



Klargøring af tablet

Kun relevant for hospitalerne

Du har bestilt en tablet og en Bluetooth-iltmåler til borgeren.

Du skal klargøre tabletten, så den er klar til at tage med ud på opstartsbesøget hos den nye borger.

Tabletten har tidligere været på en anden profil, men nu har du fået profilen skiftet til en borgerrettet profil.

1. Bestilling af tablet og udstyr

Bestilling af tablet og udstyr til borgeren sker via lokale arbejdsgange. Der skal via jeres interne IT-afdeling bestilles et simkort, det anbefales at der er uden pinkode. Der er altid mulighed for at fjerne pinkode på simkortet.

Det er vigtigt når tabletten bestilles at leverandøren bliver oplyst CostumerID: 7371575621. Det sørger for at tabletten kan få Telma ned og styres centralt fra.

Der er to profiler på Telma-tablets, borgerprofil og undervisningsprofil. Undervisning bruges til test af medarbejder og borgerprofil når borgerne skal anvende tabletten. Der skiftes imellem de to profiler ved at kontakte Telemedicinsk Support og oplyse IMEI-nummeret på tabletten samt hvilken profil, man ønsker (borger eller uddannelsesprofil). Herefter skal man nulstille og opsætte deviceen igen.

Tabletten har et unikt nummer (IMEI-nummer), der skal bruges ved henvendelse i supporten. IMEI-nummeret er unikt for tabletten og består af 15-cifre, der starter med 35. IMEI-nummeret findes på et klistermærke på bagsiden af tabletten. Det skrives ud i ét, uden skråstreg imellem tallene.

2. Funktionsdygtigt udstyr

Det er vigtigt at I sikrer at udstyret er funktionsdygtigt. Derfor skal tabletten tændes i god tid (gerne et døgn forinden) borgeren skal have den udleveret. Den skal være opladt og opdateret. Derfor er det en god ide at tænde tablets i forbindelse med en planlagt opdatering, så de altid er klar til udlevering.