

Vejledning 4 Opfølgende samtale samt opfølgning på målinger

Formål

Hospital følger op på borgerens målinger i forbindelse med optitreringsforløb.

Aktør

Hospitalet (sygeplejerske ansat i Hjertesvigtsklinik/ Hjerreambulatorie)

Kompetencer

Sygeplejerske med erfaring fra behandling af hjertesvigt og kendskab til det telemedicinske tilbud.

Målinger

Målinger er blodtryk, puls og vægt samt svar på sygdomsspecifikke spørgsmål.

Farvekoder

Målinger modtages med forskellige farvekoder i Telma. Betydningen af hver farvekode er:

- Grøn - ingen alarmer overskredne.
- Gul - én eller flere værdier skal observeres.
- Rød - alarm overskredet ved én eller flere værdier.
- Blå - data ikke modtaget som forventet.
- Grå – ingen nye målinger, men ulæst besked enten til eller fra borger
- Orange – indikerer at der er udført rejse-sætte sig test

Når sygeplejersken åbner Telma, vises patienterne i henhold til afvigelser fra alarmgrænser (se skema nedenfor). Prioriteringen er følgende:

- Rød
- Gul
- Grøn

Handling

Målehyppighed

De første 14 dage skal patienten både måle blodtryk, puls, vægt og svare på sygdomsspecifikke spørgsmål dagligt. Hensigten er, at den enkelte patient lærer at anvende det telemedicinske udstyr. Derudover skal sygeplejersken vurdere, om de fastsatte alarmgrænser passer til patienten. Efter de første 14 dage måler patienten blodtryk, puls, vægt og svarer på sygdomsspecifikke spørgsmål en til to gange om ugen.

Den enkelte patient kan selv anvende det telemedicinske udstyr hyppigere end aftalt. Disse ekstra målinger vil først indgå i dataopfølgningen på de tidspunkter, hvor opfølgning med sygeplejersken i forvejen er aftalt til at finde sted.

De første 14 dage

- De første 14 dage ses data 2 gange om ugen på hverdage af en sygeplejerske
- Det vurderes om målingerne ligger jævnt eller om den enkelte værdi er meget springende. Hvis der er springende værdier, vurderes sammen med borgeren, om denne har brug for hjælp til at foretage målinger korrekt ved næste planlagte video/telefoniske konsultation.
- Målinger foretages om morgenen, da dette er det mest optimale tidspunkt for blodtryk og vægt. Tidspunktet kan dog ændres, hvis et andet tidspunkt passer bedre for borgeren eller for den monitoreringsansvarlige part.

Efter de første 14 dage vurderes kvaliteten af målingerne

1. Hvis kvaliteten af målingerne vurderes fortsat ikke at være valide:
 - Stillingtagen til om kvaliteten af målingerne kan øges f.eks. ved at borgeren får hjælp til målingerne af pårørende eller andre personer i hjemmet.
 - Stillingtagen til om nogle af målingerne (Bt, puls, vægt) kan fravælges. Dette fordrer kontakt til behandlingsansvarlig læge på hospitalet.
 - Stillingtagen til om patienten er egnet til telemedicinsk tilbud
2. Kvaliteten af målingerne vurderes at være valide:
 - Hvis de fastsatte alarmgrænser passer til den konkrete patient, da foretages ingen ændringer.
 - Hvis målinger ligger tæt på grænsen til gul, eller er i området gul (observeres)
Hvis målinger ligger tæt på eller i rød (alarm). Da vil den videre proces afhænge af patientens tilstand og kontakt til behandlingsansvarlig læge
 - Patientens tilstand er stabil. Det kan forventes, at indkomne målinger er normale for patienten. Se alarmgrænser, justering heraf i efterfølgende afsnit.
 - Patientens tilstand er ikke stabil f.eks. grundet forværring. Der afventes yderligere 14 dage/eller til borgerens tilstand er stabil igen, inden der tages stilling til justering af alarmgrænser ud fra ovennævnte punkter.

Opgaver for sygeplejersken de første 14 dage og fremover (i øvrigt)

Alarmgrænser, justering heraf

I hele optitreringsperioden kan der opstå et behov for, i samråd med den behandlingsansvarlige læge, at justere på de fastsatte alarmgrænser for en konkret patient i henhold til nedenstående skema.

Farvekoder, vurdering og intervention

De indkomne målinger og svar på spørgsmål vises med farvekoder, som indikerer borgerens tilstand og behovet for interventioner.

Grøn farvekode: Ingen alarmgrænser er overskredet.	Løbende vurderes om værdier er stabile eller bevæger sig i negativ retning.
Gul eller Rød farvekode: Er én eller flere målinger og svar uden for borgerens normalområde,	Der vil være følgende muligheder: ○ Kontakt til borgeren med henblik på gentagelse af måling, hvis måling vurderes ikke at være valid.

skal målinger og svar gennemgås enkeltvis og vurderes af den monitoreringsansvarlige sygeplejerske. Der skal tages stilling til sammenhængen med andre måleværdier og risiko for forværring, i forbindelse med planlagt video/telefon konsultation.	○ Kontakt til borgeren med henblik på vurdering af dennes tilstand. ○ Iværksættelse af tiltag for at afhjælpe patientens symptomer, evt. med regulering af borgerens medicin efter aftale med den behandlingsansvarlige læge. ○ Rådgive borger til at opstarte diuretika efter behov, hvis en sådan pn. ordination foreligger fra behandlingsansvarlig læge. ○ Kontakt til behandlingsansvarlig læge på hospitalet. Kontakten til den behandlingsansvarlige læge sker altid først efter, at sygeplejersken har afklaret situationen med patienten. ○ Ved gentagne målinger med værdier uden for normalområdet, der ikke kan forklares ud fra borgerens oplysninger, skal der konfereres med den behandlingsansvarlig læge på hospitalet og konklusionen herpå dokumenteres i journalen.
--	---