



ROSKILDE
KOMMUNE

#ALLE TIDERS ROSKILDE

Organisatorisk sundhedskompetence

Fra individuel udfordring til organisatorisk opgave

Christina Ersbøll Ross

Social- Job og Sundhedssekretariatet

Roskilde Kommune

De tre vigtigste pointer

1. Der er ulighed i mødet med sundhedsvæsenet, og det har betydning for adgangen til, deltagelse i og udbyttet af de tilbud vi stiller til rådighed.
2. Ofte vil jeres målgruppe have nedsat sundhedskompetence
3. Med organisatorisk sundhedskompetence tager vi som organisationer ansvaret tilbage ved systematisk at finde og reducere barrierer for borgerne, når de møder os som organisation eller fagperson. Derigennem fremmer vi lighed i sundhed.



ROSKILDE
KOMMUNE

Ulighed i sundhed

- Psykisk lidelse øger risikoen for død ved et bredt spektrum af somatiske sygdomme
- Borgere med psykiske lidelser får ofte en mindre optimal behandling i det somatiske sundhedsvæsen – særligt underbygget af studier vedr. svær psykisk lidelse.
- Rapportens resultater understreger, at der er tale om en omfattende ulighedsproblematik, der *ikke* kun er begrænset til nogle få specifikke psykiske lidelser.
- Der er en række barrierer, der kan være årsag til uligheden. Herunder fejltolkning af symptomer, at borgere vurderes uegnet til behandling.



Behandlingsrådets rapport
vedrørende ulighed i somatisk
behandling af patienter med
psykiske lidelser

Januar 2023



Behandlingsrådets rapport vedrørende

Ulighed i den somatiske behandling
af patienter med psykiske lidelser
Patientforløb, barrierer og indsatser

Januar 2024

Behandlingsrådet



Sundhedskompetence og digital sundhedskompetence

Sundhedskompetence

Sundhedskompetence (Health Literacy) er den kombination af viden, kompetencer og ressourcer i en given kontekst, som gør det muligt for mennesker at træffe beslutninger om deres sundhed.

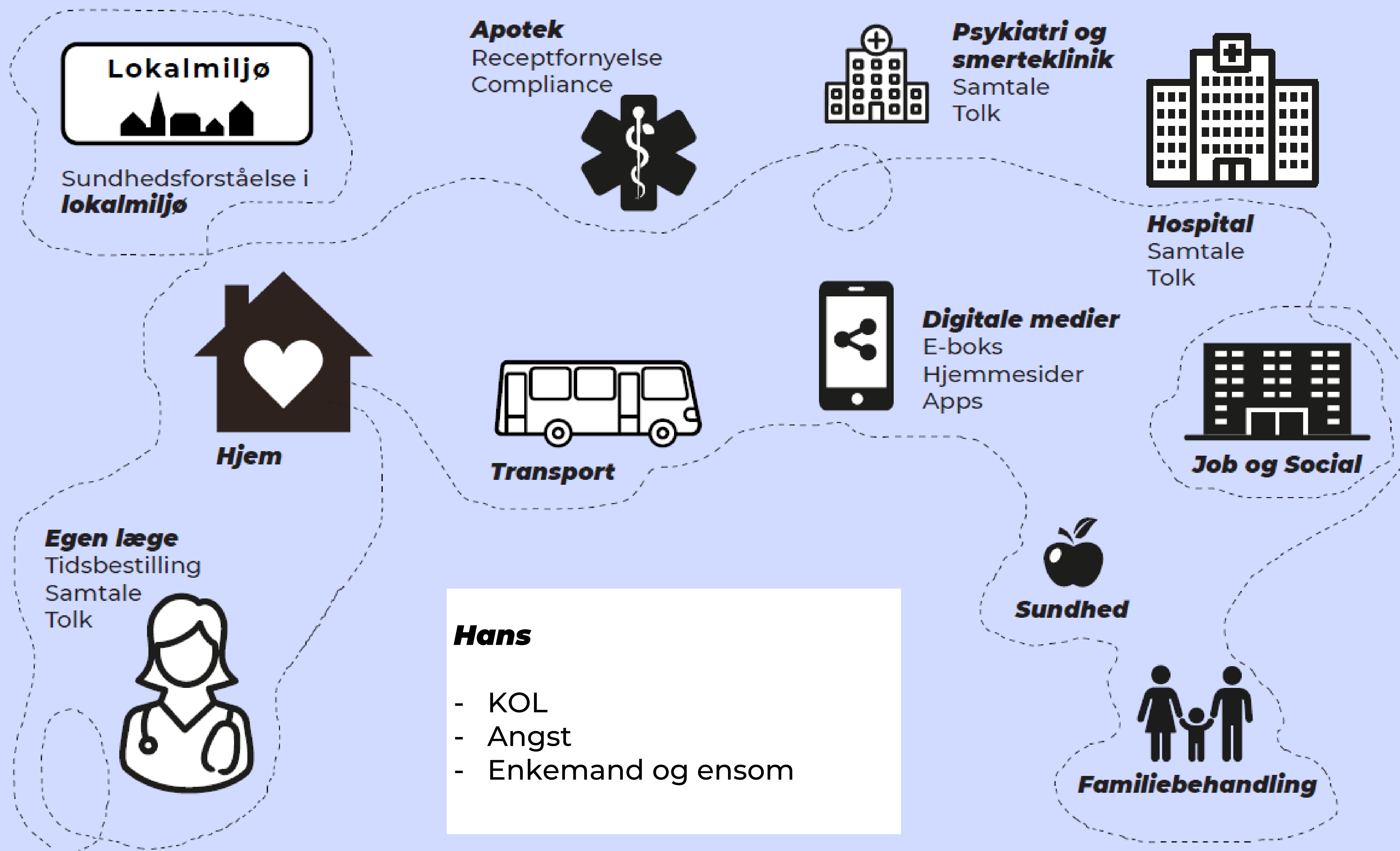
Sundhedskompetence vedrører ligeledes evnen til at fastholde, kommunikere og handle på disse beslutninger

Digital sundhedskompetence

Sundhedskompetence (Health Literacy) er den kombination af viden, kompetencer og ressourcer i en given kontekst, som gør det muligt for mennesker at træffe beslutninger om deres sundhed.

Sundhedskompetence vedrører ligeledes evnen til at fastholde, kommunikere og handle på disse beslutninger

Kender I det?





ROSKILDE
KOMMUNE

Organisatorisk sundhedskompetence

Organisational Health Literacy Responsiveness) er den måde, sundhedstilbud, organisationer og systemer gør information og ressourcer tilgængelige for mennesker med forskellige sundhedskompetencer.



SUNDHEDSSTYRELSEN



AARHUS
UNIVERSITET

OS - et redskab til
udvikling af
**organisatorisk
sundhedskompetence**



En systematisk tilgang til at fremme lighed

- Kritisk blik ind på egen organisation
- Finde barrierer i mødet med jer - som organisation og som fagperson
- Handleplan for konkrete tiltag, der styrker organisationens evne til at imødekomme borgere med forskellige sundhedskompetencer



OS - et redskab til
udvikling af
**organisatorisk
sundhedskompetence**



De tre vigtigste pointer

1. Der er ulighed i mødet med sundhedsvæsenet – særligt for borgere med psykiske lidelser
2. Jeres målgruppe vil ofte have nedsat sundhedskompetence – have svært ved at finde, forstå og bruge informationer samt navigere i sundhedsvæsenet.
3. Med organisatorisk sundhedskompetence tager vi som organisationer ansvaret tilbage ved systematisk at finde og reducere barrierer for borgerne, når de møder os som organisation eller fagperson. Derigennem fremmer vi lighed i sundhed.



ROSKILDE
KOMMUNE

Tak for i dag!

Christina Ersbøll Ross

chrero@roskilde.dk

Tlf: 21 25 98 56

