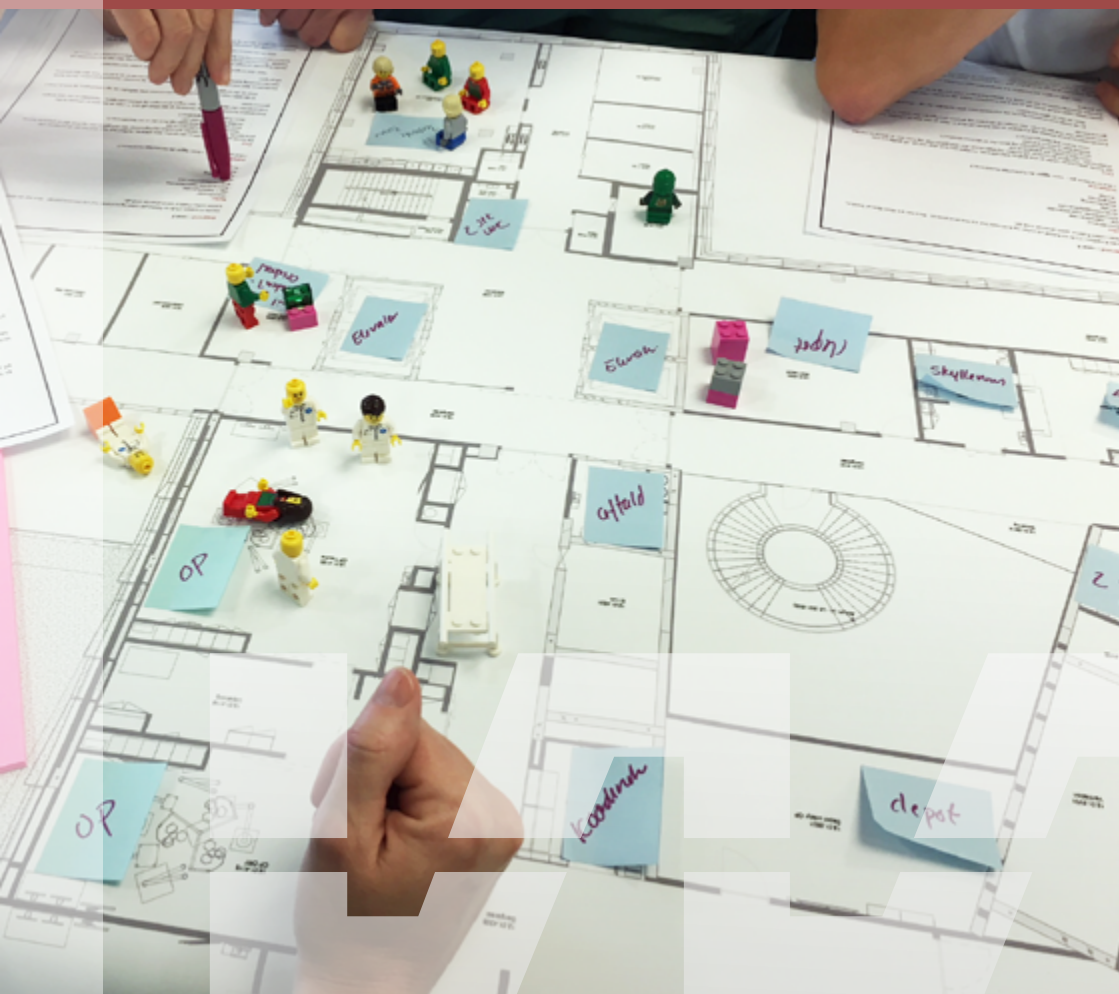


INTRODUKTION

til simulering og træning
på voksdug



FAKTA OM NORDFLØJEN

- Rigshospitalets Nordfløj er på ca. 54.000 m² og består af op til 7 etager det højeste sted i bygningen.
- Bygningen kommer til at indeholde 203 almindelige enestuer, 29 intensiv-senge og 33 operationsstuer.
- Derudover vil Nordfløjen indeholde radiologi, ambulatorier, kontorer, audiorieområder, omklædning og andre støttefunktioner.
- Indflytterne er klinikker fra Neurocentret, HovedOrtoCentret, Diagnostisk Center og Servicecentret, der skal løse opgaver i den nye bygning.

Se flere bygge fakta på Nordfløjens intranetsider.

INTRODUKTION

Denne folder beskriver en simulerings- og træningsmetode, hvor deltagerne er samlet omkring en voksdug med tegningerne af nye lokaler trykt på.

Metoden er et redskab til at forberede, hvordan vi tager de nye bygninger, lokaler og faciliteter i Nordfløjen i brug. Den kan både bruges til at udvikle nye arbejdsgange og patientforløb og til at træne arbejdsgange og patientforløb i de nye omgivelser. Formålet er altså både at skabe udvikling og skabe tryghed, overblik og forståelse for de nye bygninger.

Voksdugen er et af flere elementer i forberedelsen til indflytning i nye bygninger. Den skal sammen med f.eks. træning i bygningen sikre, at alle fra første dag kender deres roller og opgaver, så patientsikkerheden, kvaliteten og medarbejdertrivslen allerede fra starten er i top.

Voksdug er en metode til at forberede indflytning i nye bygninger og lokaler.

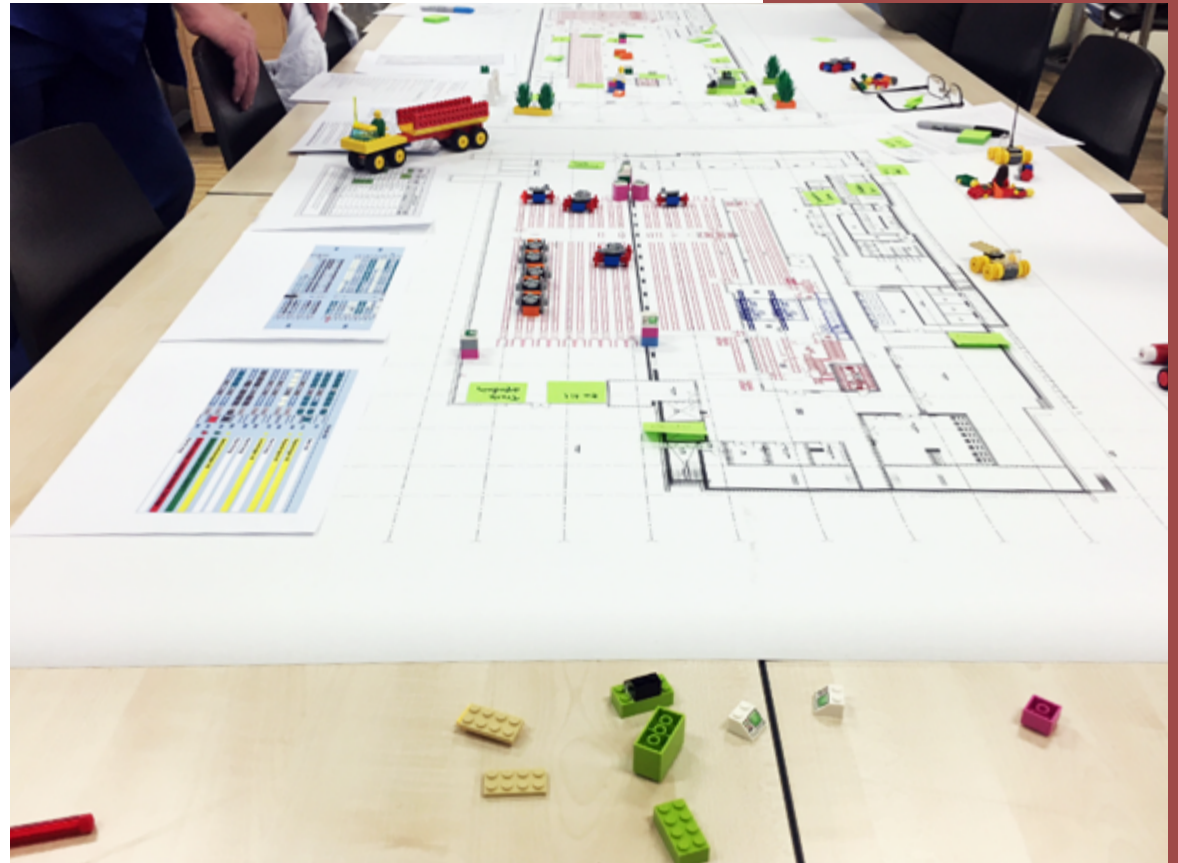


ELEMENTERNE I EN VOKSDUGSSSESSION

Ud over deltagerne er der fire hovedelementer i en voksdugssession:

- **En voksdug**, hvor arkitekttegningen over de nye lokaler og nye bygning er trykt på.
- **Lego-figurer** af de forskellige faggrupper og senge, lejer, borde m.v.
- **Infokort med nye procedurer**, der skal implementeres i forbindelse med indflytning i den nye bygning. (det kan være både tekniske, bygningsmæssige, organisatoriske, kliniske mv.)
- **Beskrivelse af patientforløb eller cases**, som kan være udgangspunkt for simuleringen på voksdugen.

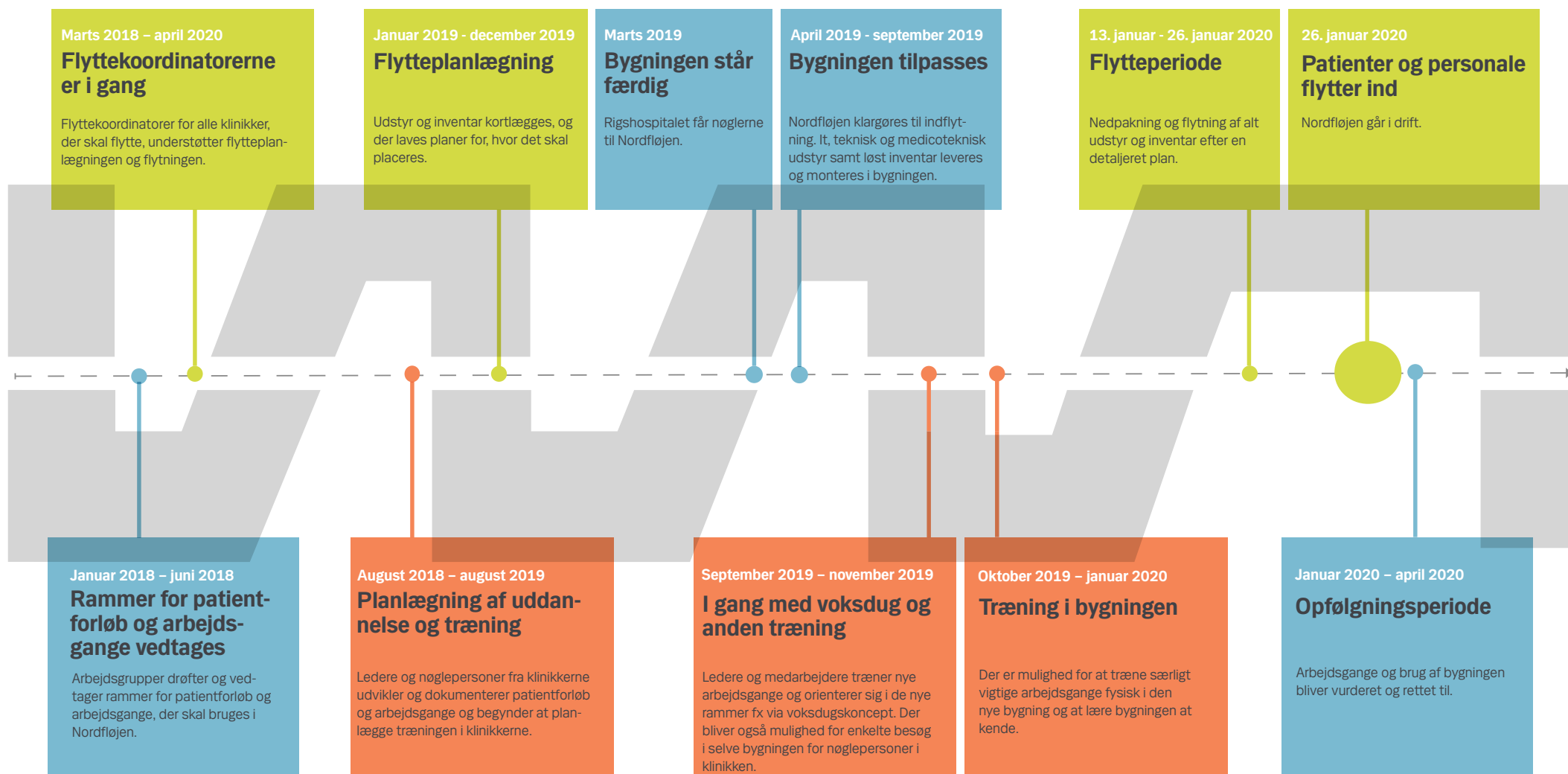
En voksdugssession forudsætter en facilitator, som motiverer og styrer processen.



Den nye bygnings tegninger og lokaler er trykt på voksdug.

TIDSRAMME FOR NORDFLØJEN 2018-2020

- Den fysiske flytning
- Uddannelse og træning af personale
- Andre vigtige datoer



Nordfløjen – Nye rammer for Rigshospitalet

Læs mere om Nordfløjen på intranettet. Her opdaterer vi løbende med seneste nyt. Gå til Intranettet -> Organisation -> Byggeri -> Nordfløjen

TO TYPER SESSIONER: **UDVIKLING OG TRÆNING**

Vi arbejder med to forskellige typer af voksdugssessioner: Udvikling og træning.

Udviklingssession

På en session med udviklingsfokus arbejder ledere, udviklingsfolk og nøglepersoner med at tilpasse og justere patientforløb og arbejdsgange til de nye rammer. Fokus er at udnytte potentialet i den nye bygning og dermed løfte kvalitet og effektivitet til gavn for både patienter og personale.

Udgangspunktet for en udviklingssession er beskrivelsen af det eksisterende patientforløb, hvor forløbets faser og de forskellige faggruppers arbejdsgange er beskrevet. Med beskrivelsen af arbejdsgangene i det eksisterende forløb, gennemgås patientforløbet på voksdugen, og målet er at beskrive et nyt patientforløb, som passer til de nye rammer i Nordfløjen.

Træningssession

På en træningssession med voksdug får deltagerne overblik over - og forståelse for - de nye rammer for deres daglige arbejde. De simulerer og træner de nye patientforløb og arbejdsgange, som er besluttet på udviklingssessionen.

EKSEMPLER PÅ CASE TIL TRÆNINGSSSESSION

Aksel Olsen 74 år er indlagt i Ortopædkirurgisk Sengeafsnit og skal til MR-scanning i morgen klokken 08.00. Han har været forvirret, pillende, rodende og urolig dagen igennem. Aksel ringer hele tiden fra stuen, er utryk og spørger efter sin hustru, Lena.

Hustruen kommer på besøg sidst på eftermiddagen. Hun tilbyder sin hjælp og støtte og spørger, om hun må blive hos sin mand om aftenen og natten.

Hvad skal der tages højde for når en pårørende skal overnatte?

Eks: Mad, Linned, Registrering af pårørende m.v.

Aksel er tydeligt mere rolig efter Lena er "flyttet ind". Ægteparret ønsker at spise på stuen.

Hvilke opgaver er der for plejepersonalet i forbindelse med måltidet?

Om aftenen bliver Aksel utilpas. Sygeplejersken måler lavt blodtryk. Lægen tilkaldes og hun vurderer, at der skal være akut medicinsk tilsyn.

Hvordan rekvireres medicinsk tilsyn?



Deltagerne sidder rundt om voksdugen og gennemgår en case sammen.

FORLØBET I EN VOKSDUGSSSESSION

En almindelig voksdugssession tager cirka to timer og kan være et selvstændigt arrangement eller foregå som en del af en temadag eller et personalemøde.

Deltagerne får en case, som kan være et patientforløb eller en arbejdsgang, og bliver bedt om at gå meget detaljeret til værks med casen. De skal placere Lego-mænd og andre små effekter, som symboliserer patienten, personalet og vigtigt udstyr på voksdugens plantegning over de nye bygninger. Derefter skal de flytte effekterne rundt i lokaliteterne på

voksdugen svarende til forløbet i deres case.

Undervejs oplever deltagerne måske, at de mangler tilstrækkelig viden til at løse dele af casen. Derfor er der relevant informationsmateriale til rådighed for deltagerne. Det kan også være nødvendigt for dem at notere deres spørgsmål ned for senere at finde svar på dem.

Efter cirka 15 minutter bliver deltagerne introduceret til den næste case, som giver nye vinkler på de kommende rammer.

DET VIDERE ARBEJDE

En voksdugssession giver klarhed og svar, men åbner også for nye erkendelser og vinkler. Derfor bør I være klar til at følge op og arbejde videre med flere sessioner eller andre aktiviteter.

Voksdugen kan ikke stå alene i forberedelserne til at tage nye bygninger og lokaler i brug. Der er gode erfaringer med, at afdelinger følger op med simulationsarbejde i de nye bygninger, før de reelt tages i brug.

Det videre arbejde tilrettelægges af klinikledelsen og øvrige nøglepersoner i klinikkerne, som arbejder med Nordfløjen.

Hvis voksdugssessionen afdækker ledelsesmæssige eller organisatoriske udfordringer af mere generel eller svær karakter, er det muligt at kontakte Forbedringsafdelingen og få hjælp.

Voksdug i personalestuen

I kan lade voksdugen ligge på bordet i personalestuen og på den måde blive fortrolig med de nye rammer i Nordfløjen.

Få mere at vide

Har du spørgsmål eller kommentarer, kan du kontakte konsulent Morten Finnemann i Forbedringsafdelingen på morten.finnemann@regionh.dk.



Rigshospitalet

Rigshospitalet
Juni 2019

