

Region Hovedstaden

HAR DU BRUG  
FOR HJÆLP



**1813**  
AKUTTELEFONEN

REGION



[www.1813.dk](http://www.1813.dk)

# Akuttelefonen

## 1813

### Ring 1813 hvis du har brug for hjælp

Akuttelefonen 1813 er et tilbud til dig, som er kommet til skade eller er blevet pludselig syg. Akuttelefonen 1813 er åben døgnet rundt og bemandes af specialuddannet personale, som rådgiver og guider dig til den rette behandling.



### Sygeplejersker uddannet til at hjælpe dig

Akuttelefonen 1813's specialuddannede sygeplejersker kan med det samme fortælle dig, hvad du bør gøre – for eksempel om du bør kontakte egen læge eller tage på en akutmodtagelse eller akutklinik. Er det sidste tilfældet, kan du samtidig få at vide, hvor der er kortest ventetid.



### Kort ventetid

Region Hovedstadens ambition er, at borgerne i gennemsnit skal vente højst 2 minutter, før akuttelefonen 1813 svarer. Samtidig vil der altid være tid til en rolig gennemgang af din situation og et grundigt svar.



### Akuttelefonen 1813 er altid åben

Akuttelefonen 1813 har åbent døgnet rundt, året rundt – og ingen spørgsmål er for store eller for små.

# Region Hovedstaden hjælper dig døgnet rundt

## **Akutmodtagelser**

Bornholms, Bispebjerg, Hvidovre og Herlev Hospitaler samt Nordsjællands Hospital - Hillerød har akutmodtagelser. Her kan du døgnet rundt få behandlet akut sygdom samt mindre og større skader.

## **Akutklinikker**

Amager, Glostrup, Gentofte og Frederiksberg Hospitaler samt Nordsjællands Hospital – Frederikssund og Nordsjællands Hospital – Sundhedshuset Helsingør har akutklinikker. Her kan du få behandlet akut sygdom samt mindre skader. Der er åbent kl. 7 – 22.

**Rigshospitalet** har et TraumeCenter. Her behandles kun kritisk syge eller skadede borgere, der er henvist af en læge eller ankommer med ambulance eller helikopter.

## **Psykiatrisk akutmodtagelse**

Har du brug for akut psykiatrisk hjælp, er de psykiatriske akutmodtagelser i Ballerup, Glostrup, Hvidovre, Hillerød, Bispebjerg og på Bornholm åbne 24 timer i døgnet. Psykiatrisk akutmodtagelse på Amager, Frederiksberg og Gentofte er åben kl. 8 – 22.

**Alarm 112** kan sende en ambulance døgnet rundt, hvis du står i en situation med akut skade eller alvorlig sygdom.

**Din egen læge** kan kontaktes mandag til fredag kl. 8 – 16 og har sen konsultation én aften om ugen. Din egen læge kan behandle sygdom og mindre skader samt henvise til yderligere behandling. Telefonnummer og adresse står på dit sundhedskort (sygesikringsbeviset).

**Lægevagten 38 69 38 69** kan du ringe til kl. 16 – 8 på hverdage samt hele døgnet lør-, søn- og helligdage. Lægevagten vil rådgive dig, og du kan blive bedt om at møde op i lægevagtens konsultation eller i særlige situationer få tilbudt besøg af en vagtlæge. Du kan også blive bedt om at kontakte din egen læge i dagtiden.

**Se alle adresser og mere info på**  
[www.regionh.dk/akut](http://www.regionh.dk/akut)

Region Hovedstaden

# Har du brug for hjælp



- ved sygdom eller skade

# 1813

## AKUTTELEFONEN



Region Hovedstaden  
Kongens Vænge 2  
3400 Hillerød

Telefon: 38 66 50 00  
[www.1813.dk](http://www.1813.dk)