

Ansøgningskema til Regionsrådets pulje for samarbejdsprojekter vedr. udsatte borgere

1	Ansøger	Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center, Region Hovedstaden (BUC)
2	Projektdeltagere (her angives hvilke kommuner og hospitaler der deltager i projektet)	Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center, Region Hovedstaden, afdeling Bispebjerg Københavns Kommune (BUF og SOF) Frederiksberg Kommune, socialforvaltning og børn- og unge forvaltning
4	Kontaktperson/projektleder	Navn: Tove Bech Adresse: Bispebjerg Bakke 30. indg. 18. 2.sal Telefon: 38641008 Mail: tove.bech@regionh.dk
5	Juridisk ansvarlig	Navn: Birgitte Borgbjerg Moltke Adresse: Bispebjerg Bakke 30, indg. 16 D. 1.sal Telefon: 3864 1110 Mail: birgitte.borgbjerg.01.moltke@regionh.dk Dato: Underskrift:
6	Projektets titel	Udvikling og implementering af model for fælles tværsektoriel psykoedukation.
7	Projektets forventede varighed	Start: 1.12.2013 Slut: 31.05. 2015
8	Kort beskrivelse af projektet (7-10 linjer). En uddybet beskrivelse skal fremgå af selve projektbeskrivelse der skal vedlægges ansøgningen.	Projektet skal sikre at unge med psykisk sygdom og pårørende til børn og unge med psykisk sygdom tilbydes et dækkende og relevant undervisnings- og informationstilbud (psykoedukation), hvor de lærer om sygdommen og hvordan de bedst håndterer den og lever med den. Psykoedukationen skal være tværfaglig og tværsektoriel. Projektets mål er dels at udvikle en model for et tværsektorielt psykoedukations tilbud og dels at implementere og afvikle fælles psykoedukative kurser. Samtidigt skal der sikres en opsøgende informationsindsats i forhold til de ansatte i både psykiatri og kommune, således at de bliver bekendt med det nye tilbud.

9	Ansøgte total beløb	785.000 kr. til dækning af løn og arbejdsplads til projektkoordinator samt driftsomkostninger.
10	Ansøgt beløb fordelt på år	Beløb: 160.000 kr. i 2013 Beløb: 500.000 kr. i 2014 Beløb: 125.000 kr. i 2015
11	Er der ansøgt eller bevilget støtte fra anden side?	Nej
12	Totalt budget for projektet fordelt på år	Udover projektkoordinator forventes følgende udgifter: Timer til deltagerne i arbejdsgruppe, samt til deltagerne i styregruppe. Timer til ansættelse af projektkoordinator. Timer til selve undervisningen. Forplejning på gruppemøderne. I alt ca. 100.000 kr. over projektperioden. Total budget i alt: 885.000 kr.(BUCs andel)
13	Heraf kommunal finansiering	Beløb: _____ kr. i 2013 Beløb: _____ kr. i 2014 Beløb: _____ kr. i 2015
14	Kommunal finansiering (her angives kommunale aktiviteter ind i projekter, der ikke umiddelbart kan prisfastsættes) <i>Se punkt 6 under projektbeskrivelsen nedenfor.</i>	Københavns og Frederiksberg Kommune bidrager i form af personale ressourcer til deltagelse i arbejdsgruppe og styregruppe samt med underviserer til de fælles psykoedukationstilbud. Repræsentanter for både Københavns og Frederiksberg Kommune har deltaget i det indledende arbejde, og her tilkendegivet deres interesse i tværsektoriel psykoedukation. I forbindelse med formulering af denne ansøgning, har både Københavns og Frederiksberg Kommune givet tilsagn om at deltage.

Projektbeskrivelse

1	Forside
	<p>”Udvikling af fælles model for tværsektoriel psykoedukation”</p> <p>Overordnet ansvarlig på centerledelsens vegne er formand for BUP-K kæden: klinikchef Birgitte Borbjerg Moltke, BUC afd. Bispebjerg</p> <p>Projektleder er ledende soc. rådgiver Tove Bech.</p>
2	Projektets baggrund

Når et barn eller en ung får stillet en psykiatrisk diagnose, giver det anledning til mange spørgsmål fra forældrene og eventuelt fra barnet/den unge selv – hvad skyldes sygdommen? Kan man blive helbredt? Kan medicin hjælpe? Hvilke bivirkninger er der? Hvordan skal man forholde sig pædagogisk til barnet? Hvilken hjælp kan man få til skolegang, i daginstitutionen, fra socialforvaltningen? Og mange lignede spørgsmål.

Det har også ofte været en belastende periode for familien op til udredningen i børne- og ungepsykiatrien – en periode med bekymring og frustration, ligesom det kan fremkalde mange følelsesmæssige reaktioner, at ens barn får stillet en psykiatrisk diagnose – sorg, vrede, lettelse osv.

Fra professionel side arbejdes på at styrke barnets og familiens positive ressourcer (empowerment, recovery).

Fra forældrenes gives udtryk for ønske om helt konkret at blive rustet til at støtte deres psykisk syge børn bedst muligt.

På centret tilbydes forældrene psykoedukation i forbindelse med udredningen. Senere i forløbet kan der også være tilbud fra kommunen om psyko-edukative/støttende gruppeforløb. Behovet for psykoedukation kan være tilbagevendende over tid med varierende indhold.

I samarbejdet mellem børne- og ungepsykiatrien og kommunerne er det en målsætning at give børn og forælder en oplevelse af et sammenhængende patientforløb på tværs af sektorerne.

BUC og kommunerne i optageområdet har gennem årene opbygget nogle gode stærke møde- og samarbejdsfora. I dag mødes ledere fra BUC med ledere fra kommunerne i optageområderne i bilaterale samarbejdsfora på alle tre afdelinger.

På afdeling Bispebjerg mødes ledere fra centret med ledere fra Københavns Kommune og Frederiksberg Kommune i BUP-K- kæden ca. fire gange om året. BUP-K kæden, som er vokset ud af det tidligere lokale samordningsudvalg, er en veletableret samarbejdsgruppe, der har eksisteret i mange år, og som har initieret forskellige praktiske projekter- herunder en ubrudte behandlingskæde vedr. selvmordsforebyggelse i relation til børn og unge.

I regi af BUP-K Kæden (det tidligere samordningsudvalg) blev der i efteråret 2012 nedsat en arbejdsgruppe med medlemmer fra BUC, afdeling Bispebjerg og kommunerne i optageområdet, som i forhold til ADHD dels skulle samordne tilbuddene om psykoedukation, dels skulle se på mulighederne for tilbud om fælles tværsektoriel psykoedukation. Efter det indledende arbejde i gruppen, er der i begge sektorer stor interesse for etablering af sådanne tilbud.

Det er på baggrund af denne gruppes forarbejde, at der ansøges om midler til et projekt, der skal omsætte ideerne og det grundige forarbejde til en model for fælles psykoedukation på tværs af sektorerne.

3	Projektets formål og mål
	<p>Formål: Det overordnede formål med projektet er at styrke det tværsektorielle samarbejde om psykoedukation for at skabe et så helhedsorienteret tilbud som muligt til børn og unge med psykisk sygdom og til deres pårørende.</p> <p>God og rettidig psykoedukation giver forældrene til en meget sårbar gruppe af børn og unge et godt grundlag for at støtte og forstå deres børn.</p> <p>Samarbejde på tværs af region og kommune skaber synlig sammenhæng mellem sektorerne, øger det gensidige kendskab og styrker dermed sammenhængen mellem udredning og efterfølgende tiltag i kommunen. En sammenhæng der ofte efterspørges af de pårørende i børne- og ungepsykiatrien (jf. patienttilfredshedsundersøgelserne).</p> <p>Målet: at udvikle og afprøve en model for fælles tværfaglig psykoedukation, der dækker patienter og pårørendes behov.</p> <p>Effekten af projektet er tre delt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Patienter og pårørende får tilbudt et sammenhængende psykoedukationstilbud, hvor fokus er familiernes behov, og rammerne tilrettelægges på tværs af sektorerne. <p>Det gensidige samarbejde mellem region og kommune giver bedre mulighed for at udnytte hinandens kompetencer, og sikrer at der ikke er overlap mellem tilbuddene – dette giver en bedre udnyttelse af ressourcerne.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Fælles tværsektoriel psykoedukation sender et budskab om samarbejde på tværs af sektorerne, som imødekommer behovet for sammenhæng mellem det, der foregår i børne- og ungepsykiatrien og det, der foregår i kommunerne. <p>Det forventes at patienter og pårørende vil opleve et mere sammenhængende psykoedukativt tilbud, som kommer rundt om hele rækken af behov og spørgsmål, som rejser sig i forbindelse med, at et barn/en ung får en psykiatrisk diagnose.</p> <p>Samtidigt forventes det, at underviserne og de øvrige medarbejdere på BUC og i kommunen vil få større indsigt i hinandens tilbud og arbejdsområder, og at der vil blive knyttet nye samarbejdsrelationer på tværs af sektorerne.</p> <p>Succeskriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brugere oplever et sammenhængende og relevant psykoedukationstilbud, der tager udgangspunkt i deres behov og kommer rundt om alle spørgsmål. • Underviserne oplever at de leverer et sammenhængende og relevant psykoedukationstilbud og finder det givtigt at samarbejde på tværs af sektorerne. • Medarbejderne på BUC og i Københavns og Frederiksberg Kommune har kendskab til tilbuddet og henviser til det.
4	Tidsplan og milepæle

	<p>Del 1</p> <p>Afklaring af indholdet i et sammenhængende psykoedukationstilbud på tværs af sektorerne. Udarbejdelse af model for og etablering af tværsektorielle psykoedukations tilbud ud over tilskudsperioden.</p> <p>Udvikling af info pjece til unge og til forældre.</p> <p>Del 2</p> <p>Implementering af fælles kurser for patienter og pårørende (ADHD) på BUC, afd. Bispebjerg og i Københavns og Frederiksberg Kommune. Løbende evaluering og løbende tilpasning af undervisningen og rammen omkring tilbuddene.</p> <p>Udvikling af infomateriale til ansatte i BUC og Københavns og Frederiksberg Kommune om mulighederne. Opsøgende virksomhed overfor de ansatte for at fortælle om det nye tilbud.</p> <p>Opsamling af viden og evaluering af projektet - vurdering af muligheden for at udbrede det til andre patientgrupper, hele centret og alle kommuner i optageområderne.</p> <p><u>1.7.2013 - 1.11.2013 Planlægning af projektet</u> Udarbejdelse af detaljeret projektplan samt nedsættelse af arbejdsgruppe med deltagelse af BUC og Københavns og Frederiksberg Kommune. Forberedelse og ansættelse af projektkoordinator. Milepæl: senest 1.12. 2013: ansættelse af projektkoordinator.</p> <p><u>1.12.2013- 01.03.2014 Gennemførelse af projektets del 1</u> Kortlægning af nuværende tilbud samt udvikling af en fælles model for tværsektorielt tilbud. Udvikling af infopjece til unge og pårørende. Milepæl: senest 15.3. 2014: fremlæggelse af model for tværsektorielt psykoedukationstilbud.</p> <p><u>1.4.2014-1.5.2015 Gennemførelse af projektets del 2</u> Implementering og afvikling af fælles psykoedukationstilbud. Udarbejdelse af infopjece til unge og til pårørende. Samt udvikling af infopjece til ansatte. Der gennemføres minimum to kursusforløb af 10x2 timers undervisningsgange med ca. 14 dages mellemrum. Der evalueres løbende og samles op efter hvert forløb med henblik på at tilpasse kurset. Milepæl: senest 15.3.2014: info pjece til unge og pårørende er færdig Milepæl: senest 1.4.2014: fælles kurser begynder Milepæl: senest 1.5.2014: infomateriale til de ansatte er klar og der fremlægges en plan for, hvordan kendskabet til de fælles kurser skal udbredes.</p> <p><u>1.3.2015-31.4.2015 Projektet evalueres</u> Erfaringer opsamles og konceptet evalueres. Det vurderes om det skal udbredes til hele centret.</p>
5	Opgave- og rollefordeling

	<p>BUC er projektejer og det er her projektkoordinator ansættes og lønnes. Overordnet ansvarlig på centerledelsens vegne er formand for BUP-K kæden: klinikchef Birgitte Borbjerg Moltke, BUC afd. Bispebjerg</p> <p>Projektleder er ledende soc. rådgiver Tove Bech.</p> <p>Projektkoordinatoren er tovholder og sørger for at drive projektet frem. Projektkoordinatoren indkalder til de nødvendige møder, sørger for alt skrivearbejde og sikrer at rammerne for undervisningen er på plads.</p> <p>Det er ligeledes projektkoordinatorens ansvar at sikre løbende evaluering samt udforme den endelige evaluering af projektet.</p> <p>Arbejdsgruppen (består af medlemmer fra BUC og Københavns og Frederiksberg Kommune) skal sikre et relevant og fagligt dækkende indhold i undervisningen, samt udpege undervisere, der har den rette faglighed og baggrund til at påtage sig opgaven.</p> <p>Projektkoordinatoren søger for at holde kontakt med underviserne og sikrer, at de har gode rammer at arbejde indenfor. Herunder lokaler og forplejning.</p> <p>Projektkoordinatoren sikrer fortløbende evaluering af projektet og at resultaterne fremlægges for arbejdsgruppen og ved statusmøder for styregruppen.</p> <p>Arbejdsgruppen deltager i den løbende tilpasning af projektet.</p> <p>I implementerings- og udførselsfasen vil både BUC og Københavns og Frederiksberg Kommune skulle bidrage med undervisere.</p>
6	Projektets organisering

	<p>Projektet er forankret på Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center, afd. Bispebjerg.</p> <p>Styregruppe: Formand: Klinikchef Birgitte Borgbjerg Moltke</p> <p>Udviklingschef Tina Nørgaard Jacobsen</p> <p>Projektleder for psykoedukationsprojektet: ledende socialrådgiver Tove Bech</p> <p>To ledelsesrepræsentanter fra Københavns kommune: psykolog Margrit á Rogvi (BFCK), Tværfaglig chef Susanne Kitaj (BUF)</p> <p>Ledelsesrepræsentant fra Frederiksberg kommune: sektionsleder Merete Bonne</p> <p>Janik Beyer leder af specialfunktionen, Socialstyrelsen</p> <p>Repræsentant fra patientforening</p> <p>Arbejdsgruppe: Ledende socialrådgiver fra BUC, Tove Bech(projektleder)</p> <p>Projektkoordinator: VAKANT(forventes besat 1.12.13).</p> <p>Speciallæge fra BUC, Kirsten Markvardsen</p> <p>Læge fra BUC, Pernille Prah</p> <p>Psykolog fra BUC: Pia Terkelsen</p> <p>Kbh. Kommune(SOF): Susanne Kragh, specialkonsulent</p> <p>Kbh. kommune (BUF): ledende psykolog Birgitte Park</p> <p>Frederiksberg kommune: ledende psykolog Tove Jensen</p> <p>Referencegruppe: Det bilaterale samarbejdsorgan BUP-K- Kæden.</p> <p>Undervisergruppe: Medarbejdere fra hhv. BUC og Københavns og Frederiksberg Kommune</p>
7	<p>Projekts budget</p> <p>Vedr. kommunernes finansieringsandel Københavns Kommune og Frederiksberg Kommune bidrager i form af personaleressourcer til deltagelse i arbejdsgruppe og styregruppe samt med underviserer til de fælles psykoedukations tilbud. (Evt. med lokaler). Desuden har kommunerne i optageområdet bidraget til det indledende arbejde.</p>
8	<p>Evaluering</p> <p>Da der er tale om et projekt, der kommer til at omfatte en relativt lille gruppe forældre, vil det ikke være muligt at lave en evaluering hvis resultater er egentligt repræsentative. Hovedformålet med evalueringen af projektet bliver, at få indsamlet så mange oplysninger om hvordan forsøget er tilrettelagt og afviklet, som overhovedet muligt. Der er derfor lagt vægt på en kombination af kvalitative og kvantitative metoder, da de kvalitative metoder er velegnende til at indfange de mere detaljerede subjektive vurderinger.</p>

Delmål 1:

- Forældrene oplever et sammenhængende og relevant psykoedukationstilbud, der tager udgangspunkt i deres behov og kommer rundt om alle spørgsmål.

I den nyeste patient- og pårørendetilfredshedsundersøgelse svarer 84 % af de adspurgte forældre på BUC, afdeling Bispebjerg bekræftende på, at vejledning/undervisning til dem som forældre, har hjulpet deres barn til at få det bedre. Vi antager at dette er repræsentativt og konkluderer, at der blandt forældrene generelt er et stort ønske om vejledning og undervisning. Samme undersøgelse viser også, at 46 % af de adspurgte forældre oplever at samarbejdet mellem ambulatorium og PPR/socialforvaltning er dårligt eller virkelig dårligt. Det er derfor målet at opbygge en model for tværsektoriel psykoedukation, som imødekommer et behov hos målgruppen, og som ikke opleves som opsplittet mellem to sektorer.

Evaluering af indhold: Den nærmere tilrettelæggelse af det nye tværsektorielle tilbud vil tage udgangspunkt i de erfaringer deltagerne i arbejdsgruppen har med tidligere tilbud i eget regi. Derudover planlægges med en mindre undersøgelse af ønsker og behov, i forhold til det mere konkrete indhold hos udvalgte forældre i ambulans regi på BUC, afdeling Bispebjerg samt evt. forældre der i dag er tilknyttet SOF og /eller BUF, og som har været igennem en udredning på BUC. En sådan undersøgelse kan både gennemføres som spørgeskema - undersøgelse eller tilrettelægges mere kvalitativt i form af korte interview.

Det første undervisningsforløb vil løbende blive evalueret, i det de deltagende forældre vil blive spurgt efter hver undervisningsgang hvordan de oplevede dagens emne og underviser. Til brug for disse løbende undersøgelser tænkes korte kvantitative spørgeskemaer, som udfyldes elektronisk på en række tablets, som afdelingen råder over. Projektkoordinator vil samle op på resultaterne undervejs og resultaterne vil blive bearbejdet i arbejdsgruppen og danne grundlag for tilrettelæggelse af det næste undervisningsforløb.

Det samlede undervisningsforløb vil blive evalueret ved at forældrene før første kursus gang får udleveret et spørgeskema, der undersøger deres forventninger til kurset samt deres aktuelle vidensniveau om de emner, kurset vil komme ind på.

Ved afslutningen af kursusgangene vil forældrene blive spurgt, om kurset levede op til deres forventninger og vi vil igen undersøge deres vidensniveau.

Forventningsundersøgelsen har to formål: hvis kurset ikke lever op til forventningerne kan vi justere på to ting til næste kursusgang:

1. hvis misforholdet skyldes at forældrene har nogle forventninger til indhold eller emner, som vi ikke kan imødekomme, kan vi på forhånd forventningsafstemme med det næste hold, og tydeliggøre formålet med kurset. Dette vil erfaringsmæssigt skabe større tilfredshed.

2. Hvis misforholdet skyldes, at vi ikke får berørt emner, som af forældrene opleves som vigtige, og som ligger indenfor de to sektors område, kan vi justere indholdet til næste kursusgang.

Undersøgelsen af vidensniveau før og efter gennemført kursus giver indikation af, om vi når målet med at tilføre den relevante viden til forældrene, som er kursets intention.

Der vil også blive spurgt ind til forældrenes oplevelse af sammenhæng – altså deres oplevelse af samarbejdet mellem BUC og kommune.

Evaluerings af form: Da en del af det overordnede mål er at udvikle en model for tværsektoriel psykoedukation, der kan implementeres i forhold til andre diagnoser og på de to andre afdelinger i centret, er også formen på kurset et vigtigt fokusområde.

Det er tanken at hver kursusgang både skal indeholde et konkret oplæg og tid til at forældrene kan stille spørgsmål. Desuden skal der være tid til socialt samvær, der kan styrke netværksdannelsen mellem forældrene.

De løbende evalueringer efter hver kursusgang vil derfor også indeholde spørgsmål til formen. Som med indholdet vil denne løbende blive justeret ind og nye input afprøvet i praksis.

Delmål 2:

- Underviserne oplever at de leverer et sammenhængende og relevant psykoedukations tilbud og finder det givtigt at samarbejde på tværs af sektorerne.

I efteråret 2013 foretages spørgeskemaundersøgelse blandt de medarbejdere på centret og i Kbh. Kommune, der tidligere har forestået psykoedukationstilbud. Dette med henblik på, at få et 'før' billede, samt indsamle information til opbygningen af det nye tilbud.

Det er projektets arbejdshypotese, at et fælles psykoedukations kursus vil skabe relationer på tværs mellem de to sektorer, og at dette øgede kendskab til hinanden vil resultere i, at patienter og pårørende også vil opleve de to sektorer som mere sammenhængende.

Før undervisningsforløbene går i luften vil undervisergruppen blive samlet til en fælles dag. Her vil vi undersøge kendskab og fordomme til hinanden.

Undervejs i forløbet vil underviserne modtage de løbende tilbagemeldinger fra deltagerne på netop oplæg. Der arbejdes også med en mulighed for, at de enkelte undervisere kan spare med hinanden (evt. to og to) og evaluere hinandens oplæg.

Efter hvert af de to samlede undervisningsforløb vil alle underviserne blive

samlet til gruppeinterview med fokus på hvordan kurset har virket set fra deres synsvinkel; var form og tilrettelæggelse i orden? Spillede emner godt sammen? Kom vi hele vejen rundt?

Denne evaluering skal danne grundlag for at udvikle den endelige model. Til slut spørges igen ind til gensidigt kendskab og fordomme.

Delmål 3

- Medarbejderne på BUC og i Københavns og Frederiksberg kommune Kommune har kendskab til tilbuddet og henviser til det.

Efter hver af de to undervisningsforløb, vil der blive foretaget en spørgeskemaundersøgelse blandt de ansatte i de relevante ambulatorier og afsnit (samt evt. i de deltagende kommuner) for at undersøge om de kender projektet, og om de har læst det udarbejdede infomateriale og om de har henvist til projektet.

Målet er at mindst 80% kender tilbuddet efter undervisningsforløb nr. to.