

Udbudsbetingelser

Offentligt EU-udbud

Udbuds-nr

Behandling for angst og depression til 18-24-årige

Behandlingsklinik for unge med angst og depression

Region Hovedstaden og Region Sjælland

Sagsnr. 26043002

Dato 19. juni 2026

Indholdsfortegnelse

1.	Udbudsproces	3
2.	Ordregiver	3
3.	Den udbudte opgave	3
3.1	Hvem kan byde på opgaven?	4
3.2	De berettigede institutioner og enheder	4
4.	Udbudsmateriale	5
5.	Tidsplan	5
6.	Yderligere informationer og spørgsmål	6
6.1	Skriftlige spørgsmål	6
7.	Betingelser for deltagelse	7
8.	Afgivelsen af tilbud	7
8.1	Sprog	7
8.2	Forhandling	7
8.3	Frist for aflevering af tilbud	7
8.4	Vedståelsesfrist	7
8.5	Alternative og sideordnede tilbud	7
8.6	Fejl i tilbud	8
8.7	Tilbudsgivers forbehold	8
8.8	Fortrolighed	8
9.	Prisoplysning	9
9.1	Generelt	9
10.	Kontrakten	9
10.1	Generelt	9
10.2	Kontraktform	9
10.3	Opdeling af kontrakten	9
10.4	Kontraktperiode	9
10.5	Antal leverandører	10
10.6	Tildeling af ordre	10
11.	Optioner	11
11.1	Forlængelse af kontrakten	11
11.2	Sociale klausuler	10
12.	Tildelingskriterium	11
13.	Afgivelse af tilbud	12
14.	Orientering om resultatet af udbudsforretningen	12

1. Udbudsproces

Disse udbudsbetingelser gælder for Region Hovedstadens udbud af rammeaftale vedrørende løbende udførelse af Behandling for angst og depression til 18-24-årige, efter Udbudsloven "Lightregime", jf. § 186, i henhold til Udbudsbekendtgørelse offentliggjort i Supplement til Den Europæiske Unions Tidende.

Udbuddet foregår på vegne af både Region Hovedstaden og Region Sjælland.

Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud, sml. Udbudslovens § 56, hvilket indebærer, at enhver økonomisk aktør kan afgive tilbud. Se dog pkt. 8.2.

2. Ordregiver

Ordregiver er:

Region Hovedstaden og Region Sjælland

v/ Center for økonomi – Indkøb

Region Hovedstaden

Kongens Vænge 2

3400 Hillerød

Kontaktperson

Chefkonsulent Anders Kristian Holck

Den 1. januar 2027 sammenlægges Region Sjælland og Region Hovedstaden til Region Øst-
danmark, jf. lov nr. 699 af 20. juni 2025 om overgangen til en ny sundhedsstruktur med se-
nere ændringer. Pr. 1. januar 2027 er Kunden således Region Østdanmark, CVR-nr.

45778290, som fra dette tidspunkt overtager Region Sjællands og Region Hovedstadens akti-
ver, passiver, rettigheder og pligter og indtræder i alle rettigheder og forpligtelser i henhold til
denne kontrakt.

3. Den udbudte opgave

Udbuddet vedrører Region Hovedstaden og Region Sjællands indkøb af Behandling for angst
og depression til 18-24-årige bosiddende i Region Hovedstaden eller Region Sjælland.

Anslået mængde, der forventes købt på alle parallelle rammeaftaler over 4 år, baseret på for-
brugsdata, er 84.000 sessioner af hver en 60 minutter, jf. Udbudsbekendtgørelsens punkter
2.1 og 5.1.1.

Den samlede maksimale mængde af køb på alle parallelle rammeaftaler over 4 år, jf. Udbuds-
bekendtgørelsens punkt 2.1, er 168.000 sessioner af 60 minutter.

Prisen er fastlåst til 1.005 kr./konsultation (reguleres årligt jf. Kontraktens afsnit 14.2). Den
samlede værdi af alle delaftaler i en 4-årig periode anslås til 84.420.000 kr. Det maksimale
forbrug på de parallelle delaftaler under, er 168.840.000 kr.

Kontraktbilag 1, Kravspecifikation indeholder en uddybende beskrivelse af de udbudte ydelser.

Forventet ydelsesomfang opdelt per delkontrakt fremgår af Kontraktbilag 2, Tilbudsblanket og delaftaler. De angivne estimer og forventede omfang er alene udtryk for Ordregivers forventninger til forbruget af de ydelser, der er omfattet af den udbudte kontrakt. Ordregiver forpligter sig således ikke til at aftage en bestemt mængde af ydelser eller at indkøbe for et bestemt beløb på baggrund af rammeaftalen. Det faktiske forbrug kan med andre ord vise sig at være højere eller lavere end, hvad estimerne angiver.

Formålet med kontrakten er, at borgeren, der af egen læge er diagnosticeret med let til moderat depression og/eller let til moderat angst, og som regionen visiterer til forløb hos privat leverandør, kan tilbydes behandling hos eksterne psykologer med praksisuddannelse (klinisk psykolog).

3.1 Hvem kan byde på opgaven?

Væsentlige krav for at kunne byde på opgaven:

- Den person, som udfører den konkrete psykologbehandling, har titel af Psykolog med praksisuddannelses/Klinisk psykolog.
- Der kan afgives tilbud i et delområde, hvor tilbudsgiver har en fysisk praksis til afholdelse af psykologsessioner.
- Det er kun muligt for en tilbudsgiver at afgive et tilbud pr delaftale. Hvis ordregiver modtager mere end et tilbud fra samme virksomhed, vil kun de senest afgivne tilbud indgå i evalueringen.

3.2 De berettigede institutioner og enheder

Aftalerne tilknyttet dette udbud vil blive benyttet Behandlingsklinik for angst og depression beliggende i Region Sjælland.

4. Udbudsmateriale

Udbudsmaterialet består – udover af udbudsbekendtgørelse bekendtgjort 15. juni 2026 – af følgende dokumenter:

- Nærværende udbudsbetingelser med følgende bilag:
- Udkast til Kontrakt

Kontraktbilag 1, Kravspecifikation

Kontraktbilag 2, Tilbudsblanket og delaftaler

Det samlede udbudsmateriale er tilgængeligt via hjemmesideadressen:

<https://www.regionh.dk/til-fagfolk/Om-Region-H/Indk%C3%B8b-og-udbud/udbud/Sider/Udbud-af-psykologordning-til-18-24-%C3%A5rige.aspx>

hvorfra det samlede udbudsmateriale, herunder evt. rettelsesblade, kan downloades.

Tilbudsprocessen foregår ved at udfylde Kontraktbilag 2 Tilbudsblanket (faneblad Tilbudsblanket) og indsende den via email til indkoeb.center-for-oekonomi@regionh.dk senest den 10. august kl. 13:00 (CET).

Bemærk at spørgsmål, svar og evt. rettelsesblade til udbuddet vil lagt tilgængeligt på denne hjemmeside. Tilbudsgiver opfordres til løbende at holde øje med opdateringer til udbudsmaterialet.

Det er ikke tilladt for Tilbudsgiver at ændre i det offentliggjorte udbudsmateriale.

5. Tidsplan

Offentligt udbud, sml. Udbudslovens § 56:

19. juni 2026	Offentliggørelse af udbudsbekendtgørelse i EU-tidende
30. juli 2026	Frist for spørgsmål til udbudsmaterialet, jf. pkt. 6
3. august 2026	Ordregivers svarfrist for spørgsmål. Op til denne dato, kan Region Hovedstaden uploade rettelser til udbudsmaterialet, jf. pkt. 6.1.
10. august 2026	Tilbudsfrist, jf. pkt. 8.3.
17. august 2026	Forventet tildelingsbeslutning, jf. pkt. 14
28. august 2026	Forventet kontraktindgåelse, jf. pkt. 10
1. oktober 2026	Kontraktstart, jf. 10

6. Yderligere informationer og spørgsmål

6.1 Skriftlige spørgsmål

Region Hovedstaden opfordrer Tilbudsgiver til at stille opklarende spørgsmål, såfremt Tilbudsgiver er i tvivl om forståelsen af krav, kontraktvilkår eller udbudsmaterialet i øvrigt.

Såfremt Tilbudsgiver finder, at der er væsentlige uhensigtsmæssigheder i udbudsmaterialet, opfordres Tilbudsgiver til – hurtigst muligt – at gøre Region Hovedstaden opmærksom herpå, og Region Hovedstaden vil i så fald overveje at ændre det pågældende forhold, såfremt det er muligt inden for de udbudsretlige rammer.

Det vedlagte udkast til kontrakt vil være gældende for udførelsen af opgaven og vil regulere det efterfølgende kontraktforhold mellem Region Hovedstaden og de vindende Tilbudsgivere. Tilbudsgiver opfordres derfor til at gennemlæse kontrakten nøje og til at stille spørgsmål, såfremt Tilbudsgiver finder anledning hertil.

Ordregiver ser gerne, at spørgsmål opstilles på listeform med angivelse af det sted i udbudsmaterialet, som spørgsmålet vedrører.

Spørgsmål sendes til Region Hovedstaden via emailadressen indkoeb.center-for-oekonomi@regionh.dk. Angiv i emnefeltet: *Spørgsmål til Udbud af psykologordning: [og tema for spørgsmål]*

Spørgsmål, der er Region Hovedstaden i hænde inden den i tidsplanen anførte frist for spørgsmål til udbudsmaterialet, jf. pkt. 5, vil under alle omstændigheder blive besvaret.

Spørgsmål, der modtages efter dette tidspunkt, kan alene forventes at blive besvaret, såfremt det er muligt at besvare spørgsmålene senest 6 dage inden udløbet af tilbudsfristen.

Spørgsmål, der modtages senere end 6 dage inden udløbet af tilbudsfristen, kan ikke forventes at ville blive besvaret.

Bemærk følgende: Såfremt der i særlige tilfælde måtte opstå behov for at offentliggøre yderligere oplysninger senere end 6 dage før tilbudsfristen, vil tilbudsfristen blive forlænget.

Alle spørgsmål vil sammen med svarene på disse i overensstemmelse med fristerne i tidsplanen, jf. pkt. 4, løbende blive offentliggjort i anonymiseret form via hjemmesideadressen:

<https://www.regionh.dk/til-fagfolk/Om-Region-H/Indk%C3%B8b-og-udbud/udbud/Sider/Udbud-af-psykologordning-til-18-24-%C3%A5rige.aspx>

Bemærk dog, at på grund af sommerferien, kan det ikke forventes, at der bliver besvaret spørgsmål i perioden den 7. juli til den 29. juli.

Der opfordres til at spørgsmål stilles så tidligt som muligt.

Herefter indgår spørgsmål og svar som en del af udbudsmaterialet. Tilbudsgiver opfordres således til at holde sig orienteret om dette udbud på hjemmesideadressen www.regionh.dk/dssdfg.

7. Betingelser for deltagelse

Det er en betingelse for at kunne indgå kontrakt, at den person som udfører psykologssessionen enten er ansat i eller ejer virksomheden, som indgår kontrakt. Der henvises til Kontraktens afsnit 13.1. Underleverandører til den primære ydelse

8. Afgivelsen af tilbud

Samtlige omkostninger i forbindelse med tilbudsgivningen påhviler Tilbudsgiver.

8.1 Sprog

Tilbud skal affattes på dansk.

8.2 Forhandling

Det er ikke tilladt at forhandle med Tilbudsgiver under udbudsprocessen. Der henvises til den almindelige adgang til at stille spørgsmål, jf. pkt. 6, samt muligheden for teknisk afklaring under pkt. 8.6.

Ordregiver forbeholder sig ret til efter eget skøn at invitere alle Tilbudsgivere indenfor hver enkelt delaftale, der har afgivet rettidigt til forhandlingsmøde efterfulgt af afgivelse af endeligt tilbud. I givet fald fremsendes opdaterede udbudsbetingelser.

Den skønsmæssige forhandling forventes bl.a. anvendt i situationer, hvor et eller flere tilbud er ukonditionsmæssige og gennemføres i overensstemmelse med Udbudslovens afsnit III inden for rammerne beskrevet i Udbudsbekendtgørelsen.

8.3 Frist for aflevering af tilbud

Tilbud skal være afsendt inden d. 10. august 2026 kl 13:00, jf. pkt 13.

Der vil ikke være adgang til at overvære åbning af tilbud.

8.4 Vedståelsesfrist

Tilbudsgiver skal vedstå sit tilbud i sin helhed indtil 1. oktober 2026.

8.5 Alternative og sideordnede tilbud

Der kan ikke afgives alternative tilbud.

Sideordnede løsninger accepteres ikke.

8.6 Fejl i tilbud

Region Hovedstaden anbefaler, at Tilbudsgiver sætter sig grundigt ind i udbudsmaterialet og udarbejder sit tilbud i overensstemmelse hermed.

Region Hovedstaden vil som udgangspunkt være berettiget til at se bort fra et tilbud, som ikke nøje overholder forskrifterne i udbudsmaterialet, se dog 8.2.

Det er som udgangspunkt ikke lovligt for Region Hovedstaden at tillade Tilbudsgiver at korrigere et fejlbehæftet tilbud, efter at tilbuddet er afleveret. Region Hovedstaden kan dog efter Region Hovedstaden eget valg, jf. Udbudslovens § 159, stk. 5, i særlige tilfælde anmode Tilbudsgiver om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre sit tilbud ved at indsende relevante oplysninger eller dokumentation inden for en passende frist, hvis de oplysninger eller dokumenter, som Tilbudsgiver har indsendt i forbindelse med et tilbud er ufuldstændige eller fejlbehæftede, eller når der mangler specifikke dokumenter. Anmodningen må ikke føre til, at Tilbudsgiver fremsætter nyt tilbud.

8.7 Tilbudsgivers forbehold

Tilbuddet skal være i overensstemmelse med udbudsmaterialet herunder kontraktvilkår.

Ordregiver forbeholder sig ret til at afvise tilbud, som ikke er i overensstemmelse med udbudsmaterialet.

For evaluering af formfejl henvises dog til pkt. 8.6.

8.8 Fortrolighed

Tilbud vil så vidt muligt blive behandlet fortroligt, men Ordregiver fortrolighedstilsagn viger i den udstrækning, hvor lovgivningen forpligter Ordregiver til at videregive oplysninger til tredjemand.

Tilbudsgivers opmærksomhed henledes på, at dokumenterne i dette udbud, herunder indkomne tilbud, er omfattet af lovgivning om aktindsigt. Det indgår dog bl.a. i bedømmelsen af omfanget af ret til aktindsigt, om den virksomhed, der afgiver et tilbud, har bedt om, at tilbuddet behandles fortroligt, og har indikeret, hvilke oplysninger/elementer i tilbuddet, det drejer sig om.

Såfremt der er oplysninger eller elementer i tilbuddet, som ud fra forretningsmæssige overvejelser ønskes undtaget fra aktindsigt, opfordres Tilbudsgiver til at angive dette i sit tilbud. Ordregiver vil dog under alle omstændigheder være berettiget og forpligtet til at give aktindsigt i det omfang, som følger af lovgivningen.

Anmodes Ordregiver om aktindsigt, vil Tilbudsgiver så vidt muligt blive hørt, inden Ordregiver træffer beslutning om, hvilke dele af tilbuddet, der måtte være undtaget fra aktindsigt.

9. Prisoplysning

9.1 Generelt

Prisen på ydelsen er fastsat til kr 1005 kr./time, jvf Kontraktbilag 2, Tilbudsblanket og Delaftaler. Der skal dermed ikke afgives tilbudspris. Tilbudsgiver accepterer med sit tilbud den fastsatte pris som grundlag for en kontrakt.

Priser anført i Kontraktbilag 2, Tilbudsblanket og delaftaler er opgjort i danske kroner, ekskl. moms, men inkl. evt. øvrige afgifter og told.

Kontraktbilag 2, Tilbudsblanket og delaftaler skal i øvrigt udfyldes i overensstemmelse med anvisningerne i bilaget.

10. Kontrakten

10.1 Generelt

Kontrakt vil blive indgået på baggrund af det til udbudsmaterialet vedlagte ”Udkast til kontrakt”.

10.2 Kontraktform

Den udbudte kontrakt, er en rammeaftale i henhold til Udbudslovens § 24, nr. 30.

En rammeaftale indebærer, Ordregiver har adgang til, fra gang til gang, efterhånden som et konkret behov opstår at foretage indkøb af ydelser under rammeaftalen.

10.3 Opdeling af kontrakten

Den samlede opgave under udbuddet er opdelt i 55 delområder, jf. kontraktbilag 2, Delaftaler, forbrug og antal Leverandører. For hvert delområde vil der blive indgå aftaler med op til det i bilaget angivne antal leverandører. Kontrakterne har derfor karakter af parallelle rammeaftaler.

10.4 Kontraktperiode

Kontrakten forventes at løbe fra den 1. oktober 2026 til og med den 30. september 2028. Region Hovedstaden har option på at kunne forlænge Kontrakten 2 gange af op til 12 måneder.

Frister og formkrav vedr. forlængelser fremgår af kontraktudkastet.

10.5 Antal leverandører

Kontrakterne, der vil blive indgået på baggrund af dette udbud, agtes indgået med et antal leverandører for hvert delområde. Det konkrete antal leverandører, der ønskes indgået kontrakt med for hvert delområde, fremgår af kontraktbilag 2, Delaftaler, forbrug og antal leverandører.

Ordregiver agter således at indgå kontrakt med de Tilbudsgivere, der afgiver det bedste tilbud i henhold til tildelingskriteriet, jf. 12.

10.6 Tildeling af ordre

Tildelings af ordre under rammeaftalen vil konkret foregå ved tildeling af opgave til den leverandør under rammeaftalen, hvor der er den korteste afstand mellem borger og leverandørens psykologpraksis indenfor den enkelte delaftale. Hvis der ikke er ledige tider indenfor den fastsatte tidsramme hos leverandøren med den korteste afstand, vælges den psykolog med næstkortest afstand (og så fremdeles).

Dette princip for konkret træk på rammeaftalen kan fraviges, hvis der er konkrete hensyn hos den enkelte borger, som efter regionens vurdering taler for det.

10.7 Sociale klausuler

Det er Tilbudsgivers ansvar at forpligte Tilbudsgivers personale eller underleverandør til at overholde aftalens øvrige bestemmelser.

Ydelser skal leveres under respekt af nationale og internationale love og regler vedrørende menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorruption, det vil sige:

- FN's deklaration om menneskerettigheder
- ILO's deklaration om arbejdstagerrettigheder
- Rio deklarationen om miljø og udvikling
- FN's konvention mod korruption

Dette indebærer bl.a., at hverken Tilbudsgiver eller dennes eventuelle underleverandør må benytte sig af konventionsstridig børne- og voksenarbejdskraft. Køber forbeholder sig ret til at kræve dokumentation herfor ved Region Hovedstaden eventuelle begrundede mistanke om overtrædelse heraf.

Tilbudsgiver skal således sikre, at opfyldelsen af kontrakten i det hele sker i overensstemmelse med de grundlæggende, internationalt anerkendte arbejdsstandarder. Region Hovedstaden ønsker i medfør af ILO-konvention nr. 94 om arbejdsklausuler i offentlige kontrakter at sikre, at Tilbudsgiver og eventuelle underleverandør tilsikrer arbejdere løn, herunder særlige ydelser, arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der er gældende i henhold til en kollektiv overenskomst, voldgiftskendelse, nationale love eller administrative forskrifter, gælder for arbejde af samme art inden for vedkommende fag eller industri på den egn, hvor arbejdet udføres.

Tilbudsgiver forpligter sig til at sikre medarbejdere beskæftiget i Danmark med opgavens udførelse løn- og ansættelsesvilkår som nævnt ovenfor og er forpligtet til at orientere de ansatte om de gældende arbejdsvilkår.

Der henvises til Region Hovedstadens indkøbspolitik, som kan findes på www.regionh.dk.

11. Optioner

11.1 Forlængelse af kontrakten

Kontraktperiode samt Region Hovedstadens mulighed for forlængelse fremgår hhv. af pkt. 10.4 og kontraktudkastet.

12. Tildelingskriterium

Tildelingskriteriet er det for Region Hovedstaden økonomisk mest fordelagtige tilbud vurderet efter kriteriet:

Bedste forhold mellem pris og kvalitet:

Idet prisen er fastlåst til 1.005 kroner per time ekskl. moms.

Kvalitet vurderes som kapacitet, der er defineret som, antallet af forløb med en borger, som tilbudsgiver vil forpligte sig til at igangsætte per kalendermåned.

Point opnået ved kapacitet anvendes til at udpege hvilke leverandører, som får adgang til delaftalen.

Forpligtende antal timer betyder, at man stiller dette antal timer til rådighed jf. Kontraktbilag 1 Kravspecifikation.

Det antal man kan forpligte sig på, er inddelt i intervallet; 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 og 10.

Hvert forløb tilbudsgiver forpligter sig til at igangsætte svarer til 1 point; således vil det at en tilbudsgiver forpligter sig til at igangsætte 3 forløb per måned give 3 point.

Alle tilbudsgivere neden for en delaftale rangeres efter opnåede point. De tilbudsgivere, som har opnået flest point, tildeles kontrakt på delaftalen indtil det ønskede antal leverandører for den pågældende aftale er opnået, se Kontraktbilag 2, Delaftaler, forbrug og antal leverandører for informationer om hvor mange leverandører der ønskes indgået aftale med for hver enkelt delaftale.

Hvor flere tilbud er lige, som gør at evalueringsmodellen ikke kan afklare hvilke tilbudsgivere, der tildeles delaftale, vil der blive trukket lod mellem de relevante tilbudsgivere, der har fået samme antal point.

At man forpligter sig til at igangsætte et antal forløb per måned, er ikke en garanti for at regionen vil tilbyde dette.

13. Afgivelse af tilbud

Afgivelse af tilbud foregår ved at udfylde det digitale tilbudsblanket (Kontraktbilag 2, Tilbudsblanket faneblad 1 ”Tilbudsblanket”), som findes på hjemmesideadressen

<https://www.regionh.dk/til-fagfolk/Om-Region-H/Indk%C3%B8b-og-udbud/udbud/Sider/Udbud-af-psykologordning-til-18-24-%C3%A5rige.aspx>

Og sendes til emailadressen: indkoeb.center-for-oekonomi@regionh.dk

Mail bedes i subjektfeltet anføres med: ”Tilbud: Behandling for angst og depression til 18-24-årige”

Desuden bedes det fremgå af mailen navnet på tilbudsgiverende virksomhed.

Udfyldt Tilbudsblanket (faneblad 1) vedhæftes mail.

Tilbudsblanket skal være udfyldt med oplysninger om:

- Delaftale der afgives tilbud på (felt D4)
- Tilbudsgiver og udførende psykolog (D7 til D17)
- Hvor mange patientforløb tilbudsgiver vil forpligte sig til at starte op hver måned for denne delaftale (G4)
- Om tilbudsgiver tilbyder mulighed for at videokonsultationer (G7) (oplysninger indgår ikke som tildelingskriterie og indgår ikke i tilbudsevaluering).

Disse felter er markeret med gul farve.

Faneblad Delaftaler indeholder oplysninger om de enkelte delaftaler herunder forventede antal sessioner for delaftalen, hvor mange leverandører ordregiver ønsker at indgå kontrakt med per delområde. Ark skal ikke udfyldes (ark er låst).

Hvis tilbudsgiver ønsker at afgive tilbud på flere delaftaler, da kopieres faneblad ”Tilbudsblanket” i de antal der er behov for og udfylder disse. Navngiv da faneblade Tilbudsblanket [og nr. på pågældende delaftale, jf. tilbudsblanket D4 og D5].

Er der felter der ikke er udfyldt, forbeholder Ordregiver sig retten til at se bort fra tilbuddet.

14. Orientering om resultatet af udbudsforretningen

Med henblik på indgåelse af kontrakt modtager samtlige Tilbudsgivere hurtigst muligt og samtidigt meddelelse om, hvilken tilbudsgiver, Region Hovedstaden har til hensigt at indgå kontrakt med.

Kontrakt forventes herefter indgået med de vindende tilbudsgiver efter udløbet af standstill-perioden.

Meddelelse til den vindende tilbudsgiver om, at Tilbudsgivers tilbud er et af de vindende tilbud, er ikke et løfte om at ville indgå kontrakt med Tilbudsgiveren. Endelig og bindende kontrakt anses således ikke for indgået, før kontrakt er underskrevet ubetinget af alle kontraktens parter, ligesom Ordregiver ikke anser udbudsforretningen for afsluttet før dette tidspunkt.