

Support

1. Support

Der er oprettet en fælles telemedicinsk support i Københavns Kommune, de kan kontaktes vedrørende spørgsmål, fejl eller ændringsønsker.

Telemedicin support
(KUN for medarbejdere)

M: telemedicin@kk.dk

T: 3530 3700

Åbningstider:

Mandag - torsdag kl. 7 - 16.15

Fredag kl. 7 - 14.15

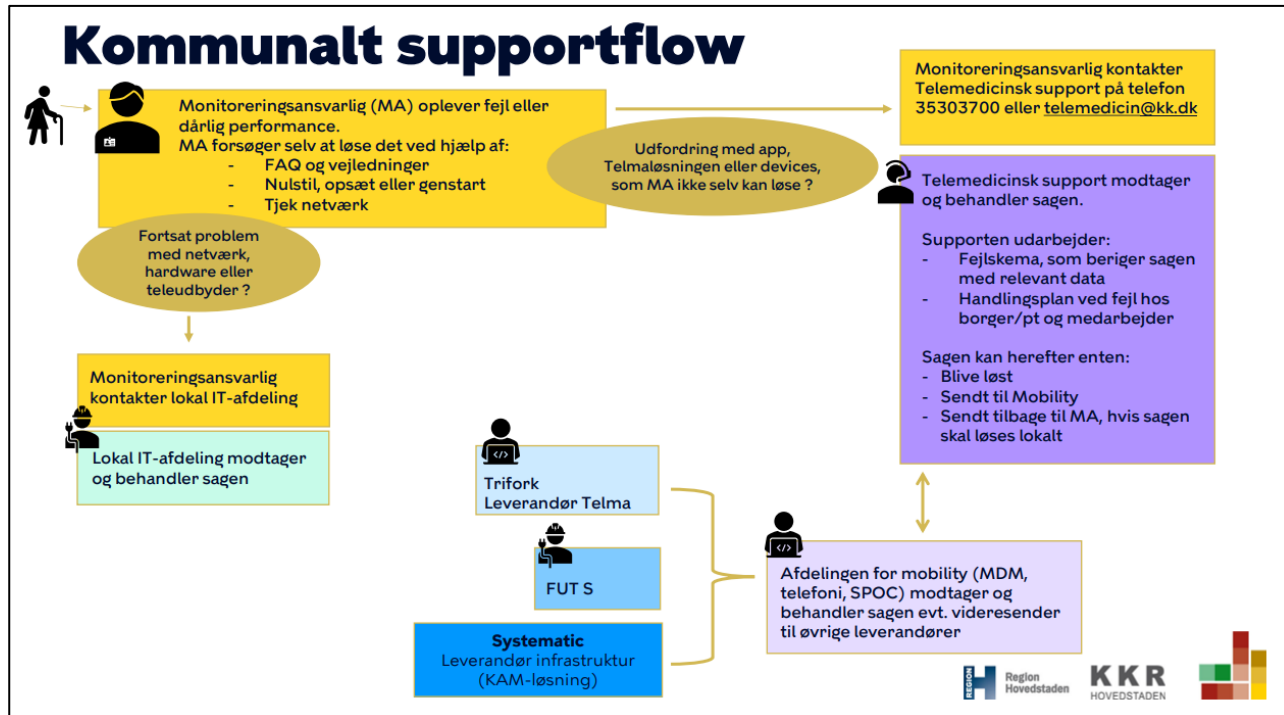
Lukket ved daglig driftsstatus kl. 9-10

Få driftbeskeder fra Telma i Landsdel Hovedstaden - skriv til Telemedicin@kk.dk

Supportflow:

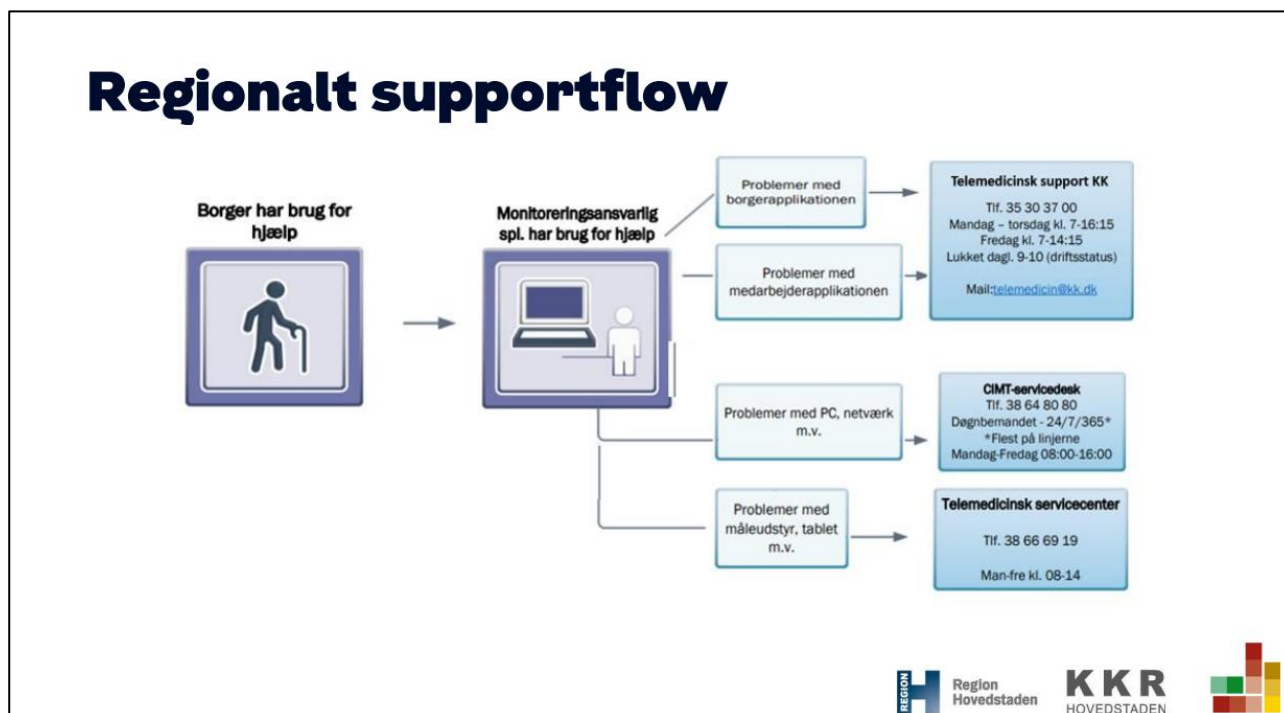
For kommunerne er der fejl der skal håndteres af egen IT-afdeling og øvrigt håndteres af Københavns Kommunes telemedicinsk support. Herunder ses et overblik over hvilke fejl der håndteres hvor:

Kommunalt supportflow



Et lignede support flow har regionen:

Regionalt supportflow



2. Yderligere vejledninger om Telma kan findes her:

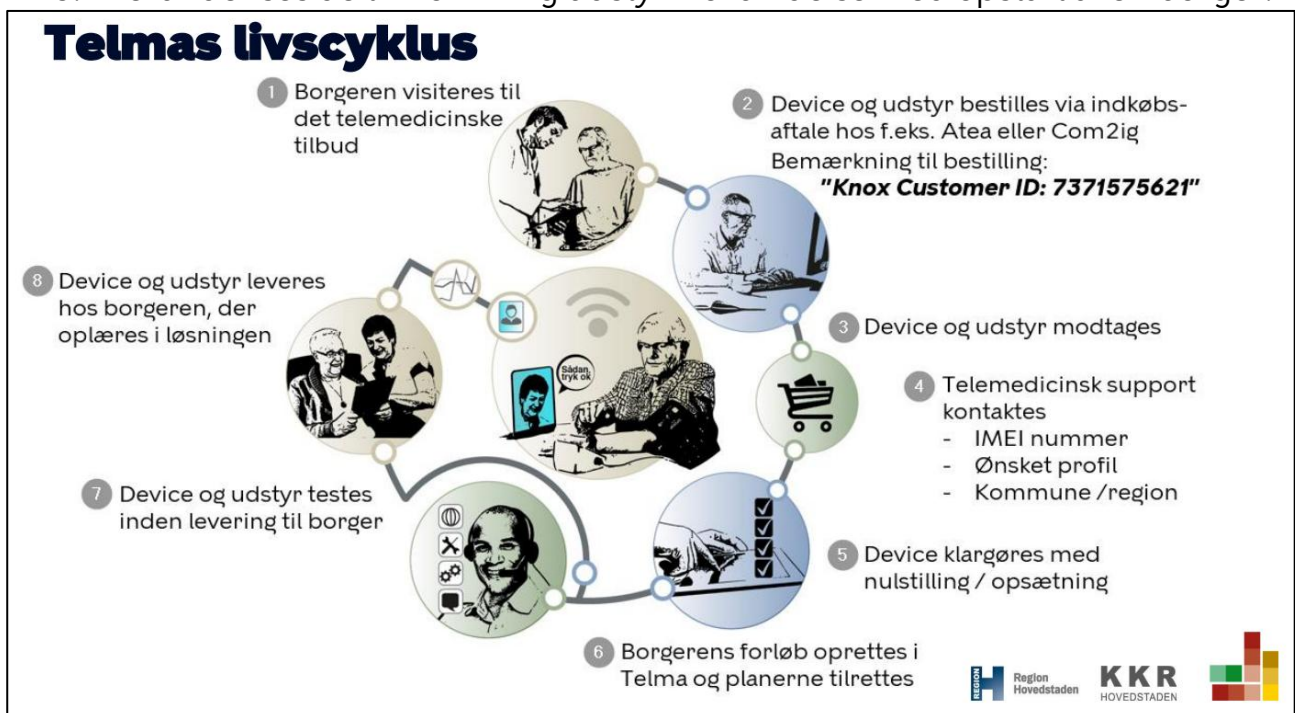
[Tekniske vejledninger udarbejdet af Københavns Kommune](#)

Fx FAQ, shophåndtering, opsætning af udstyr og support

[Brugervejledninger udarbejdet af leverandøren](#)

Fx Vejledninger til yderligere funktioner i Telma, info om nye funktionaliteter i Telma, anvendelsesstatistik.

3. Herunder ses de trin omkring udstyr i forbindelse med opstart af en borger:



Kommunerne har mulighed for at benytte sig af en fælles Atea shop. [Læs mere om den her.](#)