



Klargøring af tablet

Kun relevant for kommunerne

Du har bestilt en tablet og en Bluetooth-iltmåler til borgeren.

Du skal klargøre tabletten, så den er klar til at tage med ud på opstartsbesøget hos den nye borger.

Tabletten har tidligere været på en anden profil, men nu har du fået profilen skiftet til en borgerrettet profil.

1. Bestilling af tablet og udstyr

Bestilling af tablet og udstyr til borgeren sker via lokale arbejdsgange. Der skal via jeres interne IT-afdeling bestilles et simkort, det anbefales at der er uden pinkode. Der er altid mulighed for at fjerne pinkode på simkortet.

Det er vigtigt når tabletten bestilles at leverandøren bliver oplyst CostumerID: 7371575621. Det sørger for at tabletten kan få Telma ned og styres centralt fra.

Der er to profiler på Telma-tablets, borgerprofil og undervisningsprofil. Undervisning bruges til test af medarbejder og borgerprofil når borgerne skal anvende tabletten. Der skiftes imellem de to profiler ved at kontakte Telemedicinsk Support og oplyse IMEI-nummeret på tabletten samt hvilken profil, man ønsker (borger eller uddannelsesprofil). Herefter skal man nulstille og opsætte devicen igen.

Tabletten har et unikt nummer (IMEI-nummer), der skal bruges ved henvendelse i supporten. IMEI-nummeret er unikt for tabletten og består af 15-cifre, der starter med 35. IMEI-nummeret findes på et klistermærke på bagsiden af tabletten. Det skrives ud i ét, uden skråstreg imellem tallene.

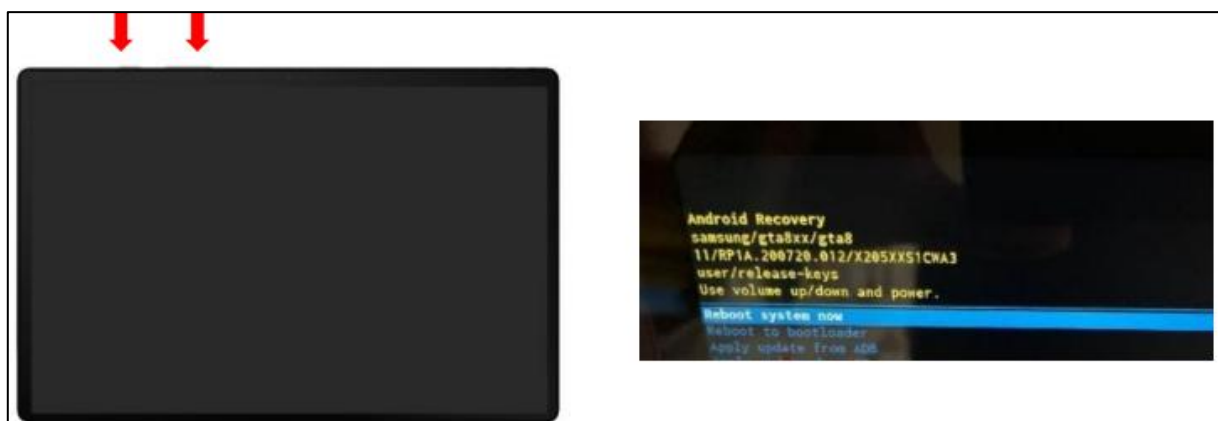
2. Nulstil tabletten

Hold "Powerknappen" inde indtil "Sluk" vises på skærmen. Vælg "Sluk".

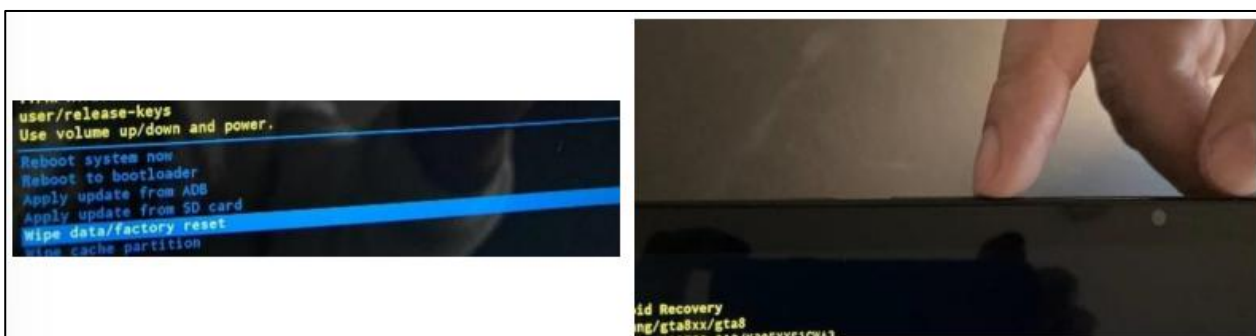
Klargøring af tablet



Tabletten er nu slukket. Tilslut tabletten med kabel til en computer. Tryk og hold samtidig "Power-knappen" og "Skrup-knappen" inde, indtil "Android Recovery" vises på skærmen

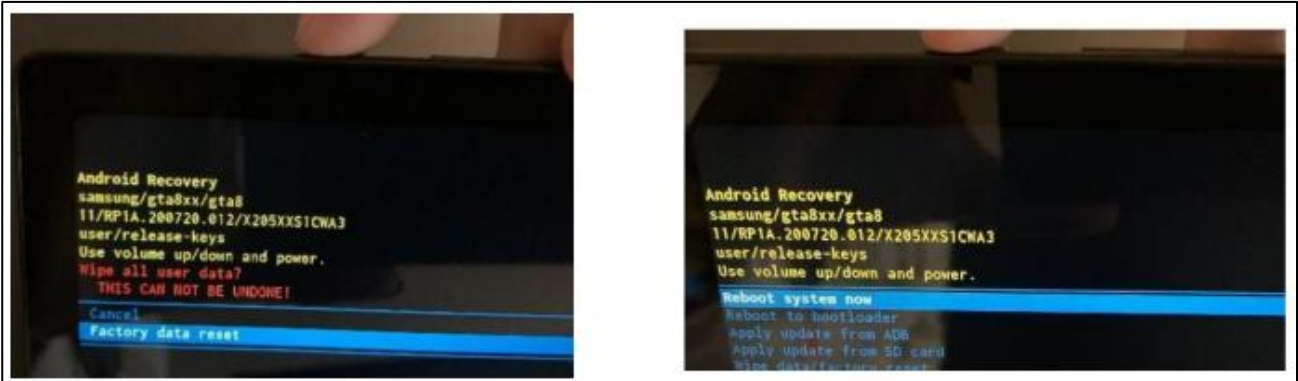


Brug "Skrup" og "Skrud" for at skifte i menupunkterne. Gå til "Wipe data/factory reset" og tryk "Power-knappen".



Brug "Skrud" og gå til "Factory data reset". Tryk på "Power-knappen", derefter vælges "Reboot system now".

Klargøring af tablet



Tabletten nulstiller nu. Hvis tabletten åbner på en startskærm, er det gjort forkert. Det kan fejle og derfor kan det kræve nogle forsøg at få det til at lykkes. Alternativt kan der ringes til telemedicinsk support der kan nulstille tabletten på afstand via IMEI-nummeret.

3. Opsæt tabletten

Klargøring af tablet (enrollment) + sæt indstillinger

(Vejledningen tager udgangspunkt i Galaxy Tab A8, A9+ og A10+):

Inden du går i gang skal du sikre dig at:

- Der er den rigtige profil på (send imei nummer og info om hvor du kommer fra) til telemedicin@kk.dk
- SIM-kort er i tablet (data SIM-kort)
- Tablet er tændt og gå igennem følgende:

- de forskellige overskrifter viser trinene
- den grå farve i teksten viser at trinnet muligvis ikke kommer

Sprog

- Vælg "Dansk" som sprog
- tryk "Næste"

Til dit gennemsyn

- Acceptér **KUN** slutbrugerlicensaftalen. (Det øverste punkt)
- Tryk "Næste"

Pop up = Vil du bruge mobile data? - vises måske ikke

- Tryk "Fortsæt" (hvis du vil anvende SIM-kort)

Pop up = Beskyttet af Knox - besked - vises måske ikke

- Tryk "OK"

Kopier apps og data - vises måske ikke

Klargøring af tablet

- Vælg "kopier ikke"

Vælg et Wi-Fi-netværk – vises måske ikke

- Tryk "Spring over" (hvis du vil anvende SIM-kort)

Pop up = Vil du bruge mobile data? – vises måske ikke

- Tryk "Fortsæt" (hvis du vil anvende SIM-kort)

Konfiguration af tjenesteudbydere – Viser måske ikke

- Tryk "Gentart"

Opret forbindelse til Wi-Fi – vises måske ikke

- Tryk på "<"

Forbereder konfiguration af arbejde.

(Vent, tabletten arbejder)

Konfigurer din telefon

- Vælg "Fortsæt".
(tablet arbejder)
- Ved billede "Denne enhed er ikke privat" – Tryk "Næste"

Hvis skærm går i dvale – Sker måske ikke
- tryk let på knap du tænder tabletten med

Denne enhed er ikke privat

- Tryk "Næste"

Din enhed er klar til brug – vises måske ikke

- Tryk udfør

Pop up – "Aktivering af Knox-licens" – vises måske ikke

- Tryk "Accepter"

Vent, mens vi henter dine enterprise indstillinger...

Installér apps ...

- Vent til alle apps er installeret (kan tage 5-10 min)
- Tryk "Fortsæt"
- Vent indtil Launcher er installeret (varighed kan variere)!
- Skrivebordet vises – vent

Følgende tilladelser er påkrævet, for at Hub og Launcher kan fungere effektivt på din enhed

- Tryk "Kom i gang"

Påkrævede tilladelser

- Tryk "Naviger til indstillinger"

Vis øverst

- Scroll til du finder Lancher
- Slå "Launcher" til (som ellers er slået fra)

Hvis en tablet går i stå i klargøringsprocessen eller ikke klargøres efter ovennævnte trin, så forsøg at "Genstarte" (power knap) tablet eller sluk og nulstil tablet igen og prøv igen.

4. Tilknyt SAT-måleren til tabletten

Tilknyt Bluetooth apparater

Tilknytning af saturationsmåler.

- På startsidens inden borgeren logger ind, tryk "indstillinger" i øverste højre hjørne
- Angiv adgangskoden "Telma" og tryk "ok"

Skal Telma Udd kunne finde og oprette forbindelse til og fastslå den relative placering af enheder i nærheden

- Tryk "Tillad"

Associerede måleapparater

- Tænd apparatet og vent på forbindelse

Vælg saturationsmåleren – tjek nummeret på siden af klemmen

- Afvent "Anmodning om Bluetooth-parring. Tryk "Par"
- Apparatet er nu tilknyttet og ses nu under "Associerede måleapparater". Kan være nødvendigt at starte saturationsmåleren igen, for at se den på listen.

Obs. Hvis den begynder at søge efter nye enheder, er det ikke nødvendigt og der kan trykkes "Tillad ikke" og gå tilbage til forsiden

5. Sæt indstillinger på tabletten

Tillad video og lyd

Det er vigtigt at der gives tilladelse første gang til video og lyd, ellers kan der ikke gives tilladelse og tabletten skal genstartes. Dette kræver at borgeren er logget ind på tabletten.

Obs. Hvis det ikke er muligt at oprette et videomøde på daværende tidspunkt, henvises borgeren til hæftet "Sådan bruger du skærmen" og "Deltag i et planlagt videomøde" for at få vejledning til at give de nødvendige tilladelser.

Opsæt et test videomøde med borgeren, som er aktivt under opsætningen af tabletten.

På borgertabletten åbnes videomødet

Skærm-timeout (5 min)

Ændre skærmtimeout fra 30 sekunder til 5 min (af sikkerhedsmæssige årsager er det max 5 minutter), så gør sådan:

Via "3 linjesymbolet" Mere (som er den lille blå menu ikon, der vises 10 sekunder, og som fremkommer når du åbner tablet op fra dvale eller du trykker retur "<" nederst i højre hjørne)

Tryk "indstillinger". Herefter:

Tryk "Vis" og derefter "Skærm" → "Skærm timeout" = "5 min."

Skriftstørrelse

Ændre skriftstørrelse ved ønske fra borgeren, før sådan:

Via "3 linjesymbolet" Mere (som er den lille blå menu ikon, der vises 10 sekunder, og som fremkommer når du åbner tablet op fra dvale eller du trykker retur "<" nederst i højre hjørne)

Tryk "indstillinger" → Tryk "FullDisplay"

→ "Skriftstørrelse og typografi" → vælg max 6 ud af 8

→ "Skærmzoom" → vælg max 2 ud af 5

Det er anbefalet ikke at gå over det vejledte, da det kan ændre på funktionaliteten i appen.

Tilslut Wi-Fi

Hvis borger ønsker at anvende Wi-Fi-tilslutning, fx hvis tabletten skal anvendes i udlandet, så gør sådan:

Gå via "3 linjesymbolet" Mere.

Tryk "indstillinger". Herefter:

Tryk "Wi-Fi". Hvis Wi-Fi står som "Fra" flyttes den hvide knap til højre, sådan at Wi-Fi står som "Til". Vælg derefter det ønskede netværk, indtast eventuel kode og tryk på den blå knap "Tilslut". Gå tilbage til login-siden ved at trykke på den lille pil nederst i højre side, indtil du er tilbage ved login-siden.

Obs. Tabletten må ikke slukkes.

Vejled borgeren i ikke at slukke tabletten. Den kan sættes i dvale ved at trykke en enkel gang på tænd knappen.

Det er nødvendigt for at den monitoreringssygeplejerske kan få kontakt med borgeren igennem Telma og de tekniske systemer kan opdatere tabletten.

- Tryk "Mens du bruger appen"

Vil du give Telma Udd tilladelse til at optage lyd?

- Tryk "Mens du bruger appen"

6. Find og notér IMEI-nummeret, så du har det stående et sted sammen med borgerens navn og Telma Borger-ID. Dette er en god ide at gemme lokalt.