

Oplæringsmål for Kollegaoplæring – Hjertesvigt

Monitoreringsansvarlig sygeplejerske

Revision: marts 2026

1. Formål

Formålet med dette koncept er at sikre en systematisk og ensartet oplæring af sygeplejersker, der varetager telemedicinsk monitorering af patienter med hjertesvigt.

Sidemandsoplæringen skal understøtte, at monitoreringsansvarlige sygeplejersker opnår den nødvendige teoretiske viden, praktiske færdigheder og faglige kompetencer til at udføre monitoreringsopgaverne kvalificeret, selvstændigt og i overensstemmelse med gældende retningslinjer.

2. Målgruppe

Konceptet retter sig mod sygeplejersker i kommunen, der skal varetage telemedicinsk hjemmemonitorering af patienten med Hjertesvigt, og som indgår i tværfaglige samarbejder på hjertesvigt-området.

3. Læringsmål

Viden

Sygeplejersken skal have viden om:

- Teoretisk og praktisk viden om sygdommen hjertesvigt.
- Arbejdsgangsbeskrivelser i relation til det monitorerende ansvar i eget regi.
- Hjertesvigt-relaterede problemstillinger, herunder:
 - Tegn på forværring og åndenød.
 - Screening for åndenød.
 - Medicin og mestring af PN-ordination af vanddrivende.
 - Farmakologiske og non-farmakologiske tiltag.
 - Rehabilitering, rygestop, ernæring, motion og mestringsunderstøttende tiltag.
 - Psykiske og sociale aspekter ved at leve med hjertesvigt.
- Sundhedspædagogik og mestringsunderstøttende kommunikation – f.eks. et normaliserende, validerende, motiverende og anerkendende sprog.
- Basal palliation og eventuelt specialiseret palliation.
- Regionens strategi og tilbud til patienter med hjertesvigt, herunder telemedicinsk hjemmemonitorering.
- Lokale arbejdsgange, f.eks.:
 - Bestilling og registrering af telemedicinsk udstyr.

- Dokumentationsprocedurer, opstart og afslutning af patienten.
 - Reagere og handle på målinger og spørgsmål.
 - Kommunikation og videregivelse af nødvendige oplysninger til f.eks. kommunen
 - Kommunikation med behandlingsansvarlig læge og øvrige samarbejdspartnere.
-

Færdigheder

Sygeplejersken skal have færdigheder i at:

- Formidle og præsentere monitoreringens formål og udbytte for patienten.
 - Undervise og vejlede patienter og pårørende om hjertesvigt, hverdagsliv og komplikationer.
 - Yde førstegangssupport ved brug af brugerløsningen i Telma samt vejlede i kontakt til teknisk support.
 - vejlede i medicinindtagelse samt non-farmakologiske tiltag.
 - Varetage instruktion og oplæring af patienten i forståelsen af egen sygdom og monitorering.
 - Dokumentere i Telma og SP.
 - Kunne anvende VIP'en for den delegerede ordinationsret
 - Anvende relevante digitale ressourcer f.eks. Hjerterforeningen og Tværsektoriel telemedicin.
 - Overholde den regionale ansvarsfordeling og understøtte et sammenhængende patientforløb.
 - Forstå organisatoriske sammenhænge og opgavefordeling i telemedicinsk monitorering, herunder relation til andre tilbud (træning, rehabilitering mv.).
 - Undervise kolleger og øvrige sundhedsfaglige medarbejdere i hjertesvigt og telemedicin.
-

Kompetencer

Sygeplejersken skal have kompetencer til at:

- Arbejde efter nationale og regionale retningslinjer på hjertesvigt-området.
- Håndtere og følge op på planlagte og ikke-planlagte målinger.
- Aflæse, vurdere og tolke monitoreringsdata i sammenhæng med patientens sygdomsbillede.
- Etablere og vedligeholde en omsorgsfuld relation gennem video og digital kommunikation.
- Anvende sundhedspædagogisk kommunikation, der understøtter patientens handlekompetence og mestring – herunder samtaler om tabuiserede emner f.eks. angst, seksualitet og tanker om livets afslutning.
- Observere og reagere på ændringer i patientens tilstand og iværksætte relevante handlinger.
- Etablere et samarbejde med patienten om hvilke individuelle tiltag som kan være relevante ved tegn på forværring.
- Have helhedsforståelse for patientens livssituation og understøtte dennes ønsker for et godt hverdagsliv.

- Navigere imellem relevante samarbejdsflader f.eks egen læge, hjemmepleje og sundhedscentre
-

4. Indhold i sidemandsoplæringen

Sidemandsoplæringen skal give den nye medarbejder mulighed for at opnå læringsmålene gennem en kombination af:

- **Observation** af en erfaren telemedicinsk sygeplejerske.
- **Gennemførelse** af anbefalet E-læring (se bilag 1 med links til E-læring)
- **Guidet oplæring** med gradvist øget selvstændighed. (se bilag 2 oplæringsskemaet)
- **Faglig sparring og refleksion** før og efter samtaler med patienter.
- **Gennemgang af arbejdsgange** i kommunens systemer og samarbejdsflader.
- **Selvstudie** af relevante retningslinjer, og andre relevante materialer.