

Tandlægekoordinationsudvalget

25. maj 2023

Rigshospitalet

MØDETIDSPUNKT

25-05-2023 15:00

MØDESTED

Rigshospitalet

MEDLEMMER

Anne Mette Stougaard

Medlem

Margit Ryberg

Medlem

Thomas Kofod

Medlem

Peter Østergaard

Medlem

Valdemar Hein

Medlem

INDHOLDSLISTE

1. Godkendelse af dagsorden
2. Protokol fra møde den 8. december 2021
3. Oversigt over medlemmer og mødedeltagelse
4. Godkendelse af kommissorium
5. Opfølgning fra sidste møde: Henvisninger fra kommuner til Afdeling for kæbekirurgi, Rigshospitalet
6. Henvendelse fra Handicapaktivisterne vedr. anæstesi til borgere med multihandicap
7. Orientering om evaluering af tandlægevagten
8. Kommende møder
9. Eventuelt

1. GODKENDELSE AF DAGSORDEN

INDSTILLING

1. at dagsorden bliver godkendt.

BESLUTNING

Tiltrådt med tilføjelse af orientering om tandlægevagten på Bornholm under eventuelt.

2. PROTOKOL FRA MØDE DEN 8. DECEMBER 2021

INDSTILLING

1. at orienteringen tages til efterretning.

SAGSFREMSTILLING

Der er ikke indkommet bemærkninger til protokollen.

BESLUTNING

Margit Ryberg gjorde opmærksom på, at der var et udestående ift. punkt 6 "Overførselsprocedure fra kommunal tandpleje til privat praktiserende tandlæge" med færdiggørelse af blanket.

Regionsadministrationen opsætter blanketten og sender den til godkendelse i udvalget med 14 dages svarfrist. Blanketten vil være en midlertidig løsning til den digitaliserede tandlægevælger bliver indfaset.

3. OVERSIGT OVER MEDLEMMER OG MØDEDELTAGELSE

Medlemmer udpeget af Tandlægeforeningen:

Peter Østergaard, formand for Region Hovedstadens Tandlægeforening

Anne Mette Stougaard (Observatør)

Medlemmer udpeget af KKR:

Valdemar Hein

Margit Ryberg

Louise Claudius Riis (Observatør)

Medlemmer udpeget af Region Hovedstaden:

Thomas Kofod

Sekretariatet, Region Hovedstaden:

Chefkonsulent Morten Kamstrup, seniorkonsulent Michelle Rommerdahl og konsulent Marcus Gregersen

4. GODKENDELSE AF KOMMISSORIUM

INDSTILLING

1. at Tandlægekoordinationsudvalget godkender ændringer til kommissorium.

SAGSFREMSTILLING

Kommunerne har ønsket at få en specialtandlæge i ortodonti repræsenteret i Tandlægekoordinationsudvalget som observatør. Bagvedliggende er argumenter om bl.a. at specialtandlægers stemme er vigtigt, særligt med ændringer i Finansloven med stor betydning for tandplejen og de unge på 18-21 år. Specialtandlæger i ortodonti har samarbejde med regionstandplejen, afdeling for kæbekirurgi, tandlægevagten og private specialtandlæger.

Med godkendelse af kommissorium tiltræder Louise Claudius Riis som observatør, udpeget af KKR.

Regionsadministrationen ønsker, at det er administrationen og ikke enhedschefen i Enhed for Praksisaftaler, Region Hovedstaden, der fungerer som tovholder for Tandlægekoordinationsudvalget.

BESLUTNING

Tiltrådt.

JOURNALNUMMER

23023406

BILAGSFORTEGNELSE

① 1. Udkast kommissorium (D4878561) 17-05-23

5. OPFØLGNING FRA SIDSTE MØDE: HENVISNINGER FRA KOMMUNER TIL AFDELING FOR KÆBEKIRURGI, RIGSHOSPITALET

INDSTILLING

1. at Tandlægekoordinationsudvalget tager status på præcisering af snitflader, i forhold til hvad der er hospitalsopgaver til efterretning.

SAGSFREMSTILLING

På mødet den 8. december 2021 blev det besluttet, at Thomas Kofoed udarbejder en præcisering af snitflader, i forhold til hvad der er hospitalsopgaver. Afklaringen vil indeholde en præcisering af henvisningskravene ved henvisning til TMK. Henvisningskravene vil ligge på Rigshospitalets hjemmeside, og der vil blive oprettet en henvisningsskabelon i sundhedsplatformen.

Overtandlægerne i regionen er blevet hørt i forhold til om de har konkrete eksempler på problemer, men der er ikke indkommet eksempler på samme problemstilling som i Gladsaxe Kommune.

Præcisering og henvisningsskabeloner fra TMK vil besvare de afklarings spørgsmål, som er fremsendt fra de kommunale tandplejer.

BESLUTNING

Thomas Kofoed oplyste, at TMK arbejder på at få hjemmesiden opdateret med en henvisningsblanket, hvor kravene er præciseret, herunder vedhæftning af røntgen/billeder til klinisk vurdering. Udvikling af henvisningsmodulet løber frem til marts 2024 og ultimo 2023 forventes den "gode henvisning" at være klar. Der var ønske om orientering undervejs i forløbet med 2 aftenmøder som webinar. Thomas Kofoed udarbejder en kommunikationsplan og indkalder.

Den nye henvisningsblanket samt vejledning vil fremgå af TMKs hjemmeside.

Margit Ryberg, Peter Østergaard og Anne Mette Stougaard hilser den "gode henvisning" velkommen, da den enkelte tandlæge finder det svært at lave en korrekt henvisning. Udvalget efterspurgte om TMK kunne vise et eksempel på en "god henvisning". Thomas Kofoed lovede, at en sådan vil blive lagt på TMKs hjemmeside.

Peter Østergaard gjorde opmærksom på, at Københavns Tandlægeforening tidligere har efterspurgt en modernisering af henvisninger med billedmateriale. Region Hovedstadens Tandlægeforening ønsker fortsat en sådan modernisering.

6. HENVENDELSE FRA HANDICAPAKTIVISTERNE VEDR. ANÆSTESI TIL BORGERE MED MULTIHANDICAP

INDSTILLING

1. at Tandlægekoordinationsudvalget drøfter visitering af borgere med multihandicap til behandling i fuld anæstesi.
2. at regionsadministrationen med bidrag fra Valdemar Hein udarbejder et svar til borgeren.

SAGSFREMSTILLING

Regionsadministrationen har modtaget en henvendelse fra Mette Faber, der er medlem af Handicapaktivisterne. Handicapaktivisterne arbejder for at forbedre forholdene for borgere med multihandicap på bosteder i Københavns Kommune.

Mette Faber oplyser, at de pårørende til borgerne med multihandicap oplever tiltagende vanskeligheder med at få tilladelse til, at tandeftersyn foregår i generel anæstesi. Det har store konsekvenser for de borgere, der er involveret. Flere holder op med at spise, får tandbylder, mister tænder, fordi de ikke får efterset og passet deres tænder. Det er kun muligt at gøre i fuld narkose.

Mette Faber oplyser, at familierne som Handicapaktivisterne repræsenterer ønsker et skriftligt svar på, hvorfor praksis har ændret sig for, hvornår det er muligt at komme i fuld narkose mhp. tandeftersyn og behandling.

Regionsadministrationen har på den baggrund været i dialog med overtandlæge Valdemar Hein fra Københavns Kommune.

I forlængelse heraf forelægges problemstillingen til drøftelse i Tandlægekoordinationsudvalget.

BESLUTNING

Valdemar Hein oplyste, at der den 1. januar 2018 kom en ny lov om anvendelse af tvang ved somatisk behandling af varigt inhabile. Lovændringen medfører, at der ved en tvangshandling skal udfyldes en tvangsprotokol om begrundelser anvendelsen af anæstesi uden samtykke. Protokollen indberettes til Sundhedsdatastyrelsen. Voksentandplejen i Københavns Kommune følger den opdaterede lovgivning, og det betyder, at der er færre patienter, som behandles i anæstesi med tvang.

Regionsadministration og Valdemar Hein fra Københavns Kommune udarbejder i fællesskab et svarbrev til Mette Faber fra Handicapaktivisterne.

Udvalget drøftede herudover muligheden for en bredere kommunikationsindsats om den nye lovgivning til relevante foreninger mv.

JOURNALNUMMER

22069026

BILAGSFORTEGNELSE

① 1. Henvendelse fra Mette Faber - handicapaktivisterne

7. ORIENTERING OM EVALUERING AF TANDLÆGEVAGTEN

INDSTILLING

1. at Tandlægekoordinationsudvalget tager orienteringen til efterretning.

SAGSFREMSTILLING

Der er i 2021/2022 gennemført en evaluering af brugertilfredsheden i den regionale tandlægevagtordning i Region Hovedstaden, som blev endeligt afrapporteret medio 2022. Evalueringen indeholder en stortilfredshedsundersøgelse suppleret med en interviewundersøgelse blandt udvalgte interne og eksterne faglige interessenter.

Evalueringen omfatter tandlægevagtklinikkerne i København og Hillerød. Tandlægevagten på Bornholm er organiseret selvstændigt, og er derfor ikke omfattet i evalueringen. Det følger af aftalen om den regionale tandlægevagt, at der skal gennemføres en evaluering af ordningen hvert 3. år. Grundet COVID-19 har evalueringen været udsat, hvorfor den seneste evaluering er fra 2016.

Tandlægekoordinationsudvalget orienteres på den baggrund om evalueringens konklusioner. Evaluering er gennemført af "Center for Patientinddragelse" og vedlagt som bilag 1.

Evalueringen viser overordnet set en meget høj tilfredshed med ordningen blandt patienter og interessenter. Evalueringen peger dog også på nogle konkrete punkter, hvor der er mulighed for at forbedre oplevelsen for patienterne.

Patienttilfredshedsundersøgelse

Patienttilfredshedsundersøgelsen er gennemført som en kombination af en kvantitativ og en kvalitativ del. Patienttilfredshedsundersøgelsens kvantitative del viser, at patienterne overordnet er meget tilfredse med den behandling, som de modtager, personalets imødekommenhed og den vejledning og information, som de får før og efter behandling.

I de uddybende interviews samt i patienternes supplerende bemærkninger i den kvantitative undersøgelse bliver der dog peget på nogle konkrete forhold, som nogle af patienterne har oplevet som u hensigtsmæssige.

Nogle forhold er meget konkrete og kliniks specifikke fx i forhold til parkering, adgangsforhold mv., mens resten overvejende vedrører information og visitation til tandlægevagten forud for behandling.

Der bliver bl.a. peget på:

- Ønske om forskellige opdateringer til tandlægevagten's hjemmeside
- Tydeligere information og vejledning om priser i klinikkerne
- Ønske om mere information om ventetid før/ved fremmøde
- Ønske om at kunne ringe direkte til tandlægevagten i stedet for, at visitation sker via 1813.
- Bedre information om tandlægevagten, når patienterne ringer via 1813.

Interessentinterviews

Evalueringens anden del omfattede interviews med en række centrale interessenter, som via deres stilling har et fagligt samarbejde med den regionale tandlægevagt. Hovedkonklusionen er tilsvarende, at der er en stor tilfredshed med ordningens tilbud og samarbejdet med de to tandlægevagtklinikker. Interessenterne nævner forskellige idéer til, hvad der kan forbedre tandlægevagten's tilbud, bl.a.:

- At der oprettes en specialiseret akuttelefon til patienter med tandproblemer.
- At akutmodtagelser opdateres med information om tandlægevagtens tilbud.
- At information på internettet forbedres.
- At der er døgnbemandet for behandling af tandskader i begge klinikker.
- At der etableres handicapadgang i klinikken i København.

Administrationen har afholdt møde med klinikledelsen fra de to klinikker og Region Hovedstadens Tandlægeforening om evalueringen, hvor evalueringen blev drøftet. Det er aftalt, at klinikkerne følger op på de konkrete punkter, som vedrører forhold på klinikkerne samt de fælles punkter omkring information mv.

Administrationen har afholdt møde med klinikledelsen på Tand-mund-og kæbekirurgisk Klinik på Rigshospitalet (TMK) om evalueringen. Det blev her aftalt, at TMK udarbejder og formidler opdaterede visitationsvejledninger til akutmodtagelserne i Region Hovedstaden. Derudover blev det drøftet, hvordan TMK kan understøtte den fortsatte drift og udvikling af den regionale tandlægevagtordning.

Vedrørende handicaptilgængelighed er det regionens forpligtelse at stille et tilbud med fuld handicapadgang til rådighed. Dette tilbud varetages af klinikken i Hillerød.

Tandlægevagten i København har oplyst, at etablering af yderligere handicapadgang er under afklaring.

BESLUTNING

Udvalget drøftede orienteringen, og herunder om den telefoniske visitation til tandlægevagten kan organiseres mere hensigtsmæssigt.

Udvalget aftalte, at TMK tager initiativ til en faglig uddannelsesdag for tandlægevagten.

Orienteringen tages til efterretning.

BILAGSFORTEGNELSE

1. Evaluering af den regionale tandlægevagt 2021-2022

8. KOMMENDE MØDER

SAGSFREMSTILLING

Mødedatoer for resten af 2023 er:

Fredag den 15. september

Torsdag den 21. december

Møderne afholdes på Rigshospitalet kl. 15.00 - 16.30.

BESLUTNING

Tiltrådt.

9. EVENTUELT

Peter Østergaard fortalte, at aftale om Tandlægevagtordningen på Bornholm er en stor succes og har øget den sundhedsmæssige infrastruktur.

Aftalen omfatter dels en opdatering af den normale vagtordning i weekender og helligdage samt en fortsættelse af sommervagtordningen, der blev afprøvet i sommeren 2022. Aftalen giver et markant løft til tandlægevagtordningen på Bornholm. Dels sker der en stærkere forankring i Region Hovedstadens Tandlægeforening, som får ansvar for drift og koordinering med en aflønnet koordinator. Dels forbedres tilbuddet for borgerne.

Konkret medfører aftalen, at:

- Telefontiden udvides til en time på lørdag, søndag og helligdage.
- Der altid er en klinikassistent på vagt, som fremmøder sammen med tandlægen ved behov for behandling i tandlægevagten.

Sommervagtaftalen medfører, at:

- Der i sommerugerne 27-30 udvides med et vagttilbud på alle hverdage.