

Redegørelse pr. 1. maj 2009 fra:

Gladsaxe kommune			
Kontaktperson	Dorte Knudsen (voksen) Mads Thorning (børn)	Tlf. nr. 39 57 55 75 39 57 53 33	Mail.: PH@gladsaxe.dk marith@gladsaxe.dk
<p>Skemaet er tænkt som et værktøj til brug ved kommunens udarbejdelse af redegørelsen pr. 1. maj, jfr. "Vejledningen om rammeaftaler m.v. på det sociale område og på det almene ældreboligområde" af 3. marts 2006.</p> <p>Skemaet er en del af det samlede materiale til kommunens redegørelse pr. 1. maj. Der indgår også skabeloner til efterspørgsel, udbud, belægning og ventelister.</p> <p>Der forventes kun tekst på de områder hvor der i forhold til sidste år har været ændringer.</p> <p>Der kan vedlægges dokumenter fra eventuelle strategi- / planlægningsovervejelser, der har været i kommunen og har betydning for kommunens efterspørgsel eller de tilbud, der indgår i rammeaftalen.</p> <p>Kommunens tekst forventes indsat i de hvide felter. Felterne udvides efterhånden som der skrives.</p> <p>Husk at</p> <ul style="list-style-type: none">▪ felterne kun skal udfyldes hvis der er sket ændringer i forhold til sidste år▪ angive i teksten hvilke paragraffer og målgrupper der refereres til			
Generelt			
Generelle kommentarer til rammeaftalen			
<i>Evaluering af samarbejdet omkring Rammeaftalen:</i>			
Evaluering af samarbejdet omkring Rammeaftalen		Rammeaftalen for 2009 var den tredje rammeaftale. Tilrettelæggelsen af processen for 2009 tog højde for erfaringer, der var gjort med aftalen for 2008. Gladsaxe Kommune har undervejs i processen haft gode muligheder for at kommentere indholdet. Det vurderes dog samtidig, at rammeaftalen gør det svært for de enkelte kommuner at kunne foretage en løbende udvikling og tilpasning af tilbuddene.	

Børneområdet	
Børneområdet er omfattet af paragrafferne: § 32, § 36, § 67 stk. 2 (herunder også aflastning) og § 67 stk. 3.	
Fremtidige planer om nye og ændrede tilbud med konsekvens for rammeaftalerne.	
Beskriv de fremtidige planer og hvilke konsekvenser det får for kommunens udbud af tilbud	Gladsaxe kommune har på baggrund af den forventede nedlæggelse af THI planlagt, at Sofieskolens børnehave (§ 32) fra august 2009 ansætter en talepædagog. Det vil betyde en mindre takststigning i 2010, men til gengæld sikres, at tilbuddet fortsat har samme kvalitet, som hidtil. Kommunen har også oprettet tilbud til de børn i kommunen, som hidtil har fået ydelser fra THI.
Beskriv ændringer i forventninger til kommunens efterspørgsel som konsekvens af ovenstående planer	At der ikke købes ydelser på THI fremover.
Ændringer i forebyggende foranstaltninger i kommunen, der kan forventes at betyde ændringer i fremtidig efterspørgsel hos tilbud i andre kommuner:	
Beskriv ændringer i kommunens forebyggende foranstaltninger.	Der er ingen ændringer, som forventes at betyde ændringer i efterspørgslen indenfor rammeaftalens område.
Beskriv ændringer i forventningerne til kommunens efterspørgsel af tilbud som konsekvens af ændringer i kommunens forebyggende foranstaltninger	
Faglig udvikling af de tilbud, kommunen driver, herunder bruger- og pårørende inddragelse på tilbuddene, med fokus på ændringer	
Beskriv ændringer i den faglige udvikling på egne tilbud	Gladsaxe kommune driver Sofieskolen og sikrer, bl.a. via sit tilsyn, at institutionen arbejder kontinuerligt med faglig udvikling. Egentlige ændringer er der ikke tale om.
Fagligt indhold og forventede kompetencer ved kommunens efterspørgsel	
Beskriv ændringer i forventninger til det faglige indhold og kompetencer i de tilbud, som kommunen efterspørger	
Øvrige bemærkninger	
	Ændringer til Rammeaftalen for 2010 set i forhold til 2009 er justeringer som følge af let ændret efterspørgsel på nogle områder - bortset fra Tale Høre Institutet, hvor ændringerne er begrundet i tilbuddets nedlæggelse. Desuden er der en markant ændring vedr. Center for syn og kommunikation, men det er på baggrund af, at kommunens forbrug på grund af en beklagelig fejl ikke

Børneområdet

er indberettet tidligere.

Voksen området, handicap	
Voksen området omfatter § 103, § 104, § 107, § 108 og § 185b, stk. 3 om almene boliger	
Fremtidige planer om nye og ændrede tilbud med konsekvens for rammeaftalerne.	
Beskriv de fremtidige planer og hvilke konsekvenser det får for kommunens udbud af tilbud	<p>Gladsaxe Kommune har overtaget en række § 108 tilbud fra det tidligere Københavns Amt. Kommunen har analyseret kapacitets- og renoveringsbehovet på flere af disse tilbud. Det er således politisk besluttet, at ombygge Hjørnehuset. Hjørnehuset er et § 108 tilbud til udviklingshæmmede med autismespektrumforstyrrelser. Ombygningen af Hjørnehuset sker efter almenboligloven. Byggeriet, der bygges efter almenboligloven, forventes at stå færdig til ibrugtagning april 2011. Hjørnehusets pladsantal udvides ved ombygningen fra 13 til 24 pladser.</p> <p><u>§ 108, Center for Døve</u> For Center for Døves (CFD) har en løbende dialog med andre aktører på døveområdet, herunder Geelskovsskolen, men henblik på at kunne forudsige den fremtidige efterspørgsel efter CFD's tilbud. CFD har en formodning om, at der i de kommende år vil være en øget efterspørgsel efter botilbud efter § 108. Der er ikke på nuværende tidspunkt taget stilling til en sådan udvidelse, der kræver en om- eller nybygning. En sådan vil kræve en analyse inden det etableres. Gladsaxe Kommune ønsker at gøre opmærksom på dette med henblik på, at der i rammeaftalen åbnes op for, at der kan etableres et antal pladser efter § 108 såfremt en nærmere analyse viser at behovet er der, og såfremt der kan findes finansiering til etablering af udvidelsen.</p>
Beskriv ændringer i forventninger til kommunens efterspørgsel som konsekvens af ovenstående planer	Gladsaxe Kommune forventer fremadrettet at et større antal børn med Autisme Spektrum Forstyrrelser end i dag overgår fra børneområdet til voksenområdet. I forhold til et udvidet Hjørnehus forventer Gladsaxe kommune således at anvende en del af de ekstra pladser selv. Gladsaxe Kommune forventer dog også fremadrettet at efterspørge pladser til borger med Autisme.
Ændringer i forebyggende foranstaltninger i kommunen, der kan forventes at betyde ændringer i fremtidig efterspørgsel hos tilbud i andre kommuner:	
Beskriv ændringer i kommunens forebyggende foranstaltninger.	<p>Siden rammeaftalen 2009 har Gladsaxe Kommune arbejdet mere konkret med omlægningen af kommunens ikke-takstfinansierede tilbud (de bo- og dagtilbud kommunen havde inden kommunalreformen). Dette arbejde er mundet ud i en egentlig strategi for omlægning af kommunens tilbud, der er blevet politisk behandlet og vedtaget. Sigtet i strategien er, at Gladsaxe Kommune gennem at opretholde, ændre eller tilpasse rammerne for den enkelte borger, kan skabe betingelser, hvor vedkommende får mulighed for at udnytte egne ressourcer og deltage aktivt i samfundslivet på egne vilkår.</p> <p>Konkret skal området for sindslidende, udviklingshæmmede og misbrugere ændres således, at der tages udgangspunkt i princippet om mindst mulig indgriben, matrikelløse løsninger samt fokuseres på at skabe øget faglig kompetence i tilbuddene. Hensigten er at skabe lokale, individuelle og målrettede tilbud, der kan rumme en bredere målgruppe end i dag. Dette forventes samlet set at højne kvaliteten på området, da flere borgere får mulighed for at blive i lokalområdet, hvor deres netværk er. Tanken er at opprioritere støtte i eget hjem gennem forskellige tilbud, der støtter den enkelte i at kunne klare sig i eget hjem. Formålet med dette er, at der fremadrettet skal købes lavt eller mellemspecialiserede botilbud. Gladsaxe Kommune forventer, at implementere den beskrevne strategi i perioden 2009-2010.</p>

Voksen området, handicap

Beskriv ændringer i forventningerne til kommunens efterspørgsel af tilbud som konsekvens af ændringer i kommunens forebyggende foranstaltninger	<p>For Gladsaxe Kommunes køb af pladser til udviklingshæmmede og autister efter § 107 forventes en mindre reduktion på kort sigt, men effekten på længere sigt forventes at være mere markant. Disse borgere vil i stedet modtage et tilbud efter § 85 (støtte i eget hjem). Når det tager nogle år at slå igennem, hænger det sammen med, at der kun i meget begrænset omfang vil ske hjemtagelse. Den ændrede praksis vil derfor først have betydning ved nyvisiteringer. Den ændrede praksis på § 107 og § 108 er indarbejdet i redegørelsens for 2010 samt i prognoserne for de kommende år, under de enkelte målgrupper. Hertil kommer, at der blandt de pladser kommunen køber inden for regionen forventes anvendt flere af Gladsaxes egne tilbud.</p> <p>Det skal dog bemærkes, at fordi Gladsaxe Kommune i højere grad vil anvende lokale tilbud, er dette ikke ensbetydende med, at kommunen ikke vil anvende tilbud til alle målgrupper i andre kommuner i fremtiden. Kommunen vil således fortsat efterspørge de mere specialiserede tilbud.</p>
Faglig udvikling af de tilbud, kommunen driver, herunder bruger- og pårørende inddragelse på tilbuddene, med fokus på ændringer	
Beskriv ændringer i den faglige udvikling på egne tilbud	<p>På de enkelte tilbud inddrages brugerne så vidt muligt i dagligdagen med afsæt i en samarbejdsaftale. For de borgere, der ikke er i stand til at varetage egne interesser, inddrages de pårørende. Derudover har Gladsaxe Kommune i 2007 udarbejdet en handleplan for kvalitetssikring af de sociale tilbud og der arbejdes kontinuerligt med indsatsområderne i denne. Handleplanen er udarbejdet med henblik på at sikre, at der sker en løbende udvikling af de sociale tilbud, at de opstillede pædagogiske mål opnås, og at den etik og holdning Gladsaxe Kommune står for også er gældende i det enkelte tilbud. Gladsaxe Kommune sætter i handleplanen fokus på samarbejdet med brugerne og de pårørende, blandt andet på baggrund af brugertilfredshedsundersøgelse lavet i 2008. Der er udarbejdet en strategi for arbejdet med resultatet i 2009. Dette med henblik på opfølgning på undersøgelsen i 2010. Målet er at resultatet i 2010 vil fastholde eller give en endnu højere grad af brugertilfredshed.</p>
Fagligt indhold og forventede kompetencer ved kommunens efterspørgsel	
Beskriv ændringer i forventningerne til det faglige indhold og kompetencer i de tilbud, som kommunen efterspørger	<p>Gladsaxe Kommuner har ikke ændret sine forventninger til det faglige indhold og kompetencer i de tilbud som kommunen efterspørger. Gladsaxe Kommune efterspørger følgende fagligt indhold og kompetencer for alle handicappede målgrupper:</p> <p><u>§ 103, Beskyttet beskæftigelse</u> Tilbuddene skal optræne og udnytte den enkeltes ressourcer på bedste måde med henblik på placering i beskæftigelse så tæt på det normale arbejdsmarked som muligt eller fastholde borgeren i beskæftigelses/ aktivitets og samværstilbud. Fastholde og udvikle sociale kompetencer.</p> <p><u>§ 104, Aktivitets- og samværstilbud</u> Tilbuddene skal optræne og udnytte den enkeltes ressourcer på bedste måde med henblik på placering i beskæftigelse så tæt på det normale arbejdsmarked som muligt eller fastholde borgeren i beskæftigelses/ aktivitets og samværstilbud.</p> <p><u>§ 107, Midlertidigt tilbud og Aflastning</u> Tilbuddene skal være udviklingsorienterede, tage udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og have sigte på mindre indgribende tilbud, og hvor det er muligt, at borgeren kommer tilbage i egen bolig. Tilbud skal være fleksible og tage udgangspunkt i borgerens behov. Der skal være borgerinddragelse, og borgeren skal aktivt deltage i beslutningen</p>

Voksen området, handicap

	<p>med fokus på, at borgeren tager ansvar for eget liv. For så vidt angår aflastningstilbud skal disse have fokus på omsorg og pleje.</p> <p><u>§ 108 længerevarende tilbud</u> Borgernes ressourcer skal inddrages i løsningsforslag så meget som muligt, og der skal fastholdes et eget ansvar, hvor det er muligt. Der skal arbejdes målrettet mod tilbud med mindre indgribende foranstaltninger. Det forudsættes, at der er brugerbestyrelser og samarbejde med bruger/pårørende og privat netværk. Der skal være tale om fleksible løsningsmuligheder, der afpasses den enkeltes behov, og tilbud skal være helhedsorienterede og sikre en målrettet indsats.</p>
Øvrige bemærkninger	
	<p><u>I forbindelse med udfyldelsen af redegørelsen vedr. kommunens efterspørgsel har Gladsaxe kommune følgende bemærkninger:</u></p> <p><u>Datausikkerhed</u> Det skal bemærkes, at der for nogle målgrupper er en forholdsvis stor difference mellem det indmeldte for 2009 og det indmeldte for 2010. Differencen skyldes, at der i 2008 er foretaget en sagsgennemgang, som har ændret registreringen i forhold til borgernes primære handicap. En udviklingshæmmed, døv borger kan således tidligere have været registreret som psykisk handicappet, men registreres nu som fysisk handicappet. En anden årsag til differencen er, at der i efteråret 2008 er sket en del afvisiteringer af sager, som ikke længere var aktive. Dette har i forhold til Rammeaftalen primært betydning for §§ 103-104.</p> <p><u>Ændring af pladsantal på AC Kellersvej</u> Pladstallet på AC Kellersvej er i Rammeaftalen 2010 ændret fra 105 pladser til 122 pladser. Det skyldes, at 17 heldagspladser er ændret til halvdagspladser, således at de tæller som 34 pladser. Der er således ikke tale om en udvidelse af pladsantallet, alene en ændret opgørelsesmetode.</p> <p><u>Faldende efterspørgsel efter § 108</u> Kommunens anvendelse af botilbud efter almenboligloven har i 2008 været stigende. Det skyldes bl.a. at tilbud, som tidligere blev oprettet efter Serviceloven, nu bliver oprettet efter almenboligloven. Det er primært anbringelser i andre kommuner, hvor man i stigende grad bruger almenboliglovens § 185 b i stedet for Servicelovens § 108.</p> <p><u>CFD</u> Center for Døve har 1. november 2008 taget 18 nye almene boliger i brug. Belægningsprocenten på disse pladser er således på grund af det sene ibrugtagningstidspunkt markant lavere i Rammeaftalen 2010 end i forhold til den reelle belægningsprocent. Alle pladser har været fuldt belagt i de to måneder, pladserne har været til rådighed.</p> <p><u>Oversigt over Gladsaxe Kommunes tilbud til handicappede indenfor rammeaftalens område:</u></p> <p>§ 103, § 104, § 107, § 108, Center for Døve Målgruppen for Center for Døve er overordnet personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Der er tale om en meget varieret gruppe, hvor der både kan være døve med svære fysiske handicaps, døve udviklingshæmmede, døve med autisme, døve med adfærds- eller sociale tilpasningsproblemer, døve med massive misbrugsproblemer, døve psykiatiske patienter i efterbehandling, døvblinde fødte og døve med omfattende plejehov m.fl. Der er stor forskel på, hvilke tilbud gruppen af døve med funktionsnedsættelser har brug for. Denne forskellighed afspejler sig i Centrets forskellige tilbud.</p>

Voksen området, handicap

§ 104, Aktivitets- og samværstilbud

AC Kellersvej

Målgruppen for AC Kellersvej er afgrænset til gruppen af personer med vidtgående fysiske og psykiske handicaps. Målgruppen har behov for fysisk og psykisk støtte og vejledning til såvel personlige, praktiske og sociale aktiviteter samt individuelle tilrettelagte aktiviteter/arbejdsopgaver. Målgruppen anvender alle former for kommunikation som f.eks. Tegn til Tale, pictogrammer, digitale billeder og computer.

Hjørnehuset (dagtilbud)

Målgruppen er udviklingshæmmede med autismespektrumforstyrrelser, der er karakteriseret ved en gennemgribende udviklingsforstyrrelse specielt vedrørende den sociale og kommunikative udvikling. Alle personer har behov for en stram struktureret dagligdag. De fleste kan udtrykke sig på en eller anden måde, enten verbalt på baggrund af billeder, eller anden udtryksform.

§ 108, Længerevarende ophold

Hjørnehuset

Målgruppen er udviklingshæmmede med autismespektrumforstyrrelser, der er karakteriseret ved en gennemgribende udviklingsforstyrrelse, specielt vedrørende den sociale og kommunikative udvikling. Alle personer har behov for en stram struktureret dagligdag. De fleste kan formidle sig på en eller anden måde, enten verbalt på baggrund af billeder, eller anden udtryksform.

Kellersvej 8 & 9

Målgruppen er dels ældre udviklingshæmmede personer med særlige behov for pleje og omsorg, dels personer med demens/alzheimers eller lignende symptomer. Demens eller lignende symptomer udvikles både blandt yngre og ældre beboere, hvorfor der er tale om en meget stor aldersspredning på tilbuddet.

Kellersvej 10

Der er tale om en meget bred målgruppe af psykisk udviklingshæmmede, hvoraf de fleste personer har direkte tillægshandicaps. Målgruppen har behov for hjælp og/eller støtte til alle dagligdagens gøremål. Alle personer har kommunikationsproblemer, og nogle profilerer af struktur og forudsigelighed. Der ydes hjælp og/eller støtte til dagligdagens gøremål.

Skovdiget

Målgruppen er personer med Infantil Autisme. Målgruppen har i hovedreglen behov for struktur og forudsigelighed, og der er også behov for individuelle indsatsformer.

§ 185b- almene boliger

Cathrinegården

Målgruppen er personer med vidtgående fysisk/psykisk handicap. Alle er fysisk mobile, og næsten alle behersker sproget som kommunikationsmiddel. Målgruppen har behov for kontakt, nærhed, støtte og vejledning i dagligdagens gøremål, og samtlige personer har mere eller mindre brug for direkte hjælp og støtte til personlig pleje. Flere har en psykiatrisk overbygning som bevirker, at der skal tages hensyn både individuelt og socialt i gruppen.

Voksen området, psykiatri.	
Voksen området omfatter § 103, § 104, § 107, § 108 og § 185b, stk. 3 om almene boliger	
Fremtidige planer om nye og ændrede tilbud med konsekvens for rammeaftalerne.	
Beskriv de fremtidige planer og hvilke konsekvenser det får for kommunens udbud af tilbud	<p>Gladsaxe Kommune har overtaget en række § 108 tilbud fra det tidligere Københavns Amt. Kommunen har analyseret kapacitets- og renoveringsbehovet på flere af disse tilbud, men har endnu ikke færdiganalyseret behovet på Nybogård, der er et tilbud for sindslidende. Gladsaxe Kommune forventer dog at pladsantallet på Nyborgård, i forbindelse med en evt. ny- eller ombygning, vil blive nedjusteret.</p> <p><u>§ 108, Center for Døve</u> For Center for Døves (CFD) har en løbende dialog med andre aktører på døveområdet, herunder Geelskovsskolen, men henblik på at kunne forudsige den fremtidige efterspørgsel efter CFD's tilbud. CFD har en formodning om, at der i de kommende år vil være en øget efterspørgsel efter botilbud efter § 108. Der er ikke på nuværende tidspunkt taget stilling til en sådan udvidelse, der kræver en om- eller nybygning. En sådan vil kræve en analyse inden det etableres. Gladsaxe Kommune ønsker at gøre opmærksom på dette med henblik på, at der i rammeaftalen åbnes op for, at der kan etableres et antal pladser efter § 108 såfremt en nærmere analyse viser at behovet er der, og såfremt der kan findes finansiering til etablering af udvidelsen.</p> <p><u>§ 103</u> CFD har nedjusteret behovet for § 103 pladser så det svarer til pladsantallet i rammeaftalen 2008.</p>
Beskriv ændringer i forventninger til kommunens efterspørgsel som konsekvens af ovenstående planer	Gladsaxe Kommune forventer igen ændringer i efterspørgslen på baggrund af kommunens fremtidige planer.
Ændringer i forebyggende foranstaltninger i kommunen, der kan forventes at betyde ændringer i fremtidig efterspørgsel hos tilbud i andre kommuner:	
Beskriv ændringer i kommunens forebyggende foranstaltninger.	<p>Siden rammeaftalen 2009 har Gladsaxe Kommune arbejdet mere konkret med omlægningen af kommunens ikke-takstfinansierede tilbud (de bo- og dagtilbud kommunen havde inden kommunalreformen). Dette arbejde er mundet ud i en egentlig strategi for omlægning af kommunens tilbud, der er blevet politisk behandlet og vedtaget. Sigtet i strategien er, at Gladsaxe Kommune gennem at opretholde, ændre eller tilpasse rammerne for den enkelte borger, kan skabe betingelser, hvor vedkommende får mulighed for at udnytte egne ressourcer og deltage aktivt i samfundslivet på egne vilkår.</p> <p>Konkret skal området for sindslidende, udviklingshæmmede og misbrugere ændres således, at der tages udgangspunkt i princippet om mindst mulig indgriben, matrikelløse løsninger samt fokuseres på at skabe øget faglig kompetence i tilbuddene. Hensigten er at skabe lokale, individuelle og målrettede tilbud, der kan rumme en bredere målgruppe end i dag. Dette forventes samlet set at højne kvaliteten på området, da flere borgere får mulighed for at blive i lokalområdet, hvor deres netværk er. Tanken er at opprioritere støtte i eget hjem gennem forskellige tilbud, der støtter den enkelte i at kunne klare sig i eget hjem. Formålet med dette er, at der fremadrettet skal købes færre lavt eller mellemspecialiserede botilbud. Gladsaxe Kommune forventer, at implementere den beskrevne strategi i perioden 2009-2010.</p>

Voksen området, psykiatri.

Beskriv ændringer i forventningerne til kommunens efterspørgsel af tilbud som konsekvens af ændringer i kommunens forebyggende foranstaltninger	<p>For Gladsaxe Kommunes køb af pladser til sindslidende efter § 107 forventes en mindre reduktion på kort sigt, men effekten på længere sigt forventes at være mere markant. Disse borgere vil i stedet modtage et tilbud efter § 85 (støtte i eget hjem). Når det tager nogle år at slå igennem, hænger det sammen med, at der kun i meget begrænset omfang vil ske hjemtagelse. Den ændrede praksis vil derfor først have betydning ved nyvisiteringer. Den ændrede praksis på § 107 og § 108 er indarbejdet i redegørelsens for 2010 samt i prognoserne for de kommende år under de enkelte målgrupper. Hertil kommer, at der blandt de pladser kommunen køber inden for regionen forventes anvendt flere af Gladsaxes egne tilbud.</p> <p>Det skal dog bemærkes, at fordi Gladsaxe Kommune i højere grad vil anvende lokale tilbud, er dette ikke ensbetydende med, at kommunen ikke vil anvende tilbud til alle målgrupper i andre kommuner i fremtiden. Kommunen vil således fortsat efterspørge de mere specialiserede tilbud.</p>
Faglig udvikling af de tilbud, kommunen driver, herunder bruger- og pårørende inddragelse på tilbuddene, med fokus på ændringer	
Beskriv ændringer i den faglige udvikling på egne tilbud	<p>På de enkelte tilbud inddrages brugerne så vidt muligt i dagligdagen med afsæt i en samarbejdsaftale. For de borgere, der ikke er i stand til at varetage egne interesser, inddrages de pårørende. Derudover har Gladsaxe Kommune i 2007 udarbejdet en handleplan for kvalitetssikring af de sociale tilbud og der arbejdes kontinuerligt med indsatsområderne i denne. Handleplanen er udarbejdet med henblik på at sikre, at der sker en løbende udvikling af de sociale tilbud, at de opstillede pædagogiske mål opnås, og at den etik og holdning Gladsaxe Kommune står for også er gældende i det enkelte tilbud. Gladsaxe Kommune sætter i handleplanen fokus på samarbejdet med brugerne og de pårørende, blandt andet på baggrund af brugertilfredshedsundersøgelse lavet i 2008. Der er udarbejdet en strategi for arbejdet med resultatet i 2009. Dette med henblik på opfølgning på undersøgelsen i 2010. Målet er at resultatet i 2010 vil fastholde eller give en endnu højere grad af brugertilfredshed.</p>
Fagligt indhold og forventede kompetencer ved kommunens efterspørgsel	
Beskriv ændringer i forventninger til det faglige indhold og kompetencer i de tilbud, som kommunen efterspørger	<p>I det følgende beskrives Gladsaxe Kommunes krav til indhold på de tilbud, som kommunen benytter.</p> <p><u>§ 103, Beskyttet beskæftigelse</u> Tilbuddene skal optræne og udnytte den enkeltes ressourcer på bedste måde med henblik på placering i beskæftigelse så tæt på det normale arbejdsmarked som muligt eller fastholde borgeren i beskæftigelses/ aktivitets og samværstilbud. Fastholde og udvikle sociale kompetencer.</p> <p><u>§ 104, Aktivitets- og samværstilbud</u> Tilbuddene skal optræne og udnytte den enkeltes ressourcer på bedste måde med henblik på placering i beskæftigelse så tæt på det normale arbejdsmarked som muligt eller fastholde borgeren i beskæftigelses/ aktivitets og samværstilbud.</p> <p><u>§ 107, Midlertidigt tilbud og aflastning</u> Tilbuddene skal være udviklingsorienterede, tage udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og have sigte på mindre indgribende tilbud, og hvor det er muligt, at borgeren kan komme tilbage i egen bolig. Tilbud skal være fleksible og tage udgangspunkt i borgerens behov. Der skal være borgerinddragelse, og borgeren skal aktivt deltage i beslutningen med fokus på, at borgeren tager ansvar for eget liv. For så vidt angår aflastnings-tilbud skal disse have fokus på omsorg og pleje.</p> <p><u>§ 108, længerevarende tilbud</u> Borgernes ressourcer skal inddrages i løsningsforslag så meget som muligt, og der skal fastholdes et eget ansvar, hvor det er muligt. Der skal arbejdes målrettet mod tilbud med mindre indgribende foranstaltninger.</p>

Voksen området, psykiatri.

Det forudsættes, at der er brugerbestyrelser og samarbejde med bruger/pårørende og privat netværk.
Der skal være tale om fleksible løsningsmuligheder, der afpasses den enkeltes behov, og tilbud skal være helhedsorienteret og sikre målrettet indsats.

Øvrige bemærkninger

I forbindelse med udfyldelsen af redegørelsen vedr. kommunens efterspørgsel har Gladsaxe kommune følgende bemærkninger:

Datausikkerhed

Det skal bemærkes, at der for nogle målgrupper er en forholdsvis stor difference mellem det indmeldte for 2009 og det indmeldte for 2010. Differencen skyldes, at der i 2008 er foretaget en sagsgennemgang, som har ændret registreringen i forhold til borgernes primære handicap. En udviklingshæmmede, døv borger kan således tidligere have været registreret som psykisk handicappet, men registreres nu som fysisk handicappet. En anden årsag til differencen er, at der i efteråret 2008 er sket en del afvisiteringer af sager, som ikke længere var aktive. Dette har i forhold til Rammeaftalen primært betydning for §§ 103-104.

Faldende efterspørgsel efter § 108

Kommunens anvendelse af botilbud efter almenboligloven har i 2008 været stigende. Det skyldes bl.a. at tilbud, som tidligere blev oprettet efter Serviceloven, nu bliver oprettet efter almenboligloven. Det er primært anbringelser i andre kommuner, hvor man i stigende grad bruger almenboliglovens § 185 b i stedet for Servicelovens § 108.

CFD

Center for Døve har 1. november 2008 taget 18 nye almene boliger i brug. Belægningsprocenten på disse pladser er således på grund af det sene ibrugtagningstidspunkt markant lavere i Rammeaftalen 2010 end i forhold til den reelle belægningsprocent. Alle pladser har været fuldt belagt i de to måneder, pladserne har været til rådighed

Oversigt over Gladsaxe Kommunes tilbud til sindslidende indenfor rammeaftalens område

§ 103, § 104, § 107, § 108, Center for Døve

Målgruppen for Center for Døve er overordnet personer med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Der er tale om en meget varieret gruppe, hvor der både kan være døve med svære fysiske handicaps, døve udviklingshæmmede, døve med autisme, døve med adfærds- eller sociale tilpasningsproblemer, døve med massive misbrugsproblemer, døve psykiatriske patienter i efterbehandling, døvblindefødte og døve med omfattende plejebehov m.fl.

Der er stor forskel på, hvilke tilbud gruppen af døve med funktionsnedsættelser har brug for. Denne forskellighed afspejler sig i Centrets forskellige tilbud.

§ 108, Nybrogård

Alle beboere på Nybrogård er psykisk syge - de fleste har mange indlæggelser på psykiatrisk hospital bag sig, og de er i medicinsk behandling.

Halvdelen af beboerne er oppe i årene og har boet på Nybrogård i mange år. De har behov for og et ønske om at bo og være et sted, hvor der er personale hele døgnet. Den anden yngre beboergruppe har ofte samme erfaring med at have boet selvstændigt. Mange har imidlertid håb om igen, at kunne etablere en selvstændig tilværelse uden for Nybrogård med mindre indgribende støtte.

Misbrug, forsorghjem og krisecentre	
Området omfatter § 101, § 109 og §110	
Fremtidige planer om nye og ændrede tilbud med konsekvens for rammeaftalerne.	
Beskriv de fremtidige planer og hvilke konsekvenser det får for kommunens udbud af tilbud	Gladsaxe Kommune har pr. 1. januar 2009 overtaget Tornehøjgård, der er et botilbud for aktive misbrugere efter § 110. Tornehøjgård har i 2009 en belægningsprocent på 95 pct. Tornehøjgård skal efter de normale procedurer opretholde en belægningsprocent på 99 pct. i 2010. Da Tornehøjgård står overfor en løbende renovere af værelserne på tilbuddet er det ikke muligt at opretholde den høje belægningsprocent. Gladsaxe Kommune ønsker derfor at fastholde belægningsprocenten på 95 pct. Gladsaxe Kommune har politisk besluttet at hjemtage misbrugsbehandlingen og afventer aktuelt den endelige beslutning om fysisk placering og indretning af et misbrugscenter. Misbrugscentret forventes etableret og aktivt i efteråret 2009.
Beskriv ændringer i forventninger til kommunens efterspørgsel som konsekvens af ovenstående planer	Gladsaxe Kommunes planer om etableringen af et eget ambulante behandlingstilbud til kommunens gruppe af voksne med misbrug skaber ingen ændringer i kommunens efterspørgsel hos regionen, da opgaven nu løses af udbyder udenfor rammeaftalens område.
Ændringer i forebyggende foranstaltninger i kommunen, der kan forventes at betyde ændringer i fremtidig efterspørgsel hos tilbud i andre kommuner:	
Beskriv ændringer i kommunens forebyggende foranstaltninger.	Gladsaxe Kommune har politisk besluttet at hjemtage misbrugsbehandlingen og afventer aktuelt den endelige beslutning om fysisk placering og indretning af et misbrugscenter. Misbrugscentret forventes etableret og aktivt i efteråret 2009.
Beskriv ændringer i forventningerne til kommunens efterspørgsel af tilbud som konsekvens af ændringer i kommunens forebyggende foranstaltninger	Gladsaxe Kommunes planer om etableringen af et eget ambulante behandlingstilbud til kommunens gruppe af voksne med misbrug forventes at have den konsekvens, at kommunen fremadrettet kun vil efterspørge højtspecialiserede tilbud i andre kommuner, og som en konsekvens heraf må efterspørgslen på det samlede antal pladser forventes at falde markant.
Faglig udvikling af de tilbud, kommunen driver, herunder bruger- og pårørende inddragelse på tilbuddene, med fokus på ændringer	
Beskriv ændringer i den faglige udvikling på egne tilbud	Ingen ændringer.
Fagligt indhold og forventede kompetencer ved kommunens efterspørgsel	
Beskriv ændringer i forventninger til det faglige indhold og kompetencer i de tilbud, som kommunen efterspørger	Ingen ændringer i kommunens efterspørgsel hos regionen, da opgaven nu løses af udbyder udenfor rammeaftalens område
Øvrige bemærkninger	
	<u>Gladsaxe Kommunes tilbud til misbrugere indenfor rammeaftalens område:</u>

Misbrug, forsorgshjem og krisecentre

	<p>§ 110, midlertidigt ophold i boformer til personer med særlige sociale problemer Tornehøjgård er et botilbud for misbrugere. Botilbuddet rummer 20 personer med et aktivt misbrug, heraf et antal personer med sindslidelser og misbrug.</p>

Specialundervisning for voksne og øvrige områder	
Tilbud: SVIKA, Maglemosen, Egedammen	
<i>Fremtidige planer om nye og ændrede tilbud med konsekvens for rammeaftalerne.</i>	
Beskriv de fremtidige planer og hvilke konsekvenser det får for kommunens udbud af tilbud	Der har for hele specialundervisningsområdet vedkommende vist sig en nedgang i efterspørgslen. Dette har også haft betydning for SVIKA hvis aktivitet er faldet væsentligt efter at være overgået fra abonnements- til takstfinansiering. Det er derfor politisk besluttet at undersøge mulighederne for, at SVIKA kan sammentænkes med et eller flere andre tilbud.
Beskriv ændringer i forventninger til kommunens efterspørgsel som konsekvens af ovenstående planer	Gladsaxe Kommune er i gang med at fastlægge et serviceniveau for området for specialundervisning, og samtidig overvejes det hvilke leverandører kommunen fremadrettet vil anvende. Dette kan medføre ændringer i efterspørgslen i forhold til de tidligere år. Det er dog endnu for tidligt at forudsige de præcise konsekvenser heraf. Gladsaxe Kommune forventer formentlig et fald i efterspørgslen efter specialundervisningstilbud, men det er endnu uvist hvor stor denne efterspørgselsnedgang vil blive. Gladsaxe Kommune vil tidligst om et år eller mere kunne danne et billede af det fremtidige behov.
<i>Ændringer i forebyggende foranstaltninger i kommunen, der kan forventes at betyde ændringer i fremtidig efterspørgsel hos tilbud i andre kommuner:</i>	
Beskriv ændringer i kommunens forebyggende foranstaltninger.	
Beskriv ændringer i forventningerne til kommunens efterspørgsel af tilbud som konsekvens af ændringer i kommunens forebyggende foranstaltninger	
<i>Faglig udvikling af de tilbud, kommunen driver, herunder bruger- og pårørende inddragelse på tilbuddene, med fokus på ændringer</i>	
Beskriv ændringer i den faglige udvikling på egne tilbud	
<i>Fagligt indhold og forventede kompetencer ved kommunens efterspørgsel</i>	
Beskriv ændringer i forventninger til det faglige indhold og kompetencer i de tilbud, som kommunen efterspørger	
<i>Øvrige bemærkninger</i>	
	<u>Gladsaxe Kommunes specialundervisningstilbud indenfor rammeaftalens område:</u>

Specialundervisning for voksne og øvrige områder

SVIKA:

Målgruppen er voksne med et fysisk eller psykisk handicap herunder udviklingshæmmede, sent udviklede, psykisk skrøbelige personer og personer med sindslidelse, personer med medfødt eller tidlig erhvervet hjerneskade, svært kommunikationshæmmede personer, personer med multiple funktionsnedsættelser, personer med anden etnisk baggrund, generelle indlæringsvanskeligheder og personer med flere eller sammensatte handicap.

Lands- og landsdelsdækkende tilbud. Social delen	
Lands- og landsdelsdækkende tilbud, social delen	
Tilbud: Ålborg skolen, Fredericia skolen, Børneskolen kolonien Filadelfia, Døv-blindecentret, Geelsgård skolen, Børneklinikken, Skolen på Kastelvej, Nyborgskolen, Institut for blinde og svagtseende, Synscenter Refnæs	
<i>Fremtidige planer om nye og ændrede tilbud med konsekvens for rammeaftalerne.</i>	
Beskriv de fremtidige planer og hvilke konsekvenser det får for kommunens udbud af tilbud	
Beskriv ændringer i forventninger til kommunens efterspørgsel som konsekvens af ovenstående planer	
<i>Ændringer i forebyggende foranstaltninger i kommunen, der kan forventes at betyde ændringer i fremtidig efterspørgsel hos tilbud i andre kommuner:</i>	
Beskriv ændringer i kommunens forebyggende foranstaltninger.	
Beskriv ændringer i forventningerne til kommunens efterspørgsel af tilbud som konsekvens af ændringer i kommunens forebyggende foranstaltninger	
<i>Faglig udvikling af de tilbud, kommunen driver, herunder bruger- og pårørende inddragelse på tilbuddene, med fokus på ændringer</i>	
Beskriv ændringer i den faglige udvikling på egne tilbud	
<i>Fagligt indhold og forventede kompetencer ved kommunens efterspørgsel</i>	
Beskriv ændringer i forventninger til det faglige indhold og kompetencer i de tilbud, som kommunen efterspørger	
<i>Øvrige bemærkninger</i>	
	Det skal bemærkes at Center for Døves dag- og Døgnpladser samt øvrige tilbud retter sig mod alle landets kommuner, og derfor indgår i den landsdækkende koordinering.

Lands- og landsdelsdækkende tilbud. Undervisningsdelen	
Lands- og landsdelsdækkende tilbud, undervisnings delen	
Tilbud: Ålborg skolen, Fredericia skolen, Børneskolen kolonien Filadelfia, Døvblindecentret, Geelsgård skolen, Børneklinikken, Skolen på Kastelvej, Nyborgskolen, Institut for blinde og svagt-seende, Synscenter Refnæs	
<i>Fremtidige planer om nye og ændrede tilbud med konsekvens for rammeaftalerne.</i>	
Beskriv de fremtidige planer og hvilke konsekvenser det får for kommunens udbud af tilbud	
Beskriv ændringer i forventninger til kommunens efterspørgsel som konsekvens af ovenstående planer	
<i>Ændringer i forebyggende foranstaltninger i kommunen, der kan forventes at betyde ændringer i fremtidig efterspørgsel hos tilbud i andre kommuner:</i>	
Beskriv ændringer i kommunens forebyggende foranstaltninger.	
Beskriv ændringer i forventningerne til kommunens efterspørgsel af tilbud som konsekvens af ændringer i kommunens forebyggende foranstaltninger	
<i>Faglig udvikling af de tilbud, kommunen driver, herunder bruger- og pårørende inddragelse på tilbuddene, med fokus på ændringer</i>	
Beskriv ændringer i den faglige udvikling på egne tilbud	
<i>Fagligt indhold og forventede kompetencer ved kommunens efterspørgsel</i>	
Beskriv ændringer i forventninger til det faglige indhold og kompetencer i de tilbud, som kommunen efterspørger	
<i>Øvrige bemærkninger</i>	

Tale høre syn: Kommunikationscentre

Tilbud: Tale høre instituttet, Center for syn og kommunikation, Kommunikationscentret og Center for specialundervisning for voksne o.a.

Fremtidige planer om nye og ændrede tilbud med konsekvens for rammeaftalerne.

Beskriv de fremtidige planer og hvilke konsekvenser det får for kommunens udbud af tilbud	<u>Center for Syn og Kommunikation:</u> Gladsaxe Kommune ønsker indtil videre, at CSK varetager sagsbehandlingen og indstiller til afgørelse på området, da kommunen på nuværende tidspunkt ikke har den faglige kompetence inden for de ydelser, der efterspørges. I 2008 har kommunen behandlet ca. 360 henvendelser, hvilket er en stigning i forhold til tidligere år. Det forventes at den årlige efterspørgsel af specialrådgivning i gennemsnit vil være 360 sager. <u>THI:</u> Gladsaxe Kommune ønsker fortsat at modtage indstillinger fra THI om kompenserende hjælpemidler.
Beskriv ændringer i forventninger til kommunens efterspørgsel som konsekvens af ovenstående planer	<u>Center for Syn og Kommunikation:</u> Der foregår fortsat overvejelser om den fremtidige interne sagsbehandling på de områder, som Center for Syn og Kommunikation dækker, ligesom der sker en afdækning af mulighederne på området. Det kan betyde, at Gladsaxe Kommune på sigt vil søge at etablere alternative løsningsmuligheder på området.

Ændringer i forebyggende foranstaltninger i kommunen, der kan forventes at betyde ændringer i fremtidig efterspørgsel hos tilbud i andre kommuner:

Beskriv ændringer i kommunens forebyggende foranstaltninger.	
Beskriv ændringer i forventningerne til kommunens efterspørgsel af tilbud som konsekvens af ændringer i kommunens forebyggende foranstaltninger	

Faglig udvikling af de tilbud, kommunen driver, herunder bruger- og pårørende inddragelse på tilbuddene, med fokus på ændringer

Beskriv ændringer i den faglige udvikling på egne tilbud	
----------------------------------------------------------	--

Fagligt indhold og forventede kompetencer ved kommunens efterspørgsel

Beskriv ændringer i forventninger til det faglige indhold og kompetencer i de tilbud, som kommunen efterspørger	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Øvrige bemærkninger

--	--

Øvrig specialundervisning og rådgivning	
Tilbud: Falck hjælpemidler, Hjælpemiddelcentralen i Rødovre, Specialtandplejen Gentofte, specialtandplejen i Rudersdal og Børneterapien Gentofte	
Fremtidige planer om nye og ændrede tilbud med konsekvens for rammeaftalerne.	
Beskriv de fremtidige planer og hvilke konsekvenser det får for kommunens udbud af tilbud	Hjælpemiddelcentralen i Rødovre: Gladsaxe Kommune har indtil videre behov for at købe specialrådgivning på hjælpemiddelområdet, da kommunen på nuværende tidspunkt ikke har den faglige kompetence inden for de ydelser, der efterspørges. I 2008 har kommunen hos HMC Rødovre efterspurgt specialrådgivning til 29 borgere. Det forventes at den årlige efterspørgsel af specialrådgivning i gennemsnit vil være 30 sager.
Beskriv ændringer i forventninger til kommunens efterspørgsel som konsekvens af ovenstående planer	Da tilslutning til basisabonnementet på ca. 5 kr. pr. borger er en forudsætning for brug af specialrådgivning på HMC Rødovre, er Gladsaxe Kommune ved at afdække alternative muligheder til at dække HMC's ydelser. Gladsaxe Kommune vurderer, at indholdet i basisabonnementet kan dækkes af kommunens egne tilbud og af tværkommunale erfa-møder. Der er nedsat en tværkommunal arbejdsgruppe, der vil analysere alternative løsninger til HMC's ydelser ud fra princippet om faglig kvalitet og bedre økonomistyring.
Ændringer i forebyggende foranstaltninger i kommunen, der kan forventes at betyde ændringer i fremtidig efterspørgsel hos tilbud i andre kommuner:	
Beskriv ændringer i kommunens forebyggende foranstaltninger.	
Beskriv ændringer i forventningerne til kommunens efterspørgsel af tilbud som konsekvens af ændringer i kommunens forebyggende foranstaltninger	
Faglig udvikling af de tilbud, kommunen driver, herunder bruger- og pårørende inddragelse på tilbuddene, med fokus på ændringer	
Beskriv ændringer i den faglige udvikling på egne tilbud	
Fagligt indhold og forventede kompetencer ved kommunens efterspørgsel	
Beskriv ændringer i forventninger til det faglige indhold og kompetencer i de tilbud, som kommunen efterspørger	
Øvrige bemærkninger	
	Hjerneskadecenter Nordsjælland har ikke været brugt af Gladsaxe Kommune, men derimod Center for Hjerneskode. De tidligere afrapporterede forbrug samt forventet efterspørgsel har også været relateret til Center for Hjerneskode, men bevilget efter Sundhedsloven og Lov om aktiv beskæftigelsesindsats. Gladsaxe Kommunes forventede efterspørgsel på tilbud for senhjerneskede borgere, eksempelvis Center for Hjerneskode, vil også fremover bevilges efter Sundhedsloven og Lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

