3,9
Sygeplejerske	9.536	3,6	2,9	3,6	4,1	3,8	3,4	3,5	3,7	2,6	2,8	3,2	2,3	3,8
SOSU-personale	2.020	3,5	3,0	3,5	3,9	3,7	3,3	3,4	3,7	2,5	2,7	3,2	2,1	3,6
Ergo-/fysioterapeut	887	3,7	2,9	3,6	4,1	3,9	3,4	3,6	3,8	2,0	2,4	2,7	1,8	3,8
Jordemoder	388	3,1	2,3	3,2	3,9	3,5	3,0	3,3	3,3	2,7	2,7	3,2	1,9	3,7
Bioanalytiker	1.614	3,3	3,1	3,7	4,0	3,6	3,2	3,3	3,6	2,3	2,9	3,1	2,3	3,9
Psykolog	477	3,8	2,8	3,7	4,0	3,7	3,4	3,7	3,7	1,5	2,0	1,9	1,3	3,7
Andet sundhedsfagligt personale	1.298	3,6	3,0	3,7	3,9	3,7	3,2	3,4	3,7	2,5	2,7	3,0	2,2	3,7
Pædagogisk og socialfagligt personale	922	3,6	3,2	3,6	4,1	3,8	3,4	3,5	3,8	2,0	2,4	2,9	1,9	3,4
Servicepersonale/teknisk personale	3.184	3,5	3,0	3,6	3,7	3,6	3,2	3,3	3,7	2,8	2,5	3,1	2,3	3,3
Administrativt AC-personale	1.804	4,1	3,1	3,9	4,0	4,0	3,5	3,7	3,8	1,5	2,1	2,3	1,6	4,1
Lægeseekretær	1.937	3,4	3,1	3,3	4,0	3,7	3,2	3,4	3,4	1,9	2,6	2,6	1,9	3,1
Administrativ medarbejder, andet	2.097	3,8	3,2	3,8	4,0	3,9	3,4	3,5	3,8	1,7	2,3	2,6	1,8	3,6
Leder	1.580	4,2	2,9	3,9	4,0	4,0	3,7	3,8	4,0	1,5	1,9	2,8	1,9	4,0
Ikke kategoriseret	229	4,0	3,3	4,0	4,3	4,0	3,6	3,9	4,0	1,9	2,1	2,8	2,0	4,1
Region Hovedstaden	31.994	3,6	3,0	3,6	4,0	3,8	3,3	3,5	3,7	2,2	2,5	3,1	2,2	3,7

■ Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med 0,2 eller mere
□ Adskiller sig fra Region Hovedstadens resultat med mindre end 0,2
■ Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med 0,2 eller mere

Hvad betyder resultatet:
 Fx svarer 3,5 til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "I nogen grad" og "I høj grad".

I meget høj grad | I høj grad | I nogen grad | I ringe grad | Slet ikke
 5 | 4 | 3 | 2 | 1

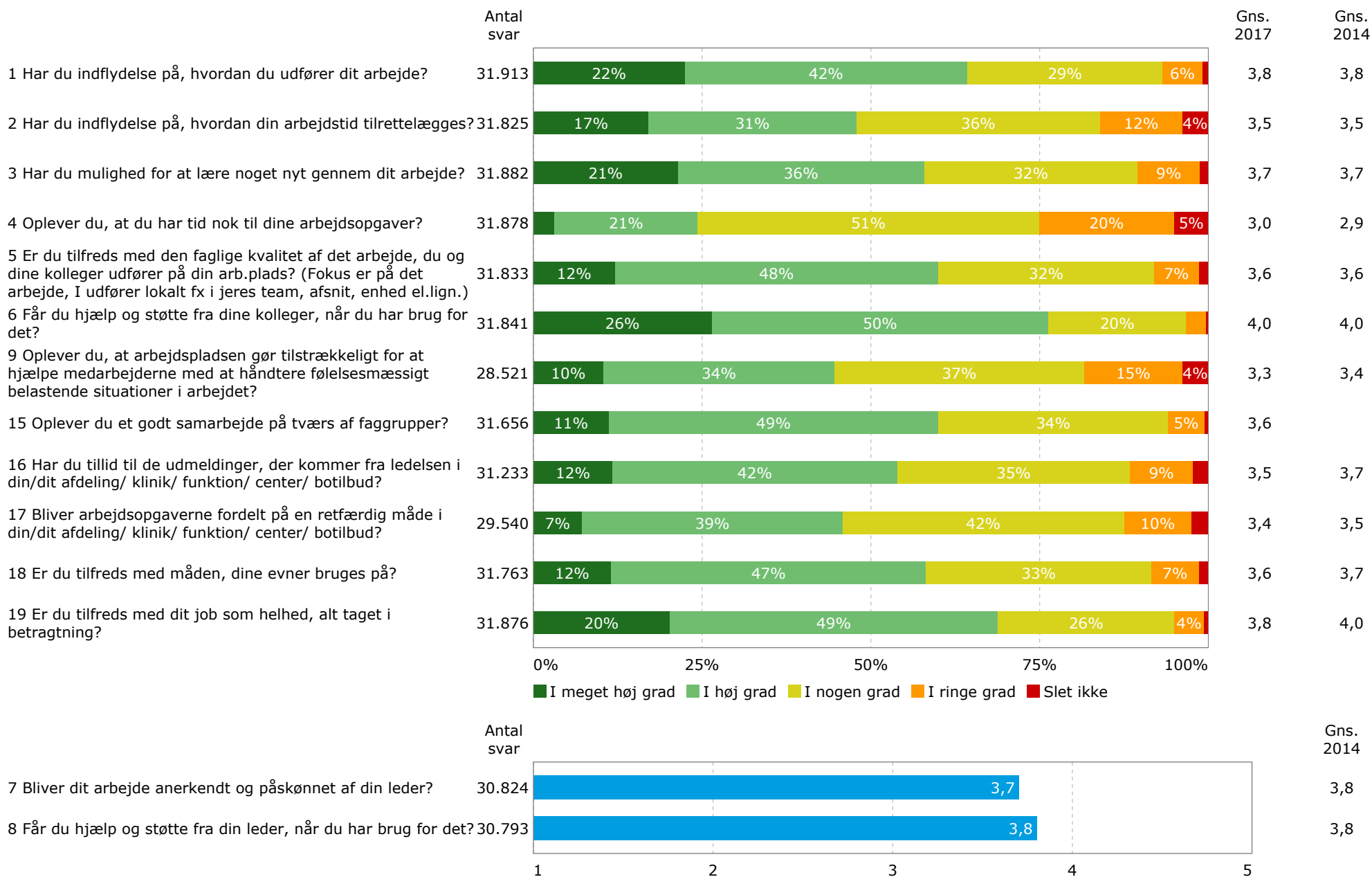
Tabellen herunder viser særlige belastningsfaktorer opdelt på faggruppe. Resultaterne for en gruppe vises kun, såfremt der er minimum 5 besvarelserne i gruppen. Er der grupper, der har under 5 besvarelser, er de samlet i en Øvrige-gruppe.

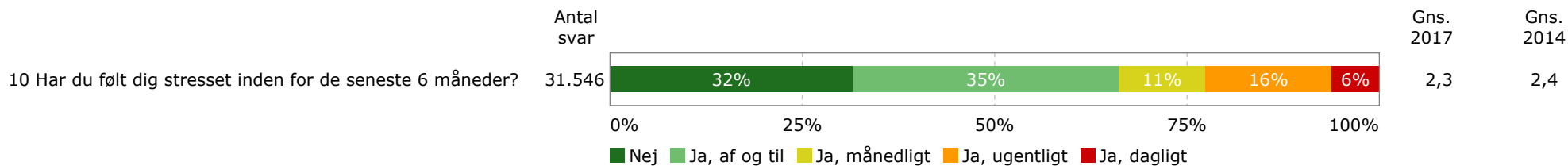
Opdeling på enheder	Antal svar	Stress (lavt gennemsnit er positivt) 10 Har du følt dig stresset inden for de seneste 6 måneder?	Krænkende adfærd (lav andel er positivt) Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for ... på din arbejdsplads?				Forebyggelse af arbejdsulykker (høj andel er positivt) Oplever ikke særlig risiko for ulykker i mit daglige arbejde
			11 Uønsket seksuel opmærksomhed	12 Trusler om vold	13 Fysisk vold	14 Mobning	
Læge og tandlæge	4.021	2,6	2%	9%	2%	8%	66%
Sygeplejerske	9.536	2,3	7%	18%	13%	10%	36%
SOSU-personale	2.020	2,2	11%	37%	25%	13%	29%
Ergo-/fysioterapeut	887	2,2	6%	8%	6%	6%	57%
Jordemoder	388	2,6	0%	4%	3%	8%	30%
Bioanalytiker	1.614	2,3	3%	2%	3%	14%	42%
Psykolog	477	2,4	2%	4%	1%	5%	90%
Andet sundhedsfagligt personale	1.298	2,3	3%	3%	2%	10%	49%
Pædagogisk og socialfagligt personale	922	2,3	5%	31%	27%	12%	50%
Servicepersonale/teknisk personale	3.184	2,3	3%	8%	4%	12%	38%
Administrativt AC-personale	1.804	2,1	1%	0%	0%	4%	92%
Lægesekretær	1.937	2,5	1%	6%	1%	13%	81%
Administrativ medarbejder, andet	2.097	2,1	1%	4%	0%	7%	85%
Leder	1.580	2,1	1%	6%	2%	5%	76%
Ikke kategoriseret	229	2,0	2%	5%	4%	5%	62%
Region Hovedstaden	31.994	2,3	4%	12%	7%	10%	53%

Hvad betyder resultatet:

Fx svarer 2,5 til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "Ja, af og til" og "Ja, månedligt".

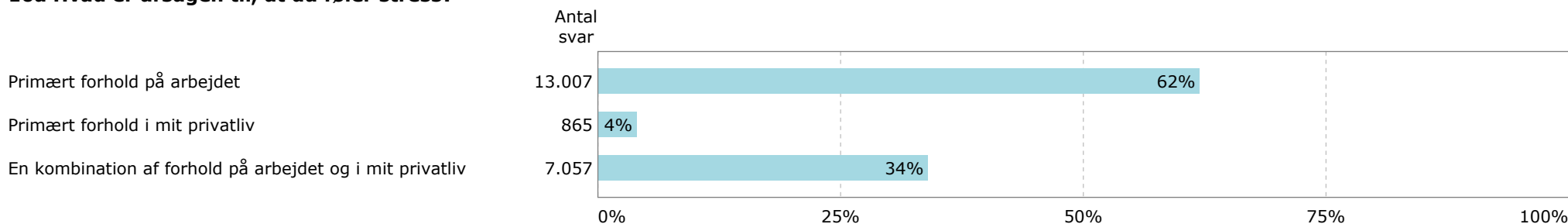
Ja, dagligt	Ja, ugenligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej
5	4	3	2	1





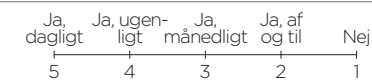
Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har følt sig stresset inden for de seneste 6 måneder ("Ja" til ovenstående spørgsmål).

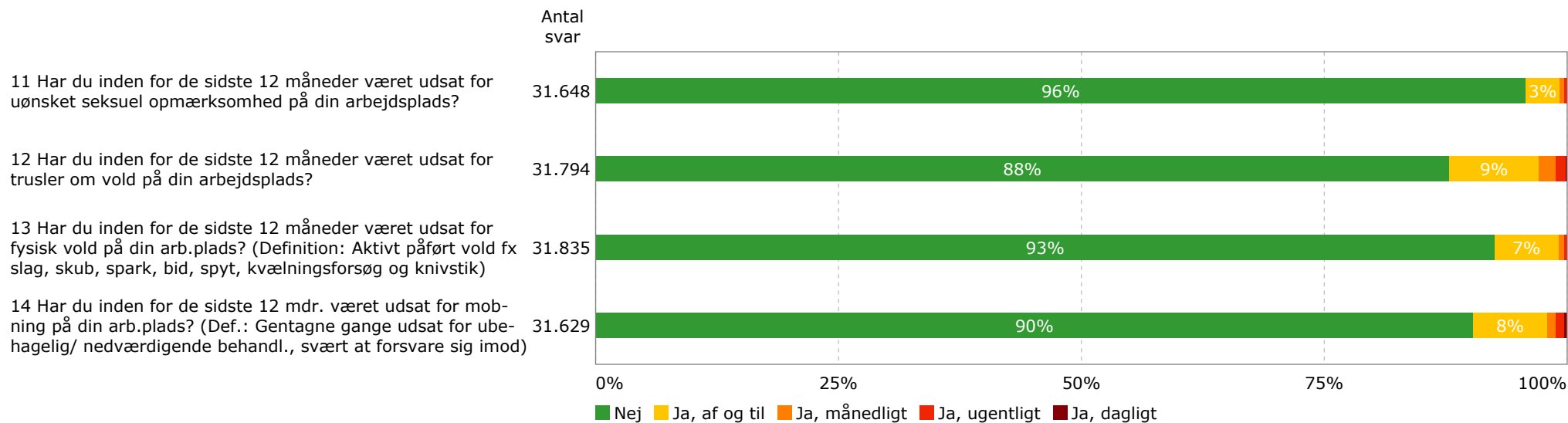
10a Hvad er årsagen til, at du føler stress?



Hvad betyder resultatet:

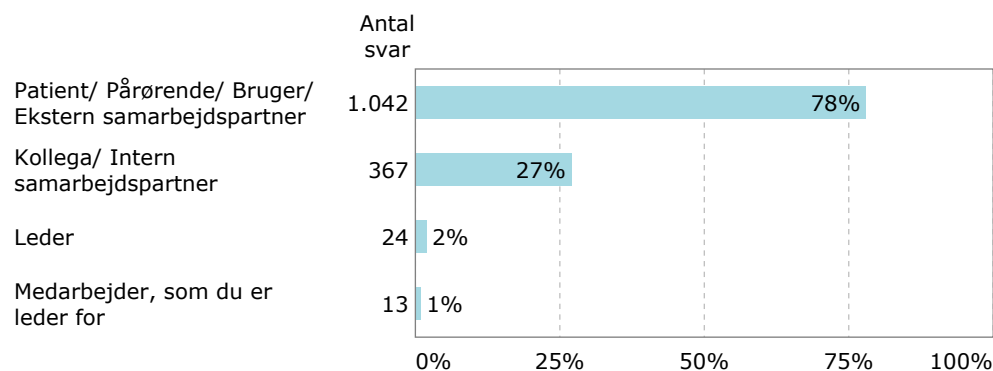
Fx svarer 2,5 til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "Ja, af og til" og "Ja, månedligt".



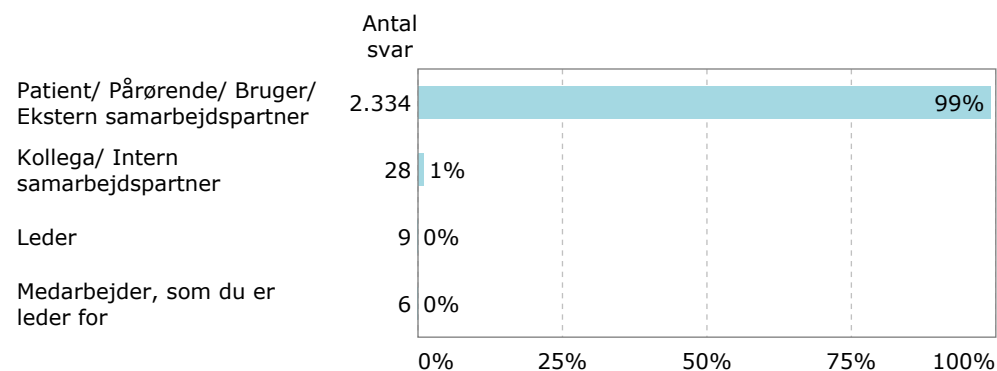


Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har været udsat for krænkelser (svaret "Ja" til spørgsmål på foregående side). Flere svar er mulige, hvorfor tallene ikke nødvendigvis summer til 100%.

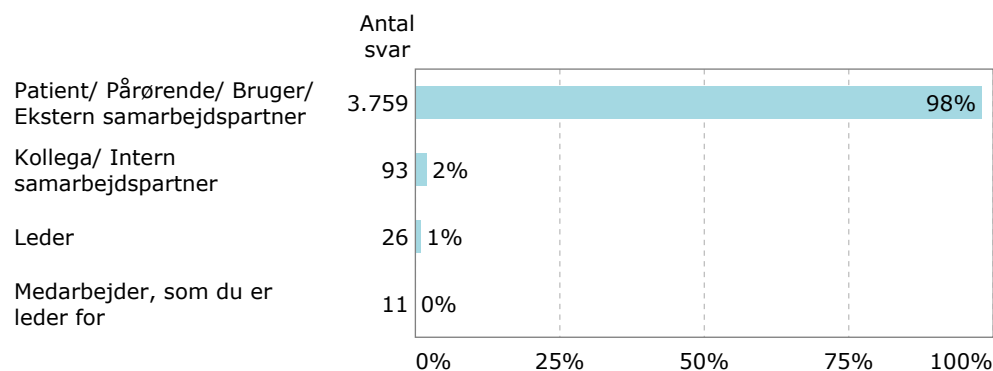
11a Fra hvem har du oplevet uønsket seksuel opmærksomhed?



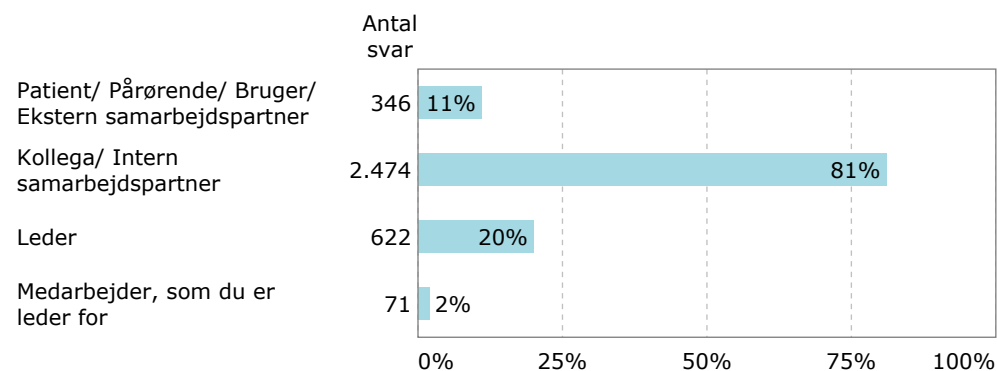
13a Fra hvem har du oplevet fysisk vold?

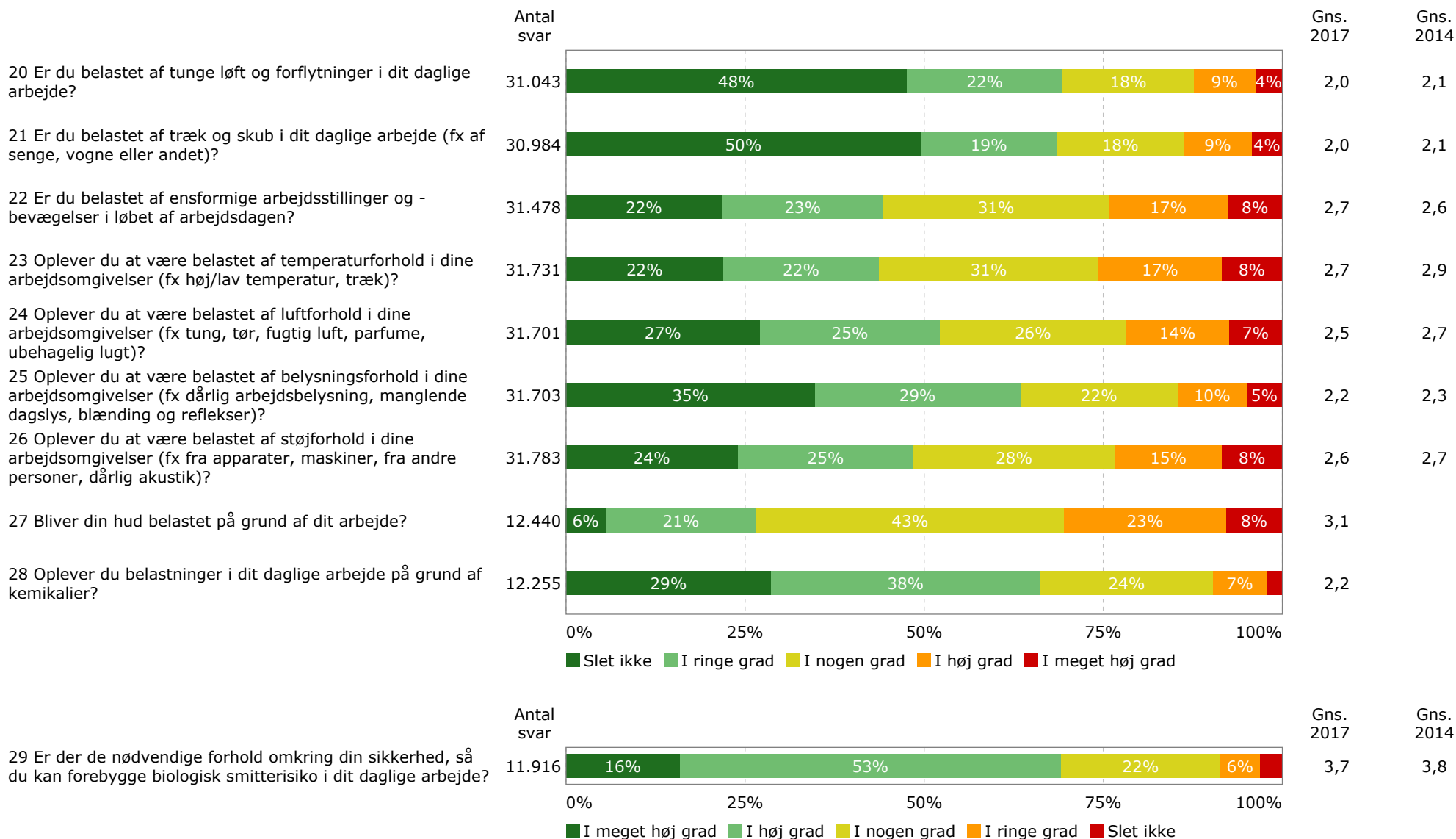


12a Fra hvem har du oplevet trusler om vold?



14a Fra hvem har du oplevet mobning?





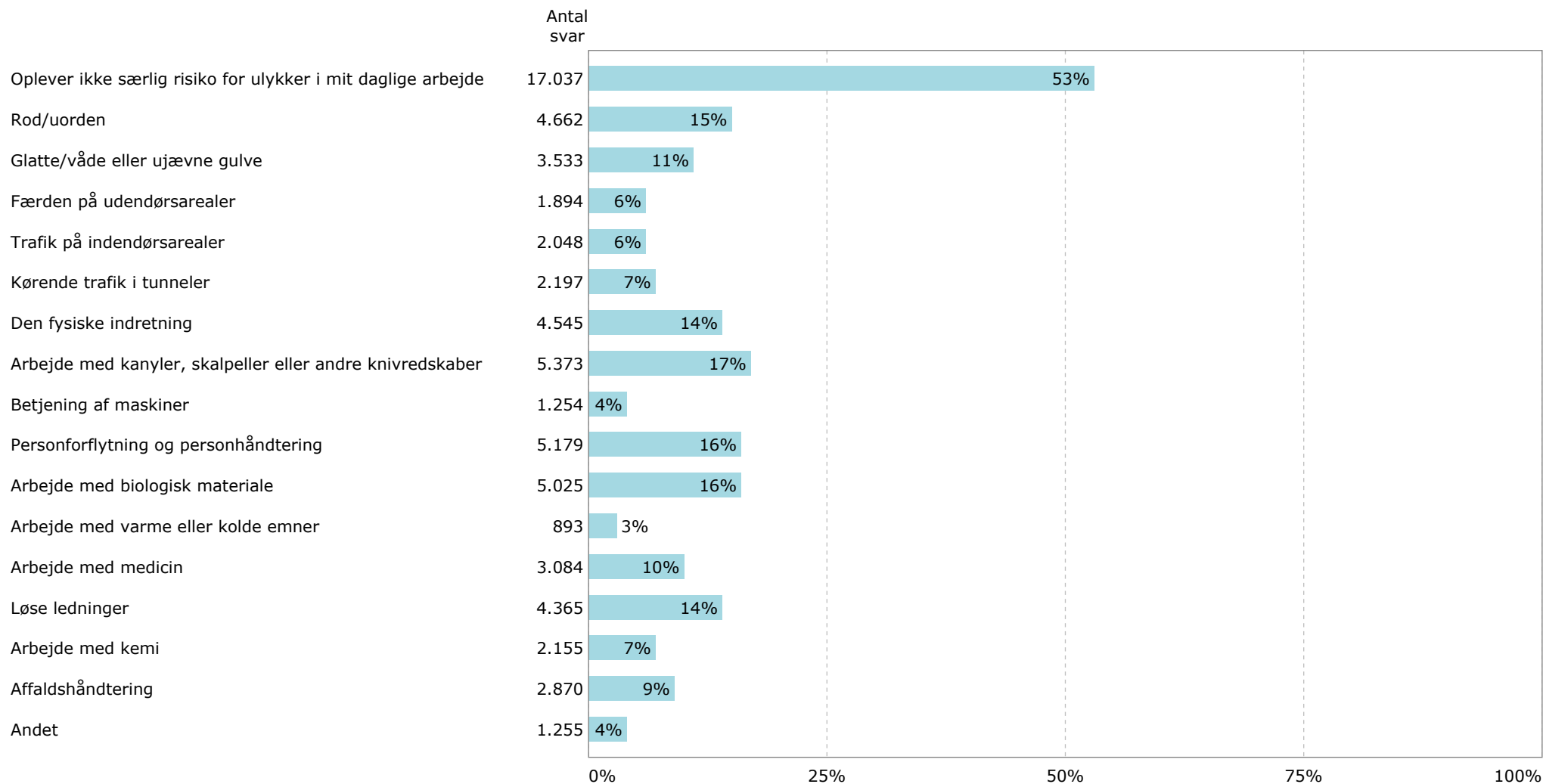
Hvad betyder resultatet:

Fx svarer 3,5 til, at gennemsnitssvaret ligger mellem "I nogen grad" og "I høj grad".

I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke
5	4	3	2	1

30 Sæt kryds, hvis du oplever særlig risiko for ulykker i forbindelse med nogle af følgende forhold i dit arbejde

Flere svar er mulige, hvorfor tallene ikke nødvendigvis summer til 100%.



I skal i APV-processen vurdere, om der er forhold i arbejdsmiljøet, som har betydning for sygefraværet. I skal derfor drøfte, om der evt. er forhold i arbejdsmiljøet, der kan nedbringe denne del af sygefraværet. Det er ikke selve sygefraværet, der skal tages stilling til ligesom enkeltpersoners sygefravær ikke skal inddrages.

Undersøg om der er forhold i arbejdsmiljøet, som kan være årsag til sygefraværet. Det kan fx være mange tunge løft, arbejdsskader, indeklime eller psykisk arbejdsmiljø.

I tabellen herunder præsenteres sygefraværet for Region Hovedstaden samt relevante organisatoriske benchmarks. Sygefraværet er beregnet ud fra det registrerede sygefravær og er således ikke indsamlet i forbindelse med TrivselOP. Sygefraværsprocenterne, som optræder i rapporten, kan afvige fra de generelle fraværstatistikker i regionen, da personalesammensætningen i enhederne defineret til TrivselOP-målingen kan afvige fra den, som bruges i de generelle statistikker. Sygefraværet er trukket i juni 2017 og et år tilbage.

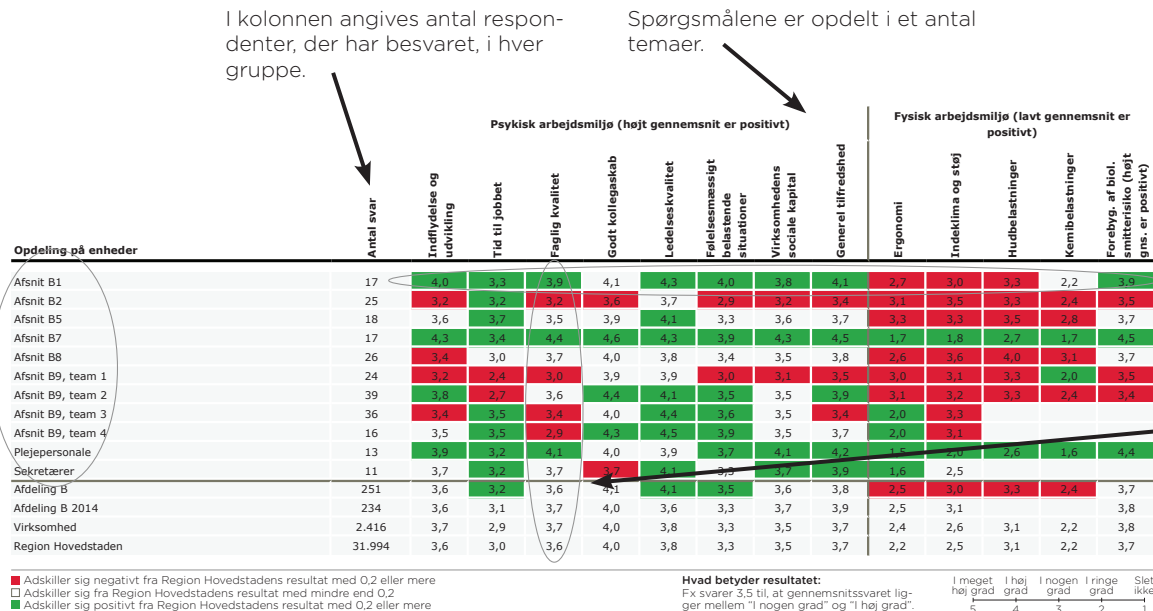
Sygefraværsprocenten viser hvor stor en andel af de tidsmæssige ressourcer, der anvendes på sygefravær. Langtidsfravær defineres som fravær af en længde over 28 sammenhængende kalenderdage. Se uddybning på regionens intranet.

Sygefravær er præsenteret som samlet sygefravær, sygefravær uden langtidsfravær og langtidssygefravær.

Sygefraværsoversigt	Antal ansatte	Sygefravær samlet	Sygefravær uden langtidsygefravær	Sygefravær kun langtidssygefravær
Region Hovedstaden	35.349	3,8%	2,9%	0,8%

TEMA-OVERBLIK

I de øverste rækker fremgår resultatet for de enheder, der organisatorisk ligger under enheden. I de nederste rækker ses enhedens resultat fra TrivselOP 2014 samt gennemsnitsresultatet for overordnet benchmark og Region Hovedstaden.



Enhedens og underenhedernes resultater er sammenlignet med Region Hovedstadens samlede gennemsnitsresultat, og det er differencen mellem disse resultater, der afgør, om enhedens og underenhedernes resultat er farvet rødt eller grønt.

Alle tal i figuren vises som gennemsnit på en skala fra 1-5.

I eksemplet er enhedens eget resultat på "Faglig kvalitet" 3,6, mens det samlede resultat for Region Hovedstaden er 3,6. Enhedens er således lig regionens, hvorfor enhedens resultat ikke er farvet.

Gennemsnit

Alle resultater for spørgsmålene er omregnet til et gennemsnit på en skala fra 1 til 5 point. For fx grad-skalaen har svaret "Slet ikke" fået værdien 1, "I ringe grad" værdien 2, "I nogen grad" værdien 3, "I høj grad" værdien 4 og "I meget høj grad" værdien 5. Efterfølgende er gennemsnittet beregnet ved at gange det antal respondenter på, der har angivet de forskellige svar, og dividere med antal respondenter, der har svaret på spørgsmålet. Svarfordelingen for et spørgsmål er, at 1 har svaret "I meget høj grad", 10 har svaret "I høj grad", 10 har svaret "I nogen grad", 5 har svaret "I ringe grad" og 0 har svaret "Slet ikke": $(1*5+10*4+10*3+5*2+0*1)/26=3,3$.

Sammenligning af alle resultater med Region Hovedstadens samlede resultat

Gennemsnit er i sig selv ikke særlig lette at fortolke. For at vide om fx gennemsnittet 3,0 for "Godt kollegaskab" er godt eller skidt, skal man vide, hvad der er normalt. Det er i TrivselOP valgt at sammenligne alle resultater med Region Hovedstaden, fordi regionens samlede resultat er det nærmeste, man kommer "et normalt niveau". Herudover er alle spørgsmål i TrivselOP ikke stillet ens og heller ikke med samme alvorlighedsgrad, og derfor kan gennemsnittet 3,0 i ét spørgsmål ikke ukritisk sammenlignes med gennemsnittet 3,0 i et andet spørgsmål.

Grænsen for hvornår et resultat farves grønt eller rødt er en forskel til Region Hovedstaden på 0,2 eller mere. Afvigelser på 0,2 eller mere siges at være mærkbare. Grænsen i TrivselOP 2014 var 5 gns.point på en skala gående fra 0 til 100, hvilket er ækvivalent til 0,2 på en skala gående fra 1 til 5.

Når man ser på de røde og grønne farver i TrivselOP-rapporterne, skal man være opmærksom på, at disse farver ikke viser eventuelle problemer, som alle i Region Hovedstaden har. Region Hovedstadens resultat er blot et gennemsnit, og derfor vil den ene halvdel af organisationen altid ligge bedre end gennemsnittet (selv på temaer, hvor man reelt ligger meget dårligt).

TEMA-OVERBLIK (FORTSAT)

Ledelseskvalitet

I nogle enheder har respondenterne skulle evaluere flere ledere enkeltvist pga. delt ledelse. I de tilfælde er resultatet for temaet "Ledelseskvalitet" et gennemsnit af evalueringerne af alle ledere i enheden. Ved visning af enkeltspørgsmål er resultatet for spørgsmålene i Ledelseskvalitet i de tilfælde vist som gennemsnit i stedet for svarfordeling.

Historik

I den kolonne, der hedder "2014", er tallene fra enhedens TrivselOP 2014. Nogle enheder kan have været igennem så store ændringer siden sidste TrivselOP, at de ikke har nogen historik at sammenligne med. Spørgsmål 16-19 blev i 2014 stillet på en 7-punktsskala. I 2017 er svarskalaen ændret til en 5-punktsskala. I forhold til at sammenligne resultaterne er der foretaget en omregning af gennemsnittet fra 2014, således at det er sammenligneligt med gennemsnittet i 2017.

Omregning af gns.point fra 2014 til gennemsnit i 2017

Resultaterne i TrivselOP i 2014 blev vist som gennemsnitspoint på en skala fra 0 til 100. I TrivselOP i år bliver resultaterne vist som en gennemsnit på en skala fra 1 til 5. Resultatet fra 2014 kan omregnes til en 5-punktsskala med følgende formel: $\text{Gennemsnit 2017} = (\text{Gns.point 2014} / 25) + 1$

Anonymisering

Resultater vedrørende hud, kemi og biologi bliver kun vist, hvis der er minimum 5, for hvem spørgsmålene er relevante. Årsagen er, at lederen kan have kendskab til, hvem spørgsmålene er relevante for.

Opdeling på faggrupper

Resultaterne på temaerne inden for det psykiske og fysiske arbejdsmiljø samt særlige belastningsfaktorer vises opdelt på faggrupper (15 forskellige kategorier). Er der grupper, der har under 5 besvarelser, er de samlet i en Øvrige-gruppe. Hvis der kun er én gruppe med færre end 5 besvarelser, slås den - af hensyn til anonymiteten - sammen med den gruppe af de resterende, som har færrest besvarelser, i en Øvrige-gruppe. Gruppen "Ikke kategoriseret" er medarbejdere, der grundet manglende eller fejlagtigt oplyst tjenestenummer ikke kan kobles til en faggruppe i løndata.

Spørgsmål og temaer

Spørgsmål	Tema, psykisk arbejdsmiljø	Spørgsmål	Tema, fysisk arbejdsmiljø
1, 2, 3	Indflydelse og udvikling	20, 21, 22	Ergonomi
4	Tid til jobbet	23, 24, 25, 26	Indeklima og støj
5	Faglig kvalitet	27	Hudbelastninger
6	Godt kollegaskab	28	Kemibelastninger
7, 8	Ledelseskvalitet	29	Forebyggelse af biologisk smitterisiko
9	Følelsesmæssigt belastende situationer		
15, 16, 17	Virksomhedens sociale kapital		
18, 19	Generel tilfredshed		

ENKELTSPØRGSMÅL

Spørgsmål 1-9 og 15-29 indledes med "I hvilken grad ...".

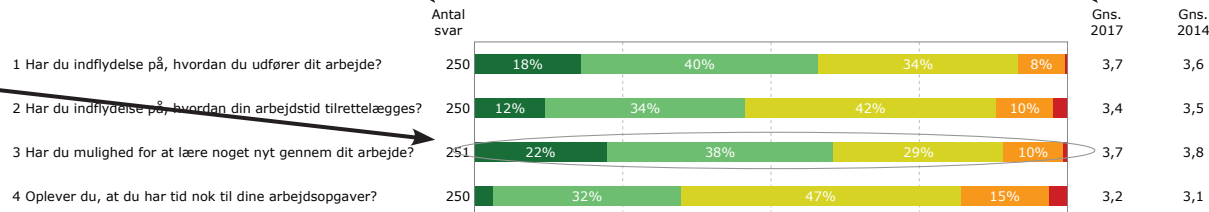
I eksemplet her har 22% svaret "I meget høj grad", 38% har svaret "I nogen grad", 29% har svaret "I ringe grad", og 10% har svaret "Slet ikke". "Ved ikke / ikke relevant"-svar tælles ikke med i beregningen af andelen.

Antal besvarelser på det enkelte spørgsmål. "Ved ikke / ikke relevant"-svar tælles ikke med.

Gennemsnittet på hvert spørgsmål målt på en skala fra 1 til 5.

Hvis enheden har historiske resultater fra TrivselOP 2014, vises gennemsnittet for spørgsmålene i en kolonne yderst til højre.

Hvis et spørgsmål er nyt eller omformuleret i TrivselOP i år, er der ingen resultater for historikken.



Krænkende adfærd

Medarbejderne er blevet spurgt, om de har oplevet en krænkelse.

Medarbejdere der har angivet, at de har været udsat for en krænkelse er blevet spurgt, fra hvem de har oplevet krænkelsen. Resultatet er vist i forhold til dem, der har oplevet den pågældende krænkelse.

Det har været muligt at angive flere grupper af krænkere, hvorfor andelen ikke nødvendigvis summer til 100%.

