Videokonsultation i Fremtidens Ambulatorium – refleksions- og læringsredskab til klinisk praksis

Introduktion

Videokonsultation kan i mange tilfælde være et godt alternativ til fysisk fremmøde. Det kan give patienten større fleksibilitet, spare transporttid og skabe bedre mulighed for opfølgning i hverdagen. Samtidig stiller videokonsultation nogle andre krav til både klinikere og patienter end en traditionel konsultation.

Redskaberne er udviklet til at støtte klinikere i arbejdet med videokonsultation og kan bruges til tre formål:

- **Vurdere patientens parathed til videokonsultation**
- **Reflektere over og udvikle egen praksis til videokonsultation**
- **Give kollegial feedback gennem observation**

Skemaerne er tænkt som **praktiske refleksionsredskaber**, der kan bruges i den kliniske hverdag, i undervisning eller til faglig sparring – og som understøtter dialogen med patienten.

De kan både udprintes eller udfyldes elektronisk.

22305 – RegionH Design – design@regionh.dk

Fem principper for gode videokonsultationer

1. Vurder om video er den rette løsning

Ikke alle konsultationer egner sig til video. Overvej om patientens tilstand kan vurderes tilstrækkeligt via skærm, og om patienten har de nødvendige tekniske og personlige forudsætninger.

2. Skab et tydeligt klinisk rum

I videokonsultation er det vigtigt at rammesætte samtalen tydeligt: start med formål og tidsramme, og afslut med en opsummering af aftaler og næste skridt.

3. Gør det usynlige synligt

Når du fx kigger i journalen eller skriver undervejs, kan patienten opleve at du "forsvinder". Fortæl kort hvad du gør – det skaber tryghed og sammenhæng i samtalen.

4. Vær ekstra opmærksom på dialog og relation

Kropssprog og små signaler kan være sværere at aflæse på video. Stil derfor åbne spørgsmål, lyt aktivt og giv patienten plads til at fortælle det vigtigste.

5. Brug refleksion og kollegial sparring

Videokonsultation er en kompetence, der udvikles gennem erfaring. Refleksion over egne samtaler og feedback fra kolleger kan bidrage til løbende læring og kvalitet i den digitale konsultation.

Dette materiale består af fire skemaer, som kan anvendes enkeltvis eller samlet:

1. **Vurdering af patientens parathed til videokonsultation**
2. **Tjekliste til dig der kommunikerer med patienter over video**
3. **Selvevaluering efter videokonsultation**
4. **Kollegial observation og feedback**

Redskaberne er udviklet til **hurtig anvendelse i praksis** og kan typisk udfyldes på få minutter.

22305 – RegionH Design – design@regionh.dk