Fremtidens Ambulatorium – Observation af video-konsultation med kollega

(udfyldes af kollega, der observerer konsultationen)

Navn på observatør: _____

Navn på kliniker: _____

Dato: _____

1. Rammesætning

Observation	Ja	Delvist	Nej
Startede konsultationen med et tydeligt formål og en tidsramme?	☐	☐	☐
Blev der lavet en fælles dagsorden?	☐	☐	☐

Noter gerne eksempler fra samtalen:

2. Det digitale rum

Observation	Ja	Delvist	Nej
Blev patientens mulighed for fortrolighed i samtalen afklaret?	☐	☐	☐
Blev det afklaret, om andre – fx pårørende – var til stede?	☐	☐	☐
Gjorde kollegaen det tydeligt, når der blev kigget i journal eller noteret?	☐	☐	☐

Noter gerne eksempler fra samtalen:

FREMTIDENS AMBULATORIUM

22305 – RegionH Design – design@regionh.dk

3. Kontakt og relation

Observation	Ja	Delvist	Nej
Fik din kollega skabt kontakt og tryghed i samtalen?	☐	☐	☐
Fik patienten plads til at tale i sit eget tempo og stille spørgsmål?	☐	☐	☐

Noter gerne eksempler fra samtalen:

4. Kommunikation

Observation	Ja	Delvist	Nej
Stillede kollegaen åbne og involverende spørgsmål?	☐	☐	☐
Blev svære følelser mødt og italesat?	☐	☐	☐

Noter gerne eksempler fra samtalen:

5. Afslutning

Observation	Ja	Delvist	Nej
Blev aftaler og næste skridt opsummeret tydeligt?	☐	☐	☐
Var det klart hvordan næste konsultation skal foregå?	☐	☐	☐

Noter gerne eksempler fra samtalen:

Feedback til kollega

Det fungerede særligt godt

Forslag eller idéer til næste gang

22305 – RegionH Design – design@regionh.dk