

Telemedicin kompetenceskema Revision: marts 2026	Kompetence		
	Introduceret	Øvet med støtte	Behersker selvstændigt
Borgerforløb	Intro	Øvet	Behersker
Kendskab til inklusionskriterierne			
Modtage henvisning og oprette den korrekt i EPJ			
Gøre borgeren bekendt med rammerne og udbyttet af telemedicin			
Skrive og sende velkomstbrev til borger med dato for første besøg i e-Boks			
Oprette borger og dokumenter jf. vejledninger, dokumentations- og registreringspraksis			
Instruere borger og eventuelle pårørende i udstyret			
Instruere borger og eventuelle pårørende i registrering af målinger og spørgeskema			
Hvis indsatsen indeholder en selvhjælpsplan: Udarbejde af selvhjælpsplan med borger			
Monitorering af borgerens data	Intro	Øvet	Behersker
Forstå, vurdere og handle på triagesystemet (grøn, gul, rød, blå og grå)			
Forstå og handle på indsendte målinger			
Forstå og handle på indsendte svar			
Forstå og handle på indsendte beskeder			
Vurdere hvornår borger skal opfordres til kontakt med egen læge, har brug for hjemmesygepleje eller andre relevante tilbud			

Dokumentation i EPJ	Intro	Øvet	Behersker
Dokumentation i EPJ jf. journalføringsretningslinjer			
Dokumentere aftaler ved udeblivelser samt manglende indsendelser af målinger			
Indhente og dokumentere samtykke (f.eks. FMK, Sundhed.dk, pårørendekontakt)			
Kendskab til patientsikkerhed og GDPR-lovgivning			
Viden om organisering, roller og ansvar	Intro	Øvet	Behersker
Kendskab til forskellen mellem monitoreringsansvar og behandlingsansvar			
Viden om det tværsektorielle samarbejde (praktiserende læge, hospital, andre kommuner)			
Sundhedsfaglig viden for hjertesvigt	Intro	Øvet	Behersker
Kendskab til hjertesvigt f.eks. symptomer, medicin, PN-ordinationer og rehabilitering eller basal palliation			
Vejlede og understøtte mestring hos borger og pårørende omkring hjertesvigt og hverdagslivet med hjertesvigt			
Kendskab til medicin og hvordan medicin skal tages f.eks. tablet			
Vejlede i Non-farmakologiske tiltag (f.eks. lejring og vejrtrækningsøvelser ved angst)			
Kendskab til kommunens tilbud til borgere med hjertesvigt f.eks. rygestop, diætist, ergo-, fysioterapeut. Herunder viden om relevante pjecer			
Kendskab til ikke-kommunale tilbud (f.eks. Hjerterforeningen, øvrige hjemmesider om hjertesvigt) (pjecer / foldere)			
Viden om de psykiske aspekter ved at leve med hjertesvigt f.eks. hyperopmærksomhed på kroppen, tabsforståelse, åndenød, angstanfald og depression, fatigue, åndenød og seksualitet, livslang medicin, ensomhed, behov for energi forvaltning samt tanker om den sidste tid			
Viden om basal palliation dvs. forebyggende og lindrende tiltag som kan bidrage til borgerens livskvalitet			
Kendskab til sundhedspædagogisk kommunikation			

Sundhedsfaglige kompetencer	Intro	Øvet	Behersker
Etablere en nær relation med borgeren, der kan understøtte svære emner (f.eks. angst, seksualitet, den sidste tid mm.)			
Kendskab til kommunens rehabiliterings - og forebyggelsestilbud og vurdere borgers behov for dette (f.eks. træning/bevægelse, kostvejledning, sygdomsmestring)			
Sygepleje i en digital kontekst (f.eks. at rammesætte samtalen, rummet, hvem kan høre med, skabe tryghed og tillid, spørge ind til rigtig mange aspekter hos borgeren inkl. tabuer, samt være empatisk hvis borger bliver stille eller ked af det			
Sundhedspædagogiske kompetencer	Intro	Øvet	Behersker
Sundhedspædagogiske kommunikationsredskaber f.eks. benytte oplysende, afklarende og kontekstinddragende spørgsmål, som understøtter en anerkendende tilgang til borgerens ønsker til eget liv, jf. E-læring.			
Relationsunderstøttende sprog f.eks. normalisere, validere og anerkende borgerens tabsforståelse, jf. E-læring.			
Teknisk oplæring			
Medarbejderløsning – Opret forløb for borger	Intro	Øvet	Behersker
Oprette borgerforløb			
Tilføje planer			
Medarbejderløsning – Rediger planer	Intro	Øvet	Behersker
Redigere og tilpasse af planer			
Indstille reference- og grænseområde			
Forberedelse af telemedicinsk udstyr	Intro	Øvet	Behersker
Sikre funktionsdygtigt udstyr			
Borgerløsning	Intro	Øvet	Behersker
Logge ind på borgerløsning			
Indsende målinger og besvarelser			

Sende besked til behandlerteam			
Medarbejderløsning - monitorering	Intro	Øvet	Behersker
Monitorere og kvittere			
Svare og sende besked til borger			
Videomøde	Intro	Øvet	Behersker
Oprette videomøde i medarbejderløsning			
Tilgå i borgerløsningen og medarbejderløsningen			
Medarbejderløsningen - pausering og afslut	Intro	Øvet	Behersker
Pausere og afslutte planer			
Afslutte forløb			
Support	Intro	Øvet	Behersker
Support			