

# Rapport til Tværspuljen

*Vedrørende projektet: RENEW-DK. Et tværsektorielt uddannelses- og netværksorienteret støttetilbud til mennesker med psykiske sårbarheder.  
Projektnummer: P-2014-2-09*

## Resume af projektet

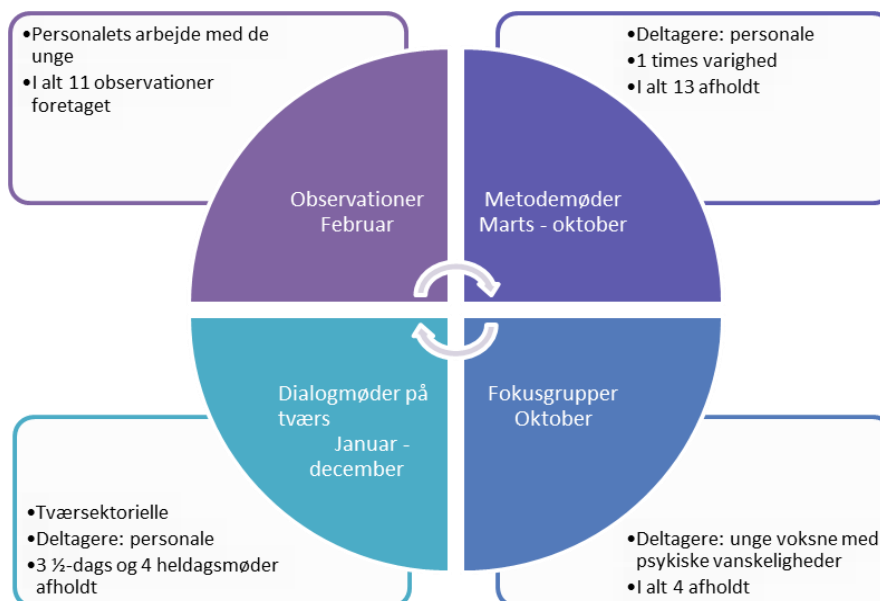
På baggrund af en forværring af børn og unges helbred de seneste 20 år og et mangelfuldt tværsektorielt samarbejde, blev projektet RENEW-DK skudt i gang i december 2014, hvor personale fra kommune og psykiatri blev uddannet i hybridmodellen RENEW, som er en uddannelsesrettet og netværksorienteret model målrettet unge voksne (18-30 år) med psykiske vanskeligheder.

I starten af 2015 blev arbejdet med modellen observeret, og i løbet af 2015 mødtes personalet på tværs af sektorer løbende til tværsektorielle dialogmøder, hvor der kunne diskuteres udfordringer med arbejdet i de to regi, ligesom udviklingsmuligheder for modellen og det tværsektorielle samarbejde kunne diskuteres. Derudover blev der afholdt regelmæssige metodemøder i både psykiatri og kommune, hvor løbende problemstillinger og udfordringer kunne håndteres. I efteråret 2015 blev der afholdt fire fokusgrupper med unge, hvor de kunne komme med deres input til, hvordan de synes modellen fungerede, og hvad de synes, der skulle ændres. På baggrund af disse møder, blev der til i primo 2016 færdiggjort en tilpasset dansk RENEW-manual, som kunne fungere både i kommunalt og regionalt regi.

## Formål med projektet

Formålet med projektet var gennem et aktionsforskningsinspireret projekt at videreudvikle og justere den amerikanske model RENEW, så den passede ind i både en regional og kommunal kontekst.

## Oversigt over empiri



## Projektets udformning i praksis

I løbet af 2015 forløb projekt RENEW-DK som planlagt på Center for Kompetence og Brobygning (CKB) og i ambulatoriet på Psykiatrisk Center Ballerup (PCB) med deltagelse af fire ansatte fra begge steder.

I løbet af februar 2015 blev 11 observationer af personalets arbejde med de unge foretaget af Ph.d.-studerende Michaela Høj (syv på CKB og fire på PCB). De empiriske data fra observationerne var feltnoter.

De ansatte gennemgik som planlagt en serie fælles tværgående undervisnings- og udviklingsmøder, hvor de mødtes jævnligt; i alt blev afholdt syv hel- eller halvdags workshops i løbet af 2015, som alle blev videofilmet mhp. senere analyse. Som en led i udviklingen af den danske version af RENEW og det tværsektorielle arbejde observerede personalet ydermere hinandens arbejde med metoden på tværs af sektorer, og efterfølgende reflekterede de over hinandens praksis og gav feedback.

I oktober 2015 blev der afholdt fokusgrupper med de unge; to på CKB og to på PCB. Disse blev også videofilmet.

Derudover blev der afholdt regelmæssige metodemøder med de ansatte i både kommunalt og regionalt regi. Her var personalet ikke samlet mhp. på at skulle videreudvikle på modellen, dette var snarere en mulighed for at følge processen og tage hånd om de forskellige problemstillinger, som opstår – i særdeleshed i forbindelse med afprøvning af en ny metode. I alt blev 6 metodemøder på CKB og 7 metodemøder på PCB afholdt, og disse alle blev optaget på diktafon til den senere analyse.

## Projektets resultater

### Deltagere

I løbet af 2015 deltog 123 unge voksne i et RENEW-forløb i Danmark, heraf 36 på PCB og 87 på CKB.

Otte ansatte deltog; fire fra CKB og fire fra PCB. Derudover blev der også tilknyttet en mentor med brugererfaring til projektet på PCB, som deltog i metodemøderne og enkelte af de tværgående udviklingsmøder.

### Dansk manual

I januar 2016 blev en færdig og tilpasset dansk RENEW-manual færdiggjort, og pt. arbejdes der stadig ud fra denne på CKB og PCB. Manualen er udarbejdet med udgangspunkt i den amerikanske manual, men er tilpasset den kontekst, personalet arbejder i. Derfor er der f.eks. som en del af manualen blevet udviklet en manual i forkortet og forenklet pjece-format, som både kan udleveres til de unge, når de starter og som bruges som arbejdsværktøj for personalet.

Den største forandring, som er foretaget i den danske manual, er tilføjelsen af en RENEW-ungegruppe. I den amerikanske manual lægges der ikke op til, at de unge mødes i et gruppeforløb, men det viste sig hurtigt at være et behov i begge regi i Danmark. Derfor blev det et hovedfokus i projektet at udvikle et gruppeforløb, som både kunne fungere sammen med de øvrige redskaber i RENEW, og samtidig give mening for unge voksne med psykiske lidelser i psykiatrien eller på et beskæftigelsescenter i kommunal kontekst. Den gruppe, som blev udviklet, blev derfor struktureret ud fra allerede eksisterende temaer i den oprindelige RENEW-manual med fokus på at hjælpe unge voksne i gang igen gennem hverdagsmestring, netværksarbejde, planlægning og strukturering.

## Samarbejde etableret

Som resultat af projektet er der etableret et samarbejde på tværs af Center for Kompetence og Brobygning og Psykiatrisk Center Ballerup, og det er planen, at der fortsat afholdes et fælles supervisionsmøder fremadrettet med personale fra begge regi.

## Peer-reviewede artikler om projektet

Projektet vil blive præsenteret i to videnskabelige, peer-reviewede artikler, hvoraf en er under udarbejdelse og i efteråret sendes til The Journal of Behavioral Health Services & Research, mens den anden udarbejdes og afsendes i 2017. Begge artikler vil blive indsendt til Tværsektoriel Forskningsenhed, når de foreligger.

Den første artikel kommer til at beskæftige sig med fremmøde, som har vist sig at være et fremtrædende emne både inden for psykiatrien og beskæftigelsessektoren. Artiklen vil fokusere på, hvad fokus på fremmøde og reduktion af udeblivelser betyder for medarbejdernes forståelse af arbejdet med de unge, samt forskelligheder og ligheder i sektorerne.

Artiklen, som udarbejdes i 2017, vil have fokus på den udvikling, der er skete hos personalegruppen i løbet det tværsektorielle samarbejdsforløb. Fokus er på at forklare de tilpasninger og forandringer af RENEW-modellen i den danske kontekst, ligesom den faglige udvikling, der er sket for personalet i begge sektorer gennem processen.

## Formidling

Projektet er blevet formidlet gennem posterpræsentationer på:

- Eleventh International Conference of the European Network for Mental Health Service Evaluation, oktober 2015
- Nordic Congress of Psychiatry, september 2015
- 29th Annual Research & Policy Conference on Child, Adolescent & Young Adult Behavioral Health, marts 2016

Derudover er der lavet en mundtlig præsentation på:

- 29th Annual Research & Policy Conference on Child, Adolescent & Young Adult Behavioral Health, marts 2016
- Eftermiddagsseminar om psykoterapi d. 2. juni 2016, Psykiatrisygehuset I Slagelse
- Psykiatrisk Center Ballerup, fredagslægemøde, maj 2015
- Kompetencecenter for Transkulturel Psykiatri, morgenmøde, november 2015
- GRASPH Summer School, maj 2015

## Læring i projektet

Projektet er forløbet som planlagt og det er lykket at opnå de resultater, vi på forhånd havde opstillet – og mere til, faktisk – da det har vist sig, at der er så meget interessant viden at hente i udviklingsforløbet, at der ikke kun vil blive udgivet én artikel omkring det, men derimod to. Derudover er der som beskrevet blevet udarbejdet en færdig og tilpasset dansk RENEW-manual, som der er planer om at få udgivet. Manualen ligger klar til at blive trykt, vi mangler blot at finde en forlægger.

Der har dog der vist sig at være udfordringer undervejs i processen. Helt lavpraktisk har en af de store udfordringer været at få et projekt af så tværfaglig karakter til at fungere i to forskellige offentlige regi med forskellige systemer.

I den forbindelse har en udfordring været håndtering af de to forskellige IT-systemer, som hhv. kommune og region benytter. Det har givet udfordringer, f.eks. ift. mødeaftaler, da personalet ikke kunne tilgå hinandens kalendre på tværs af sektorerne. Dermed har det krævet en større grad af koordinering, når der skulle arrangeres møder. Andre udfordringer i forbindelse med IT-systemer har været i relation til datasamkøring på tværs og muligheden for at logge på begge systemer for projektmedarbejdere, som er ansat i en delt ansættelse mellem kommune og region.

En anden udfordring var, at det for personalet har taget noget tid, før de virkelig kunne se meningen i at prioritere og finde tid til det tværsektorielle samarbejde ift. alle deres andre opgaver, som også pressede sig på. Det har vist sig – specielt i starten af projektperioden – at være overraskende udfordrende for personalet at bevæge sig på tværs af sektorerne, både pga. tidsmæssige aspekter, der gør det udfordrende, men også pga. udfordringen i at skulle forholde sig til at lære nye mennesker at kende, og fordi arbejdskulturen er forskellig de forskellige steder. Denne udfordring er stadig aktuell, men pt. er der stadig en koordinatorer i begge regi, som arbejder på at få det til at lykkes – også fremadrettet.

En tredje udfordring har været at navigere i den konstant forandrende kontekst, der findes i politisk ledede organisationer. På CKB har der f.eks. i løbet af 2015 været to fyringsrunder, ligesom den primære arbejdsopgave for centret har bevæget sig fra at være af undervisende karakter til at være mentorfunktioner. På PCB har der ligeledes været en stor besparelsesrunde i løbet af 2015, og der er konstant fokus på at udnytte ressourcerne bedst muligt, bl.a. derfor er der også stort fokus på reduktion af udeblivelser i behandlingen. Begge steder har der også været udskiftning i personale, hvilket resulterede i, at vi i august 2015 uddannede

endnu et hold RENEW-facilitatorer, og grundet de forskellige organisatoriske ændringer blev opstarten af gruppe-forløbet forsinket på CKB. Intentionen var, at den skulle i gang i løbet af efteråret 2015, men den er først rigtig kommet op at stå i løbet af foråret 2016.

Der har også vist sig praktiske udfordringer i forbindelse med ansættelse af medarbejdere som er ansat både i kommune og region. I dette projekt valgte vi en ordning, hvor den delte projektmedarbejder blev skruet op og ned i timeantal afhængigt af, hvem der skulle finansiere lønningen, men det fik uforudsete konsekvenser f.eks. ift. løn under ferie, ansættelsesanciennitet mm.

I psykiatrisk regi har det været en udfordring at komme op på det forventede antal unge pga. udfordringer i visitationsprocessen. I første omgang blev alle i aldersgruppen 18-30 visiteret til RENEW, men det viste sig nødvendigt at være mere præcis i denne proces og have en klar forventningsafstemning med den unge i forhold til, hvad et RENEW-forløb indebærer, da mange hurtigt efter alligevel takkede nej. Ydermere havde lægen i ambulatoriet meget travlt, da han også skulle varetage øvrige visitationer og samtaler i ambulatoriet, hvilket resulterede i færre visitationssamtaler til RENEW. Dette forklarer det lave antal på 36 ud af de forventede 60 unge i 2015 på PCB, men det forventes dog stadig at nå op på det forventede samlede antal på 120 patienter i alt i løbet af 2015-2016.

## Perspektiver

Som det ses af dette projekt er der nogle systemmæssige udfordringer, det er vigtigt at medtænke, når man er i opstartsfasen på et tværsektorielt projekt som dette. Det er dog muligt at overkomme de barrierer, der eksisterer. I den forbindelse vil det være hensigtsmæssigt at gøre sig grundige overvejelser omkring mulighederne for samkøring af IT samt at overveje, hvordan ansættelsesforhold for delte medarbejdere kan forløbe mere smidigt.

Derudover er det helt afgørende, at der både på forhånd og undervejs i sådanne projekter er en tydelig forventningsafstemning og god kommunikation med personalet omkring, hvad det indebærer at lave et tværsektorielt projekt. En af grundene til, at dette projekt lykkedes, var muligheden for god kommunikation gennem metodemøderne, hvilket gjorde det muligt for den Ph.D.-studerende at forklare formål og vigtigheden af at skulle arbejde på tværs, når det var nødvendigt.

Ifølge at få RENEW forankret på sigt er der på CKB forsat stor velvilje til at holde fast i både metode og tværsektorielle supervisionsmøder. Der er netop nu overvejelser i gang omkring, hvordan man kan arbejde med RENEW, så det i endnu højere grad breder ud i organisationen, og så det kommer til at blive integreret med de øvrige tilbud, der findes på CKB. På PCB er der i efteråret planlagt et møde med Centerledelsen, hvor det besluttes, om RENEW skal fortsætte der også, men personalet i ambulatoriet er meget positive overfor RENEW, så forhåbningen er, at det også lykkes at fortsætte der.

Derudover ligger den danske RENEW-manual som beskrevet færdig, og klar til brug, og den kan rekvireres af Tværspuljen ved interesse.