

Sygeplejerskers kommunikation over sektorgrænser ifm. indlæggelse og udskrivelse (P-2014-1-04)

Resumé

Der er i de senere år arbejdet metodisk med at skabe et sammenhængende sundhedsvæsen. Det er veldokumenteret, at samarbejde mellem flere sektorer kan være problematisk. Risiko for fejl er stor, når patienter krydser sektorgrænserne, og patienter og pårørende oplever, at der er problemer med organiseringen, dårligt samarbejde og manglende kommunikation på tværs af sektorer.

Formålet med projektet er systematisk at undersøge, hvad der fremmer og hæmmer kommunikationen mellem visitatorer i primær sektor og sygeplejersker fra hospitalet i forbindelse med indlæggelse og udskrivelse af patienter, med behov for hjælp fra kommunen. Med udgangspunkt i disse data er idéen med projektet at udarbejde forslag til tiltag, metoder og implementering af disse med henblik på optimering af kommunikation. I denne proces inviteres sygeplejersker fra henholdsvis primær og sekundær sektor til at drøfte disse anbefalinger. Projektet vil bibringe ny viden, der på et senere tidspunkt vil kunne omsættes til konkrete tiltag, som kan forbedre kommunikationen mellem hospital og hjemmepleje. Dette vil kunne bidrage til bedre rehabiliteringsforløb, færre medicineringsfejl og færre genindlæggelser.