



Audit 2018

Rengøringsaudit på Region Hovedstadens hospitaler

Udarbejdet af

Danish Consulting Service

Banemarksvej 50

2605 Brøndby

CVR: 34701695



Rengøringsaudit på Region Hovedstadens hospitaler

Der er i perioden medio oktober til primo december 2018 gennemført audit på Region Hovedstadens hospitaler. Audit er gennemført i henhold til standarderne DS INSTA 800, rengøringskvalitet og hhv. DS 2451-10 rengøring, hygiejnekvalitet og NIR for rengøring i hospitals- og primærsektoren.

1. Indledning

Den gennemførte auditering, er sket i henhold til anvisninger i DS INSTA 800, gennemførelse af kontrol.

2. Gennemførelse af audit

Audit er i henhold til udbudsmaterialet, anmeldt til det enkelte hospital, dagen før gennemførelse, inden kl. 14.00, til den af Region Hovedstadens udpegede kontaktperson.

Samtlige lokaler der er medtaget i auditeringen, er klarmeldt af den udpegede kontaktperson.

De kontrollerede lokaler er udvalgt af auditør i samarbejde med kontaktpersonen.

De udvalgte lokaler repræsenterer et bredt udsnit af det enkelte hospital. Det har endvidere været tilstræbt at kontrollen afspejler et bredt udsnit af rengøringsmedarbejdere.

Der har, så vidt det har været muligt, gennemført en tilbagemelding til den enkelte rengøringsmedarbejder efter afsluttet kontrol.

Der har ikke været uenigheder mellem kontaktpersoner og auditører omkring form eller resultat af kontrollen.

3. Resultater fra auditperioden

På Region Hovedstadens hospitaler er der en løbende udfasning af DS 2451-10, hygiejnstandarder og implementering af de Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer (NIR).

3.1. Tabel over Regions Hovedstadens Hospitaler anvendelse af NIR / DS 2451-10

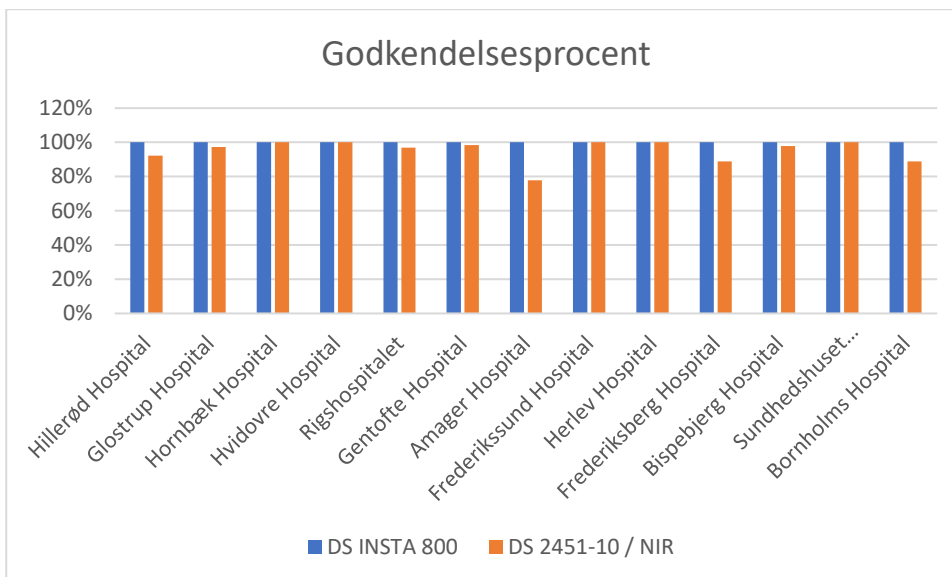
Geografisk enhed	DS 2451-10	NIR
Hillerød Hospital	x	
Glostrup Hospital	x	
Hornbæk Hospital	x	
Hvidovre Hospital	x	
Rigshospitalet	x	
Gentofte Hospital	x	
Amager Hospital		x
Frederikssund Hospital		x
Herlev Hospital	x	
Frederiksberg Hospital	x	
Bispebjerg Hospital	x	
Sundhedshuset Helsingør	x	
Bornholms Hospital	x	

Det er besluttet i denne audit, at det enkelte hospital vurderes enten i henhold til DS 2451-10 eller NIR afhængig af, hvor i implementeringsfasen hospitalet er.

3.2. Tabel over godkendelsesprocent pr. geografisk enhed for henholdsvis rengørings- og hygiejnekvalitet (DS INSTA 800 og DS 2451-10/NIR).

Geografisk enhed	Antal godkendte INSTA i %	Antal godkendte NIR/2451-10 i %
Hillerød Hospital	100%	92%
Glostrup Hospital	100%	97%
Hornbæk Hospital	100%	100%
Hvidovre Hospital	100%	100%
Rigshospitalet	100%	97%
Gentofte Hospital	100%	98%
Amager Hospital	100%	78%
Frederikssund Hospital	100%	100%
Herlev Hospital	100%	100%
Frederiksberg Hospital	100%	89%
Bispebjerg Hospital	100%	98%
Sundhedshuset Helsingør	100%	100%
Bornholms Hospital	100%	89%
Samlet resultat	100%	95%

3.3. Grafisk visning af godkendelsesprocent pr enhed for henholdsvis rengørings- og hygiejnekvalitet (DS INSTA 800 og DS 2451-10/NIR).



3.4. Tabel over godkendte /afviste lokaler i henhold til DS INSTA 800 og DS 2451-10/NIR

Lokaletype	Antal	Antal godkendte		Antal afviste		Godkendelse %	
		DS-INSTA 800	NIR/2451-10	DS-INSTA 800	NIR/2451-10	DS-INSTA 800	NIR/2451-10
Operation	51	51	49	0	2	100%	96%
Fødestuer	12	12	11	0	1	100%	92%
Intensiv	24	24	24	0	0	100%	100%
Neonatal	7	7	7	0	0	100%	100%
Sengestue	130	130	123	0	7	100%	95%
Sengestue børn	25	25	24	0	1	100%	96%
Ophold/lege/spisestue	28	28	28	0	0	100%	100%
Bad/toilet	102	102	101	0	1	100%	99%
Skyllerum	43	43	42	0	1	100%	98%
Undersøgelse	69	69	67	0	2	100%	97%
Dialyse/akut/opvågning	36	36	34	0	2	100%	94%
Samlet resultat	527	527	510	0	17	100%	97%

3.5. Tabel over godkendte lokaler i henhold til DS INSTA 800 og DS 2451-10/NIR pr. geografisk enhed

Geografisk enhed	Antal i alt	Antal godkendte	
		DS INSTA 800	DS 2451-10/NIR
Hillerød Hospital	52	52	48
Glostrup Hospital	75	75	73
Hornbæk Hospital	5	5	5
Hvidovre Hospital	51	51	51
Rigshospitalet	100	100	97
Gentofte Hospital	64	64	63
Amager Hospital	9	9	7
Frederikssund Hospital	18	18	18
Herlev Hospital	65	65	65
Frederiksberg Hospital	18	18	16
Bispebjerg Hospital	47	47	46
Sundhedshuset Helsingør	5	5	5
Bornholms Hospital	18	18	16
Samlet resultat	527	527	510

4. Årsager til afvisninger

4.1. Væsentlige årsager til afvisninger rengøringskvalitet (DS INSTA 800)

Der er i denne audit ingen afviste lokaler på rengøringskvaliteten.

4.2. Væsentlige årsager til afvisninger hygiejnekvalitet (DS 2451-10/NIR)

Den primære årsag til afvisningerne er støv eller humant biologisk materiale på kontaktpunkter.

5. Forslag til fremadrettede aktiviteter

5.1. Evt. forslag til fremadrettede aktiviteter

Med så få afviste lokaler kan der ikke gives en generel anvisning til fremadrettede aktiviteter. Det anbefales at de enkelte hospitaler fortsætter kvalitetskontrol, for at opretholde det nuværende kvalitetsniveau. Det er auditørernes opfattelse, at der arbejdes systematisk med kvalitetskontrol og at kontrollen anvendes som et ledelsesmæssigt værktøj.

Under denne audit er der konstateret en stor del overfyldte kanylebokse, hvilket gør det vanskeligt for rengøringspersonalet af aftørre boksen.

På mange kulisseskiner hænger der meget udstyr, hvilket gør det vanskeligt at opretholde et tilfredsstillende hygiejneniveau.

Det anbefales at der etableres dialog med plejepersonalet omkring disse problemstillinger.

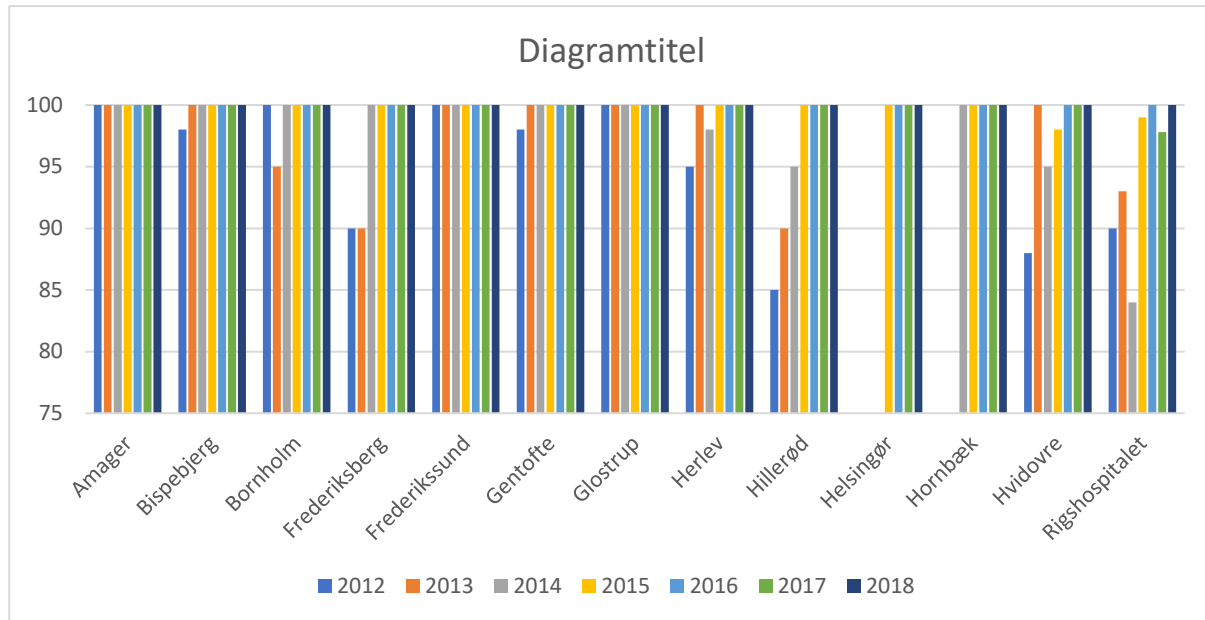
6. Supplerende bemærkninger

Der har i denne audit ikke været tegn på at der driftsteknisk har været gennemført ændringer i rengøringsprogrammet eller rengøringsfrekvensen i forbindelse med auditten. Medarbejdernes adfærd har været naturlig og det forekommer naturligt at der gennemføres kontrol.

Der er et godt samarbejde mellem kontaktpersonerne og det auditerede personale og de enkelte urenheder der er konstateret under auditten, har der været enighed om.

7. Kvalitetsudvikling på Region Hovedstadens hospitaler

7.1. Rengøringskvalitet DS INSTA 800



7.2 Hygiejnekvalitet DS 2451-10/NIR

