

Oplæringsmål for Kollegaoplæring – Hjertesvigt

Monitoreringsansvarlig sygeplejerske

Revision: marts 2026

1. Formål

Formålet med dette koncept er at sikre en systematisk og ensartet oplæring af sygeplejersker, der varetager telemedicinsk monitorering af borgere med Hjertesvigt. Sidemandsoplæringen skal understøtte, at monitoreringsansvarlige sygeplejersker opnår den nødvendige teoretiske viden, praktiske færdigheder og faglige kompetencer til at udføre monitoreringsopgaverne kvalificeret, selvstændigt og i overensstemmelse med gældende retningslinjer.

2. Målgruppe

Konceptet retter sig mod sygeplejersker i kommunen, der skal varetage telemedicinsk hjemmemonitorering af borgere med Hjertesvigt, og som indgår i tværfaglige samarbejder på hjertesvigt-området.

3. Læringsmål

Viden

Sygeplejersken skal have viden om:

- Teoretisk og praktisk viden om sygdommen hjertesvigt.
- Arbejdsgangsbeskrivelser i relation til monitoreringsansvaret i egen kommune.
- Hjertesvigt-relaterede problemstillinger, herunder:
 - Tegn på forværring og åndenød.
 - Screening for åndenød.
 - Medicin og mestring af PN-ordination af vanddrivende.
 - Farmakologiske og non-farmakologiske tiltag.
 - Rehabilitering, rygestop, ernæring, motion og mestringsunderstøttende tiltag.
 - Angst, basal palliation og vurdering af borgerens sundhedskompetencer.
- Psykiske og sociale aspekter ved at leve med hjertesvigt.
- Sundhedspædagogik og mestringsunderstøttende kommunikation – f.eks. et normaliserende, validerende, motiverende og anerkendende sprog.
- Basal palliation og eventuelt specialiseret palliation.
- Kommunens strategi og tilbud til borgere med hjertesvigt, herunder telemedicinsk hjemmemonitorering.
- Lokale arbejdsgange, f.eks.:

- Bestilling og registrering af telemedicinsk udstyr.
 - Dokumentationsprocedurer, opstart og afslutning af borgere.
 - Reaktion på målinger og spørgeskemaer.
 - Kommunikation og videregivelse af nødvendige oplysninger.
 - Arbejdsgange for visitation og tilbud uden henvisning, f.eks. bevilling af støttestrømper, kontakt til ergo- eller diætist.
 - Kommunikation med behandlingsansvarlig læge og øvrige samarbejdspartnere.
 - Lokal organisering af hjertesvigt-indsatsen og tværsektorielt samarbejde.
-

Færdigheder

Sygeplejersken skal have færdigheder i at:

- Formidle og præsentere monitoreringens formål og udbytte for borgeren.
 - Undervise og vejlede borgere og pårørende om hjertesvigt, hverdagsliv og komplikationer.
 - Yde første- og andengangssupport ved brug af borgerløsningen i Telma samt vejlede i kontakt til teknisk support.
 - vejlede i medicinindtagelse og inhalationsteknikker samt non-farmakologiske tiltag.
 - Varetage instruktion og oplæring af borgeren i forståelsen af egen sygdom og monitorering.
 - Dokumentere i kommunens omsorgssystemer.
 - Anvende relevante digitale ressourcer som f.eks. Pro.medicin.dk og Tværsektoriel telemedicin.
 - Udvælge og anvende relevante informationsmaterialer (f.eks. fra Hjerterforeningen og lokale foldere).
 - Overholde den kommunale ansvarsfordeling og understøtte et sammenhængende borgerforløb.
 - Forstå organisatoriske sammenhænge og opgavefordeling i telemedicinsk monitorering, herunder relation til andre tilbud (træning, rehabilitering mv.).
 - Undervise kolleger og øvrige sundhedsfaglige medarbejdere i hjertesvigt og telemedicin.
-

Kompetencer

Sygeplejersken skal have kompetencer til at:

- Arbejde efter nationale og regionale retningslinjer på hjertesvigt-området.
- Håndtere og følge op på planlagte og ikke-planlagte målinger.
- Aflæse, vurdere og tolke monitoreringsdata i sammenhæng med borgerens sygdomsbillede.
- Etablere og vedligeholde en omsorgsfuld relation gennem video og digital kommunikation.
- Anvende sundhedspædagogisk kommunikation, der understøtter borgerens handlekompetence og mestring – herunder samtaler om tabuiserede emner f.eks. angst, seksualitet og tanker om livets afslutning.

- Observere og reagere på ændringer i borgerens tilstand og iværksætte relevante handlinger.
 - Etablere et samarbejde med borgeren om hvilke individuelle tiltag som kan være relevante ved tegn på forværring.
 - Have helhedsforståelse for borgerens livssituation og understøtte dennes ønsker for et godt hverdagsliv.
 - Navigere i kommunens samarbejdsflader og kontakte relevante partnere som læge, visitation, ergo-, diætist- og rygestopkonsulenter samt hospitalsambulatorier.
-

4. Indhold i sidemandsoplæringen

Sidemandsoplæringen skal give den nye medarbejder mulighed for at opnå læringsmålene gennem en kombination af:

- **Observation** af en erfaren telemedicinsk sygeplejerske.
- **Gennemførelse** af anbefalet E-læring (se bilag 1 med links til E-læring)
- **Guidet oplæring** med gradvist øget selvstændighed. (se bilag 2 oplæringsskemaet)
- **Faglig sparring og refleksion** før og efter samtaler med borgere.
- **Gennemgang af arbejdsgange** i kommunens systemer og samarbejdsflader.
- **Selvstudie** af relevante retningslinjer, og andre relevante materialer.