

Vejledning 7: Opstart af borgere i telemedicinsk rehabilitering i kommunen

Det er ikke en forudsætning for inklusion i telemedicinsk rehabilitering i kommunalt regi, at patienten for nyligt har været i telemedicinsk behandling i hjertesvigtsklinik. Telemedicinsk rehabilitering kan således opstartes i kommunalt regi enten direkte efter afslutning fra hjertesvigtsklinik eller efter aftale med henvisning fra praktiserende læge. Kommunen kan inkludere en patient til telemedicinsk rehabilitering så snart de har modtaget en lægehenviisning fra behandlingsansvarlig læge. Behandlingsansvarlig læge kan enten være fra almen praksis eller hjertesvigtsklinikken. Det anbefales, at følgende kriterier for inklusion af patienter er opfyldt:

- Patienten er diagnosticeret med hjertesvigt og er afsluttet fra hjertesvigtsklinik med optimal hjertesvigtsbehandling (med de højst tolerable doser af hjertesvigtsmedicin til patienten)
- Patienten skal være motiveret for rehabilitering for hjertesvigt og for samarbejde med kommunal sygeplejerske
- Patienten er afsluttet fra hjertesvigtsklinik i stabil tilstand og oplever aktuelt ingen symptomer på akut væskeretention
- Patienter som tidligere er udredt i hjertesvigtsklinik kan henvises direkte fra almen praksis, hvis de er stabile evt. efter sparring mellem praktiserende læge og læge i hjertesvigtsklinikken
- Stabile patienter, der er henvist til hjerterehabilitering for hjertesvigt, kan inkluderes af kommunen, efter aftale med henvisende læge
- Patienten skal kunne forstå instrukser og håndtere telemedicinsk udstyr i henhold til aftaler med sundhedsprofessionelle

Formål

Borgeren skal oplæres i at anvende udstyret til at måle vægt, såfremt borgeren ikke er oplært i hjertesvigtsklinik. Derudover skal borgeren oplæres i at anvende tablet og svare på de sygdomsspecifikke spørgsmål, der stilles via denne.

Borgeren skal opnå viden om, hvorfor måling af vægt og registrering af symptomer er relevant, og hvad det kan sige om sygdommen og den aktuelle tilstand.

Målet er, at borger, evt. med hjælp fra pårørende kan anvende udstyret. Det vurderes under instruktionen, om der evt. er behov for ekstra hjælp, støtte, fra evt. pårørende eller ved ekstra besøg.

Aktør

Kommunen.

Kompetencer

Instruktionen af borgeren gives af personale med sygeplejefaglige kompetencer i henhold til det sundhedsfaglige grundlag.

Handling

Det telemedicinske tilbud i kommunalt regi inkluderer følgende målinger, registreringer og symptomsspecifikke spørgsmål:

Måling
Vægt

Symptomsspecifikke spørgsmål
Har du oplevet mere åndenød end vanligt?
Har du oplevet mere væskeansamling eller tager du mere vanddrivende medicin end vanligt?
Har du oplevet mere svimmelhed end vanligt?
Bliver du mere udmattet af dagens aktiviteter end vanligt?
Mistænker du en forværring i din hjertesygdom?
Har du oplevet mere natligt vejrtrækningsbesvær end vanligt?

Der er mulighed for at tilføje data, som anvendes til understøttelse af rehabilitering, herunder Rejse-Sætte-Sig-Test.

Aftale med borgeren

Der tages kontakt til borgeren og der aftales hvornår udstyret leveres. Borgeren kan med fordel have en pårørende med ved instruktionen.

Instruktion/oplæring i brug af udstyr, og hvordan målinger tages

Ved instruktionen vises det telemedicinske udstyr. Tablettens funktion, sygdomsspecifikke spørgsmål og måling af vægt gennemgås. Udførelse af Rejse-sætte-sig test proceduren gennemgås besvarelse af sygdomsspecifikke spørgsmål og hvordan resultater indtastes. Borgeren gøres opmærksom på, at udstyret er personligt, og skal returneres ved ophør af det telemedicinske tilbud.

Opmærksomhed

Borgeren informeres om vigtigheden af at følge instruktionen på skærmen.

Vægt: Skal stå på et stabilt underlag. Hvis vægten står på et blødt underlag, påsættes tilhørende ”fodder”.

Tablet: Vigtigt, at denne ikke ligger på en metal-/stålflade. Ved tryk på taster, trykkes meget let og enten med spidsen eller siden af fingeren. Øv med borgeren. Ved kolde fingre kan det være vanskeligt at aktivere tablet. Borgeren kan da anvende den medfølgende tabletpen. Vis ”tænd og sluk” og batteriindikator. Gør opmærksom på, at det kan tage et døgn at lade tablet op, og at denne godt kan anvendes imens. Tablet vil, når den er tændt, automatisk modtage nye opdateringer.

Information om hvornår og hvor ofte udstyr anvendes

Borgeren oplyses om, hvor ofte der skal måles og svares på spørgsmål, hvornår og hvem der ser på målinger og hvordan der følges op.

Ved afslutning af spørgeskema svares normalt ja til at sende data.

Det sikres at borgeren har forstået betydningen af måling af vægt og besvarelse af spørgsmål.

Hvis telemedicinsk rehabilitering opstartes i kommune ud fra sundhedsfaglig vurdering og ved behov for at øge borgerens handlekompetence, vil der være behov for hyppige målinger i starten mhp. at borgeren skal lære udstyr at kende.

Telefonisk kontakt

Det aftales med borgeren, hvilket telefonnummer, der kan benyttes til kontakt med kommunen, og at borgeren kan ringe om følgende:

- Udstyr, der er gået i stykker.
- Tvivl om måling af vægt eller udførelse og spørgsmål i relation til udstyr.
- Kommunen vil derudover altid opdage, hvis der ikke kommer målinger ind, eventuelt på grund af defekt udstyr og kontakte borger.

Det skal præciseres for borgeren, at ved akut behov for hjælp eller forværring i sygdom benyttes sædvanlig kontakt til læge/1813/112.

Samtykke

Borgeren skal give skriftligt samtykke til dataudveksling mellem samarbejdspartnere.

Information om kommunens opfølgning

- Borgeren informeres om, at målinger tjekkes af sygeplejefagligt personale minimum 1 gang om ugen på aftalte hverdage. Borgeren kontaktes, hvis der er målinger, der tyder på forværring. Desuden informeres om, at hvis målinger ikke kommer ind som forventet, kontaktes borgeren.
- I opstartsperioden, hvor borgeren måler hver dag i 7- 14 dage, ses data minimum 1 gang om ugen.
- Borgeren informeres om, at hvis der f.eks. på grund af helligdage ikke ses på data på en aftalt opfølgningsdag, vil borgeren altid blive informeret om dette.
- Der aftales tid for opfølgende samtale.

Pårørende kan inddrages i opfølgningen efter aftale med borgeren.

De kommunale monitoreringssygeplejersker udleverer selv den telemedicinske udstyrspakke og har ansvar for opsætning, teknisk oplæring samt support af udstyr for patienter tilknyttet telemedicinsk hjerterehabilitering.